

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTEGENDO A CONTINUIDADE DO FLUXO DE TRABALHO



Para sistemas de cristalografia de raios X

Faça economia e obtenha a resposta preferencial com um plano Advantage Silver XRD com Software para seu sistema de cristalografia de raios X Agilent

O Advantage Silver XRD com software é um plano de cobertura completa da Agilent que oferece os principais serviços de manutenção e reparo de instrumentos que você precisa em um único plano econômico para oferecer:

- **Operação confiável** para proteger seu sistema de cristalografia de raios X essencial à pesquisa e minimizar as interrupções do fluxo de trabalho
- **Sensibilidade e reprodutibilidade de pico** através da manutenção do seu sistema nos níveis mais elevados de desempenho
- **Sem surpresas** com custo fixo para cobertura anual completa e gestão de orçamentos previsível

A Agilent é conhecida pelos seus serviços de alto nível. Nossos profissionais treinados na fábrica completam mais de 85% das chamadas de serviço no primeiro dia e desfrutam de uma taxa de satisfação de 98% dos clientes em todo o mundo.

O plano Agilent Advantage Silver com Software oferece proteção econômica do fluxo de trabalho:

Resposta preferencial: rapidez no tempo de resposta e na entrega de materiais para atender suas solicitações de serviço.

Visitas de reparo no local: o plano cobre visitas para serviços em hardware sob demanda e ilimitadas.. A cobertura inclui o deslocamento e a mão de obra.

Atualizações de software: incluindo correções de defeitos e pequenos aprimoramentos de software (detalhes no interior)

Todas as peças e consumíveis necessários para o reparo: peças e consumíveis originais da Agilent são fornecidos para todos os reparos necessários.*

Manutenção preventiva anual: uma visita de manutenção preventiva agendada de dois dias (detalhes no interior).

Suporte telefônico para hardware e software: entre em contato sempre que precisar de suporte para hardware ou software. Quando habilitado, o diagnóstico remoto pode resolver muitos problemas do sistema sem a necessidade de fazer uma visita ao local.

Garantia de serviço Agilent: a garantia de reparos com 100% de cobertura oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.

Serviços opcionais:

Cobertura de sistema criogênico (detalhes no interior)



Agilent Technologies

Advantage Silver XRD com software

Você depende do sistema de cristalografia de raios X para determinar estruturas de forma precisa. Com o plano Advantage Silver XRD com software, você pode contar com a equipe de especialistas em serviço mundial da Agilent para manter a disponibilidade e a precisão de seus sistemas durante toda sua vida útil. Com uma visita de manutenção preventiva anual para reduzir as falhas do instrumento, assim como tempo de resposta preferencial quando o reparo no local é necessário, a Agilent oferece a confiabilidade no sistema que você necessita.

Principais aspectos do Advantage Silver XRD com pacote de software:

Linha de suporte exclusiva por telefone e e-mail com:

- Notificação de recebimento da consulta de serviço em um dia útil
- "Help desk" para solucionar problemas por telefone disponível no dia útil seguinte
- Envio rápido de componentes comuns usando serviços de correio rastreáveis com entrega em 48 horas
- Suporte ao acesso remoto

Visitas ao local ilimitadas, incluindo a cobertura completa de peças e mão de obra para:

- A fonte (exceto o tubo de raio X)
- Detector de CCD
- Goniômetro
- Componentes eletrônicos do sistema
- Todas as unidades de refrigeração e componentes fabricados pela Agilent
- Os serviços opcionais incluem dispositivos de criogenia e/ou aquecimento



A visita de manutenção preventiva (PM) anual de dois dias inclui:

- Verificação da integridade do sistema e inspeção de alinhamento, calibração, intensidade do raio X e desempenho do detector
- Execução do teste de cristal padrão e verificação do modelo do equipamento, se necessário
- Verificação da operação do refrigerador de água e de todos os circuitos de refrigeração
- Limpeza de todos os filtros e substituição caso necessário
- Bombeamento do detector de CCD se necessário
- Substituição de todas as lâmpadas fundidas
- Execução da relubrificação macro do goniômetro e lubrificação caso necessário
- Verificação da esfera do goniômetro
- Realinhamento do microscópio de vídeo

Instalação do tubo de raio X

Quando um tubo de raio X de reposição for comprado junto com o Advantage Silver XRD com pacote de software, o tubo será instalado e o sistema alinhado e calibrado durante a visita de manutenção preventiva agendada.

Atualizações de firmware quando disponível

Durante a visita de manutenção preventiva, serão realizadas atualizações de firmware e a operação do equipamento será verificada.

As atualizações de software, quando disponíveis, são:

- Baixadas com acesso protegido por senha no website da Agilent
- As atualizações para os softwares CrysAlis e AutoChem usados com o instrumento coberto estão incluídas

A cobertura para o Cryojet é opcional

Incluindo:

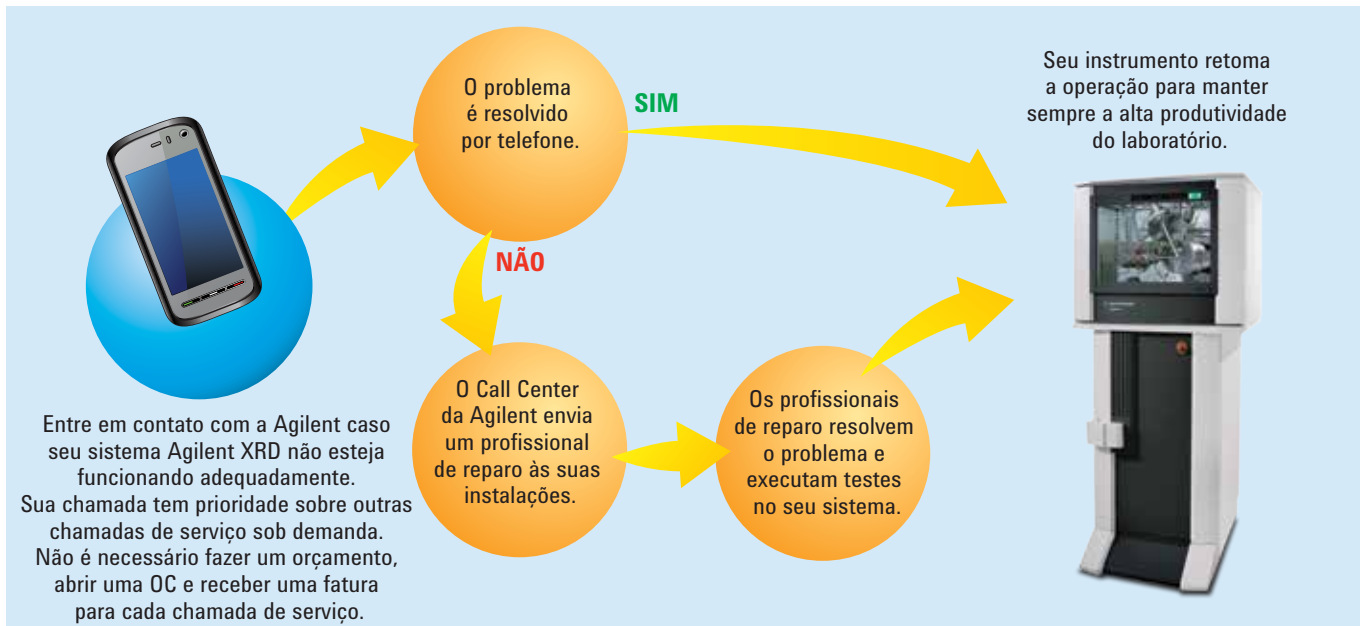
- Desmontagem do sistema, inspeção de o-rings, remoção de umidade de frascos de Dewar de 75 litros e sonda LN2, quando aplicável
- Bombeamento dos tubos de amostras e gas de purga
- Bombeamento do Dewar de 75 litros, se necessário
- Verificação da calibração da sonda LN2
- Verificação das operações da válvula solenoide e da rotina de preenchimento automático
- Remontagem do sistema e substituição do o-ring, quando necessário
- Verificação da operação e das especificações do sistema

A Agilent Technologies é uma empresa inovadora e líder do setor em biociências e análises químicas há mais de 70 anos, com mais de 25.000 clientes em mais de 70 países no mundo todo. Ao trabalhar conosco, você dispõe de uma rede global de profissionais conceituados e experientes preparados para auxiliar cada membro de sua equipe, não importa qual seja a tarefa.

Dos primeiros passos no processo do laboratório ao produto final, você pode ter certeza de que a Agilent estará ao seu lado para ajudar você: dia após dia, ano após ano.



Maximize o tempo de atividade com a cobertura Advantage Silver XRD com software



Garantia de serviço Agilent

A garantia de reparos com 100% de cobertura da Agilent oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.

Minimize os custos de serviço e maximize o tempo em atividade com o plano Agilent Advantage Silver XRD com software

Para obter mais informações sobre o plano de serviços Agilent Advantage Silver XRD com software para o sistema de cristalografia de raios X, entre em contato com o representante local Agilent. SFIbwww.agilent.com/chem/services

ENTRE EM CONTATO COM OS CENTROS DE VENDAS E SERVIÇOS DA AGILENT

Austrália, telefone: 1-800-802-402	Japão, telefone: 0120-477-111 ou 042-656-7882
Brasil, telefone: 0800-7281405	Coreia, telefone: 080-004-5090
Canadá, telefone: 800-227-9770	México, telefone: (55) 1253 2153 ou 01 800 506 4800
China, telefone: 800-820-3278 6	Rússia, telefone: 7 (495) 3900
França, telefone: 0810 446 446	Espanha, telefone: 901 11 68 90
Alemanha, telefone: 0800-603 1000	Estados Unidos, telefone: 800-227-9770
Índia, telefone: 18001801517	
Itália, telefone: 1-800 012 575	

As informações, descrições e especificações nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Publicado nos Estados Unidos, 10 de março de 2014
5990-7816PTBR

Revisão 1.0

* Política de substituição de peças por local.
Termos e condições disponíveis mediante solicitação.

