

# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTÉGER LA  
CONTINUITÉ  
DES ACTIVITÉS  
DE VOTRE  
LABORATOIRE



Pour les systèmes de cristallographie à rayons X

## Faites des économies et profitez de réponses préférentielles en choisissant le contrat de services Advantage Silver XRD avec logiciels pour votre système de cristallographie à rayons X Agilent

Le contrat de services Advantage Silver XRD avec logiciels vous offre une couverture complète et les meilleures prestations de maintenance et de dépannage des instruments dont vous avez besoin. Cette formule économique vous assure :

- **un fonctionnement fiable** pour protéger votre système de cristallographie à rayons X essentiel à vos recherches et réduire au minimum les interruptions d'activité de votre laboratoire ;
- **une sensibilité et une reproductibilité optimales**, votre système est maintenu en permanence à son plus haut niveau de précision et de justesse ;
- **une gestion prévisionnelle du budget**, le coût annuel fixe ne réserve aucune surprise.

Agilent est réputé pour ses services de renommée mondiale. Notre personnel dûment formé en usine résout plus de 85 % des demandes d'intervention dans les premières 24 heures et bénéficie d'un taux de satisfaction client de 98 % à l'échelle mondiale.

### Le contrat de services Agilent Advantage Silver avec logiciels assure une protection de l'activité de votre laboratoire :

**Délai d'intervention préférentiel** : un délai d'intervention rapide, aussi bien pour la main d'oeuvre que pour les pièces, assure une résolution rapide de vos demandes d'assistance.

**Visites de réparation sur site** : le contrat couvre les interventions à la demande, illimitées, sur site pour le dépannage du matériel. La couverture comprend la main-d'oeuvre et les déplacements.

**Mises à jour logicielles** : comprend la correction des bogues et les améliorations mineures du logiciel (détails à l'intérieur).

**Pièces et consommables nécessaires à la réparation** : les pièces et consommables d'origine Agilent sont fournis pour toutes les réparations nécessaires.\*

**Maintenance préventive annuelle** : une visite de maintenance préventive régulière de deux jours (détails à l'intérieur).

**Assistance téléphonique sur le matériel et le logiciel** : appelez-nous dès que vous avez besoin d'une assistance technique pour votre matériel et logiciel. Lorsqu'elle est activée, la fonction de diagnostic à distance peut résoudre de nombreux problèmes de système sans intervention sur site.

**Garantie de service Agilent** : la garantie de réparation vous procure une tranquillité d'esprit absolue. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de services n'est pas réparable, nous le remplaçons.

#### Prestations en option :

Couverture du système cryogénique (détails à l'intérieur).



**Agilent Technologies**

## Services Advantage Silver XRD avec logiciels

Vous dépendez de votre système de cristallographie à rayons X pour la détermination précise des structures moléculaires. En choisissant le contrat Advantage Silver XRD avec logiciels, vous êtes assuré de pouvoir compter sur l'équipe d'experts Agilent pour assurer la disponibilité et la précision de votre système durant tout son cycle de vie. Avec la visite annuelle de maintenance préventive pour réduire les risques de panne d'instruments et le délai d'intervention préférentiel en cas de réparation sur site, Agilent vous offre la fiabilité dont vous avez besoin pour votre système.

Principaux aspects du contrat de services Advantage Silver XRD avec logiciels :

### Une ligne d'assistance spécifique par téléphone et par e-mail avec :

- accusé de réception de votre demande d'assistance dans les 24 heures (jours ouvrables) ;
- dépannage par téléphone via le service d'assistance disponible à partir du jour ouvrable suivant ;
- envoi rapide des composants courants sous 48 heures par un transporteur avec suivi ;
- assistance à distance.

### Interventions sur site illimitées, pièces et main-d'œuvre comprises, pour :

- la source (à l'exclusion du tube à rayons X) ;
- le détecteur CCD ;
- le goniomètre ;
- les composants électroniques du système ;
- tous les modules de refroidissement et composants fabriqués par Agilent ;
- les services en option couvrent les appareils cryogéniques et/ou de chauffage.



### La visite annuelle de maintenance préventive de deux jours comprend :

- la vérification de l'état du système, de l'alignement, de l'étalonnage, de l'intensité des rayons X et des performances du détecteur ;
- l'analyse d'un cristal étalon et, si requis, la vérification du modèle de l'appareil ;
- la vérification du refroidisseur d'eau et de tous les circuits de refroidissement ;
- le nettoyage de tous les filtres et, si nécessaire, le remplacement des filtres consommables ;
- l'évacuation du détecteur CCD, si requis ;
- le remplacement de toutes les ampoules grillées ;
- l'exécution de la macro de relubrification pour le goniomètre et, si nécessaire, sa lubrification ;
- la vérification de la sphère de confusion du goniomètre ;
- le réalignment du microscope vidéo.

### Installation du tube à rayons X

Si vous commandez le remplacement d'un tube à rayons X avec le plan Advantage Silver XRD avec logiciels, nous l'installons, l'alignons et l'étalonnons lors de la visite de maintenance préventive.

### Mises à jour du micro-programme selon disponibilité

Les micro-programmes sont mis à jour et le fonctionnement de l'appareil est vérifié lors de la visite de maintenance préventive.

### Mises à jour logicielles selon disponibilité

- Les mises à jour sont téléchargeables sur le site Internet d'Agilent avec accès par mot de passe.
- Les mises à jour des logiciels CrysAlis et AutoChem utilisés avec l'appareil couvert par le contrat sont incluses.

## Couverture du système Cryojet en option

### comprenant :

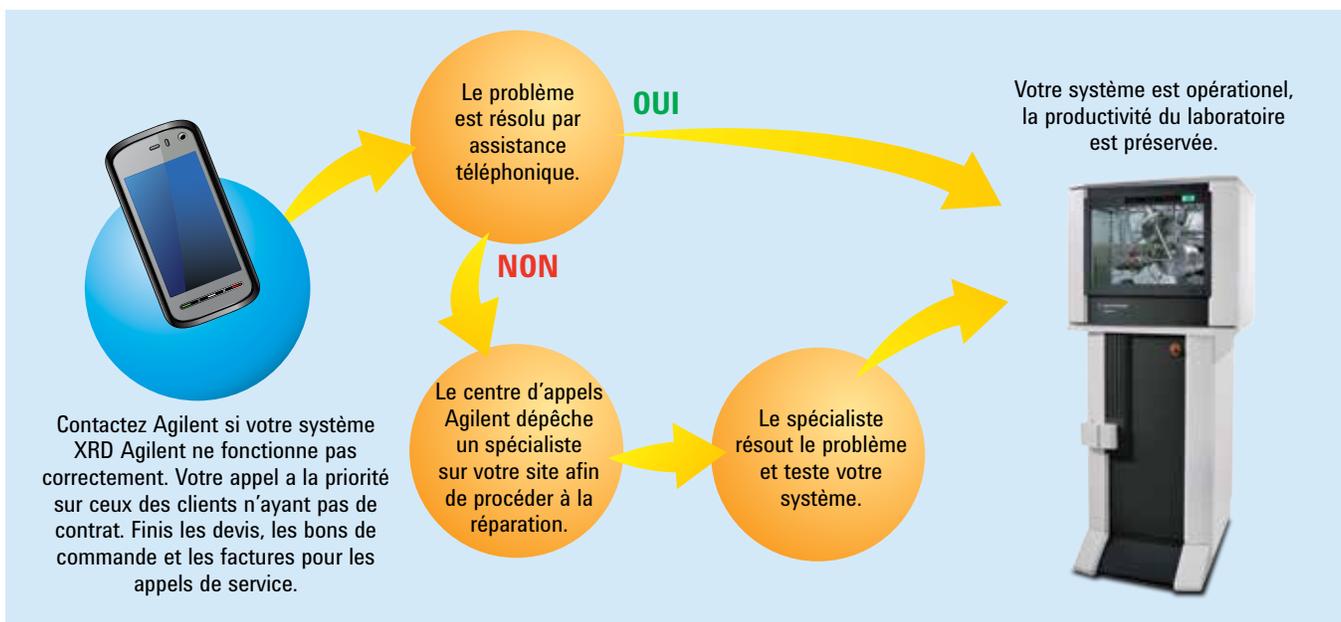
- le démontage du système, l'inspection des joints toriques et, le cas échéant, l'élimination de l'humidité dans le Dewar de 75 litres et dans la sonde à LN2, le cas échéant ;
- l'évacuation des échantillons et des conduites blindées ;
- si besoin, l'évacuation du Dewar de 75 litres ;
- la vérification de l'étalonnage de la sonde à LN2 ;
- la vérification de l'électrovanne et du remplissage automatique ;
- le remontage du système et, le cas échéant, le remplacement des joints toriques ;
- la vérification du fonctionnement du système et des spécifications ;

Leader de l'industrie des sciences de la vie et de l'analyse chimique depuis plus de 70 ans, Agilent Technologies ne cesse d'innover pour le plus grand bénéfice de ses quelque 25 000 clients répartis dans plus de 70 pays. Les services d'Agilent vous donnent accès à un réseau mondial de professionnels compétents et expérimentés prêts à aider tous vos collaborateurs, quelle que soit leur fonction.

Depuis les premières étapes du processus de votre laboratoire jusqu'au produit fini, vous pouvez compter sur l'assistance d'Agilent, jour après jour, année après année.



## Optimisez la disponibilité de vos instruments avec le contrat Advantage Silver XRD avec logiciels



### Garantie de service Agilent

La garantie Agilent d'une réparation dans 100% des cas, c'est aussi la tranquillité d'esprit assurée. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de services n'est pas réparable, nous le remplaçons.

### Découvrez comment vous pouvez réduire les coûts de service et optimiser la disponibilité de votre instrument avec un contrat Agilent Advantage Silver XRD avec logiciels

Pour en savoir plus sur le contrat de services Advantage Silver XRD avec logiciels pour votre système de cristallographie à rayons X, contactez votre représentant local Agilent. [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

### CONTACTEZ UNE AGENCE COMMERCIALE OU UN CENTRE SAV AGILENT

Allemagne – Tél. : 0800-603 1000	France – Tél. : 08 10 44 64 46
Australie – Tél. : 1-800-802-402	Inde – Tél. : 1-800 180 1517
Brésil – Tél. : 0800-7281405	Italie – Tél. : 1-800 012 575
Canada – Tél. : 800-227-9770	Japon – Tél. : 0120-477-111 ou 042-656-7882
Chine – Tél. : +86-10-64397888	Mexique – Tél. : + 52 55 1253 2000 ou 01 800 506 4800
Corée – Tél. : 080-004-5090	Royaume Uni – Tél. : 0845 712 5292
Espagne – Tél. : 901 11 68 90	Russie – Tél. : 8 800 500 92 27
Etats-Unis – Tél. : 800-227-9770	

Les informations, les descriptions et les spécifications publiées ici peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Imprimé aux États-Unis le 6 juin 2014  
5990-7816FR

Révision 1.1

\* Selon la politique locale de remplacement des pièces.  
Conditions générales disponibles sur demande.

