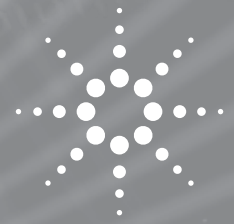


# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

## GARANZIA DI CONTINUITÀ DEL FLUSSO DI LAVORO



Per sistemi di cristallografia a raggi X

## Riduci i costi e ottieni un canale di risposta preferenziale con un piano Advantage Silver XRD con Software per il tuo sistema di cristallografia a raggi X Agilent

Advantage Silver XRD con Software è il piano di copertura completo Agilent che mette a disposizione i migliori servizi di manutenzione e riparazione in un unico economico piano a basso costo, garantendo:

- **Funzionamento affidabile** per proteggere il sistema di cristallografia a raggi X fondamentale per la ricerca e ridurre al minimo le interruzioni del flusso di lavoro
- **Sensibilità e riproducibilità ottimali** mantenendo il sistema ai più alti livelli di prestazione
- **Niente sorprese**, grazie a un solo costo fisso per la copertura annuale e una gestione del budget prevedibile

Agilent è rinomata per l'altissima qualità dell'assistenza offerta. I nostri professionisti appositamente addestrati completano oltre l'85% delle richieste di assistenza entro il primo giorno dalla chiamata, con una soddisfazione del cliente pari al 98% a livello mondiale.

### Il piano Agilent Advantage Silver con Software fornisce una protezione del flusso di lavoro che assicura il controllo dei costi:

**Canale di risposta preferenziale.** Possibilità di avere la precedenza sulle chiamate relative a interventi e materiali per accelerare la risoluzione delle tue richieste di assistenza.

**Riparazione on-site.** Assistenza hardware disponibile su richiesta e senza alcuna limitazione. La copertura comprende trasferta e manodopera.

**Aggiornamenti software.** Comprensivi di correzione dei bug e miglioramenti software di piccola entità (dettagli disponibili all'interno).

**Parti e prodotti di consumo necessari per la riparazione.** Tutte le parti e i prodotti di consumo originali Agilent necessari per le riparazioni sono inclusi nel servizio.\*

**Manutenzione preventiva annuale.** Un unico intervento programmato di due giorni (dettagli disponibili all'interno).

**Supporto telefonico hardware e software.** Assistenza tecnica telefonica per hardware o software, ogni volta che ne hai bisogno. Se attivata, la diagnosi remota può risolvere molti problemi relativi al sistema senza necessità di un intervento on-site.

**Garanzia di assistenza Agilent.** Agilent garantisce la copertura completa di tutte le riparazioni e ti consente di lavorare in sicurezza. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent coperto da contratto di assistenza, lo sostituiamo.

#### Servizi opzionali:

Copertura dei sistemi criogenici (dettagli disponibili all'interno)



**Agilent Technologies**

## Advantage Silver XRD con Software

La determinazione precisa della struttura dipende dal sistema di cristallografia a raggi X in uso. Scegliendo il piano Advantage Silver XRD con Software, potrai affidarti al team mondiale di esperti di assistenza Agilent per assicurare la disponibilità e l'accuratezza del tuo sistema per tutta la sua durata. Con un intervento di manutenzione preventiva annuale per ridurre i guasti e un tempo di risposta preferenziale per le richieste di riparazione on-site, Agilent offre l'affidabilità del sistema di cui hai bisogno.

Tra gli elementi fondamentali del pacchetto Advantage Silver XRD con Software rientrano:

### Linea dedicata di assistenza telefonica e tramite e-mail con:

- Accettazione della richiesta di assistenza entro un giorno lavorativo
- "Help desk" telefonico per la risoluzione dei problemi disponibile entro il giorno lavorativo successivo
- Rapida spedizione di componenti comuni con servizi di consegna certificati entro 48 ore
- Assistenza con accesso remoto

### Interventi on-site illimitati, con copertura completa per parti di ricambio e manodopera per:

- La sorgente (escluso il tubo radiogeno)
- Rivelatore CCD
- Goniometro
- Elettronica di sistema
- Tutte le unità refrigeranti e i componenti prodotti da Agilent
- I servizi opzionali comprendono dispositivi criogenici e/o di riscaldamento



### Gli interventi di manutenzione preventiva annuale di due giorni comprendono:

- Controllo del sistema, verifica dell'allineamento, della calibrazione, dell'intensità dei raggi X e della prestazione del rivelatore
- Esecuzione del cristallo di prova standard e controllo del modello della macchina, se necessario
- Controllo del funzionamento del refrigeratore acqua e di tutti i circuiti di raffreddamento
- Pulizia di tutti i filtri, sostituzione dei filtri consumabili, se necessario
- Evacuazione del rivelatore CCD, se necessario
- Sostituzione di tutte le lampadine bruciate
- Esecuzione della macro di lubrificazione per il goniometro, ed eventuale lubrificazione
- Controllo della sfera del goniometro
- Riallineamento del microscopio video

### Installazione del tubo radiogeno

In caso di acquisto di un tubo radiogeno di ricambio in abbinamento al pacchetto Advantage Silver XRD con Software, l'installazione sarà eseguita, insieme all'allineamento e alla calibrazione del sistema, durante l'intervento di manutenzione preventiva programmato.

### Aggiornamenti firmware (se disponibili)

Durante l'intervento di manutenzione preventiva saranno eseguiti aggiornamenti firmware e sarà controllato il funzionamento della macchina.

### Se disponibili, gli aggiornamenti software:

- Sono scaricabili dal sito Agilent con accesso protetto da password
- Includono aggiornamenti per i software CrysAlis e AutoCem utilizzati con lo strumento coperto da assistenza

## Copertura opzionale Criojet

### Include:

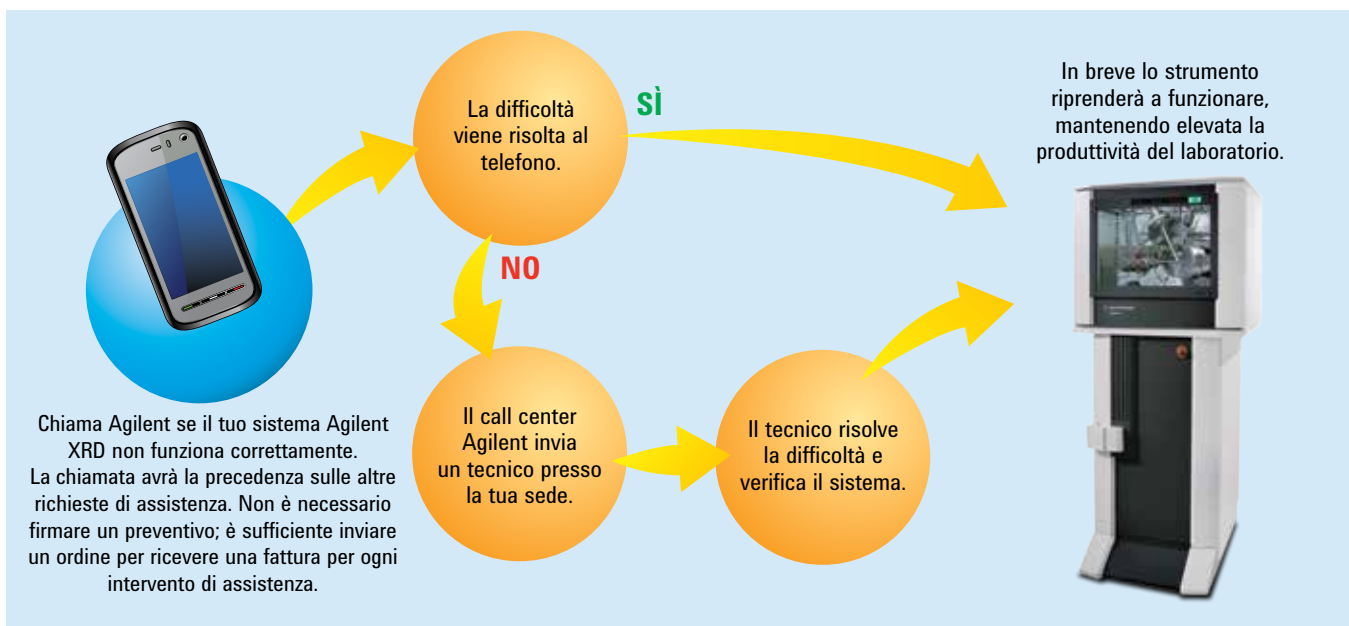
- Smontaggio del sistema, controllo degli O-ring, eliminazione dell'umidità da Dewar da 75 litri e sonda LN2, ove applicabile
- Evacuazione dei tratti del flusso del campione e di shield
- Evacuazione del Dewar da 75 litri, se necessario
- Controllo della calibrazione della sonda LN2
- Controllo del funzionamento della valvola a solenoide e della routine di riempimento automatico
- Rimontaggio del sistema e sostituzione degli O-ring, se necessario
- Controllo del funzionamento e delle specifiche del sistema

Agilent Technologies, azienda all'avanguardia e leader nel settore delle bioscienze e dell'analisi chimica da più di 70 anni, vanta oltre 25.000 clienti in più di 70 Paesi in tutto il mondo. Lavorando con noi, avrai a disposizione una rete globale di professionisti esperti e sempre aggiornati, pronti ad assistere tutti i membri del tuo staff, indipendentemente dalla mansione svolta.

Dalle prime fasi in laboratorio al prodotto finito, potrai contare sull'aiuto di Agilent, giorno dopo giorno, anno dopo anno.



## Aumenta al massimo il tempo di operatività con la copertura Advantage Silver XRD con Software



### Garanzia di assistenza Agilent

Agilent garantisce la copertura completa di tutte le riparazioni e ti consente di lavorare in sicurezza. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent coperto da contratto di assistenza, lo sostituiamo.

## Riduci al minimo i costi di assistenza e aumenta al massimo il tempo di operatività con il piano Agilent Advantage Silver XRD con Software

Per ulteriori informazioni sul piano di assistenza Agilent Advantage Silver XRD con Software per il sistema di cristallografia a raggi X, contatta il rappresentante Agilent della tua zona.  
[www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

### CONTATTA IL CENTRO DI VENDITA E ASSISTENZA AGILENT

Australia – Tel: 1-800-802-402	India – Tel: 1-800 180 1517
Brasile – Tel: 0800-7281405	Italia – Tel: 800 012 575
Canada – Tel: 800-227-9770	Messico – Tel: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Cina – Tel: +86-10-64397888	Regno Unito – Tel: 0845 712 5292
Corea – Tel: 080-004-5090	Russia – Tel: 8 800 500 92 27
Francia – Tel: 0810 446 446	Spagna – Tel: 901 11 68 90
Germania – Tel: 0800-603 1000	Stati Uniti – Tel: 800-227-9770
Giappone – Tel: 0120-477-111 o 042-656-7882	

Le informazioni, le descrizioni e le specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
 Pubblicato negli Stati Uniti, 6 giugno 2014  
 5990-78161TE

Revisione 1.1

\*In base alle politiche locali di sostituzione delle parti.  
 Termini e condizioni disponibili su richiesta.

