

# AGILENT ADVANTAGE PLATA

The Measure of Confidence

## PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL FLUJO DE TRABAJO



Para sistemas de cristalografía por rayos X

## Ahorre dinero y obtenga una respuesta preferente con un contrato Agilent Advantage Plata XRD con software incluido para el sistema de cristalografía por rayos X de Agilent.

El contrato Agilent Advantage Plata XRD con software incluido es el plan de cobertura total de Agilent que le ofrece los servicios de reparación y mantenimiento de instrumentos de primera calidad que necesita en un solo plan económico para garantizar:

- **Un funcionamiento fiable** que protege el sistema de cristalografía por rayos X y reduce al mínimo las interrupciones en el flujo de trabajo
- **Una sensibilidad y una reproducibilidad máximas** mediante el mantenimiento del máximo nivel de prestaciones analíticas del sistema
- **Sin sorpresas** gracias a un coste fijo para la cobertura anual total y una gestión presupuestaria previsible

Agilent es conocida por sus servicios de calidad. Nuestros profesionales cualificados solucionan más del 85 % de las llamadas de servicio el primer día y alcanzan un índice de satisfacción del 98 % entre nuestros clientes a nivel mundial.

### El contrato Agilent Advantage Plata con software incluido proporciona una protección rentable para el flujo de trabajo:

**Respuesta preferente:** respuesta rápida en el tiempo y los materiales que agilizan la resolución de sus solicitudes de servicio.

**Reparaciones in situ:** el plan cubre visitas ilimitadas del servicio de hardware realizadas a petición del cliente. La cobertura incluye desplazamiento y mano de obra.

**Actualizaciones de software:** incluidas las reparaciones de errores y mejoras menores de software (más detalles en el interior).

**Todas las piezas y los consumibles necesarios para la reparación:** se proporcionan piezas y consumibles originales de Agilent para todas las reparaciones necesarias\*.

**Mantenimiento preventivo anual:** una visita de mantenimiento preventivo programada de dos días (más detalles en el interior).

**Soporte telefónico para hardware y software:** llámenos siempre que necesite asistencia técnica para software o para hardware. Si está habilitado, el diagnóstico remoto puede resolver muchos problemas del sistema sin necesidad de solicitar una visita in situ.

**Servicio garantizado Agilent:** disfrute de total tranquilidad gracias a la garantía de cobertura de reparación al 100 %. Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, lo reemplazaremos.

#### Servicios opcionales:

Cobertura del sistema criogénico (más detalles en el interior).



**Agilent Technologies**

## Contrato Agilent Advantage Plata XRD con software incluido

Usted depende de su sistema de cristalografía por rayos X para la determinación precisa de estructuras. Con el contrato Advantage Plata XRD con software incluido, puede confiar en el equipo de expertos en servicio internacional de Agilent para mantener la disponibilidad y la precisión del sistema durante toda su vida útil. Agilent ofrece la fiabilidad del sistema que necesita gracias a una visita de mantenimiento preventivo anual para reducir los fallos en los instrumentos y al tiempo de respuesta preferente cuando se requiere una reparación in situ.

Algunos de los aspectos clave del paquete de contrato Agilent Advantage Plata XRD con software incluido son:

### Línea específica de soporte telefónico y por correo electrónico con:

- Reconocimiento de la solicitud de servicio en el plazo de un día laboral
- "Help desk" para la resolución de problemas por teléfono disponible dentro del siguiente día laboral
- Envío rápido de componentes comunes a través de servicios de mensajería trazables con entrega en 48 horas
- Soporte con acceso remoto

### Visitas in situ ilimitadas, incluida la cobertura total de piezas y mano de obra para:

- La fuente (queda excluido el tubo de rayos X)
- Detector CCD
- Goniómetro
- Electrónica del sistema
- Todas las unidades de refrigeración y todos los componentes de fabricación Agilent
- Los servicios opcionales incluyen dispositivos criogénicos o de calentamiento



### La visita de mantenimiento preventivo (PM) anual de dos días incluye:

- Comprobación del estado del sistema e inspección del alineamiento, la calibración, la intensidad de los rayos X y el rendimiento del detector
- Ejecución de una prueba estándar con cristal y comprobación del modelo de la máquina si es necesario
- Comprobación del funcionamiento del refrigerador de agua y de todos los circuitos de refrigeración
- Limpieza de todos los filtros y sustitución de los filtros consumibles, si es necesario
- Evacuación del detector CCD, si es necesario
- Sustitución de todos los bulbos fundidos
- Ejecución de la macro de relubricación para el goniómetro y lubricación, si es necesario
- Revisión de la esfera de confusión del goniómetro
- Nuevo alineamiento del videomicroscopio

### Instalación del tubo de rayos X

Al comprar un tubo de rayos X de repuesto junto con el paquete de contrato Agilent Advantage Plata XRD con software incluido, se instalará el tubo y se alineará y calibrará el sistema durante la visita programada de PM.

### Actualizaciones de firmware cuando están disponibles

Durante la visita de MP, se realizarán actualizaciones de firmware y se comprobará el funcionamiento de la máquina.

### Las actualizaciones de software, cuando están disponibles:

- Se pueden descargar con acceso protegido por contraseña del sitio web de Agilent
- Se incluyen las actualizaciones de software para CrysAlis y AutoChem que se utilizan con el instrumento incluido en contrato

## Cobertura opcional de Cryojet

### Incluye:

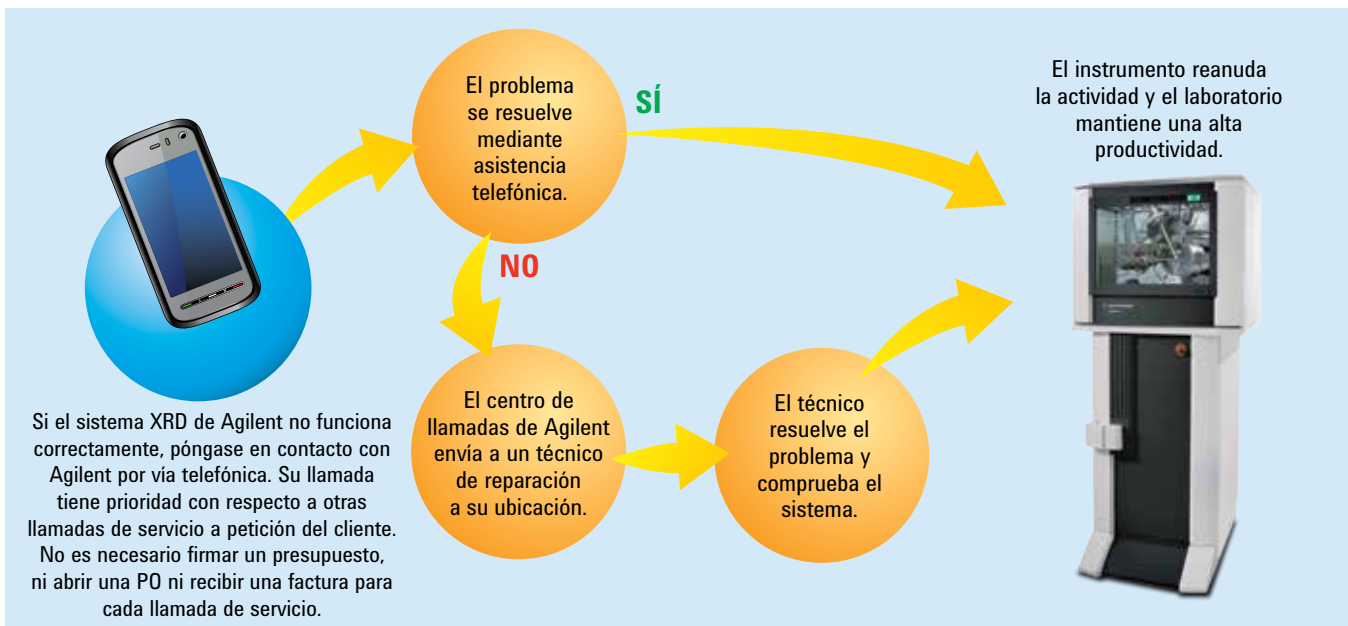
- Desmontaje del sistema, inspección de las arandelas, eliminación de humedad del Dewar de 75 litros y de la sonda LN2, si es necesario
- Evacuación de las patas de flujo de muestras y de proyección
- Evacuación del Dewar de 75 litros, si es necesario
- Prueba de calibración de la sonda LN2
- Pruebas de funcionamiento de la válvula solenoide y de la rutina de llenado automático
- Montaje del sistema y sustitución de la arandela cuando sea necesario
- Comprobación del funcionamiento y de las especificaciones del sistema

Agilent Technologies ha sido una empresa innovadora y líder del sector de la biociencia y los análisis químicos durante más de 70 años, con más de 25.000 clientes en más de 70 países de todo el mundo. Cuando trabaja con nosotros, sabe que cuenta con una red de reconocidos y experimentados profesionales que están preparados para proporcionar asistencia a cada miembro de su personal, independientemente de su tarea.

Desde los primeros pasos en el proceso del laboratorio hasta el producto final, puede confiar en que Agilent lo ayudará día tras día y año tras año.



## Maximice el funcionamiento continuado con la cobertura del contrato Agilent Advantage Plata XRD con software incluido



### Servicio garantizado Agilent

Disfrute de total tranquilidad gracias a la garantía de cobertura de reparación al 100 %. Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, lo reemplazaremos.

## Reduzca al mínimo los costes de servicio y maximice el funcionamiento continuado con el plan de contrato Agilent Advantage Plata XRD con software incluido

Si desea obtener más información acerca del plan de servicio Agilent Advantage Plata XRD con software incluido para su sistema de cristalografía por rayos X, póngase en contacto con su representante local de Agilent.  
[www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

### CONTACTE CON LOS CENTROS DE VENTAS Y SERVICIOS DE AGILENT

Alemania – Tel.: 0800-603 1000	Francia – Tel.: 0810 446 446
Australia – Tel.: 1-800-802-402	India – Tel.: 1-800 180 1517
Brasil – Tel.: 0800-7281405	Italia – Tel.: 1-800 012 575
Canadá – Tel.: 800-227-9770	Japón – Tel.: 0120-477-111 o 042-656-7882
China – Tel.: +86-10-64397888	México – Tel.: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Corea – Tel.: 080-004-5090	Reino Unido – Tel.: 0845 712 5292
España – Tel.: 901 11 68 90	Rusia – Tel.: 8 800 500 92 27
Estados Unidos – Tel.: 800-227-9770	

La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Publicado en EE. UU. el 6 de junio de 2014  
5990-7816ES

\*Según la política local de sustitución de piezas.  
Términos y condiciones disponibles a petición del cliente.

Versión 1.1

