

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

GARANTIERT DIE
KONTINUITÄT
IHRER ARBEITS-
ABLÄUFE



Für Röntgenkristallographiesysteme

Planbare Kosten und bevorzugte Reaktionszeit – mit dem Serviceplan Advantage Silver XRD mit Software für Ihr Agilent Röntgenkristallographiesystem

Advantage Silver XRD mit Software ist der umfassende Serviceplan von Agilent, mit optimaler Wartung und Reparatur in einem kostengünstigen Paket:

- **Zuverlässiger Betrieb** zum Schutz Ihres Röntgenkristallographiesystems in der Forschung und zur Minimierung von Störungen des Arbeitsablaufs
- **Optimale Empfindlichkeit und Reproduzierbarkeit** – durch Erhaltung des höchsten Leistungsniveaus Ihres Systems
- **Keine bösen Überraschungen** mit einem pauschalen Festpreis für alle jährlichen Leistungen und berechenbarer Budgetverwaltung

Agilent ist bekannt für erstklassigen Service. Unsere im Werk geschulten Techniker können mehr als 85 % aller Kundendienstanfragen bereits am ersten Tag erledigen und genießen weltweit eine Kundenzufriedenheit von 98 %.

Der Serviceplan Agilent Advantage Silver mit Software ist der kostengünstige Schutz für Ihre Arbeitsabläufe:

Bevorzugte Behandlung – Durch schnelle Responsezeiten und bevorzugte Behandlung bei Ersatzteillieferungen werden Ihre Serviceanfragen schneller erledigt.

Reparaturen vor Ort – Der Serviceplan deckt bei Bedarf unbegrenzte Reparatureinsätze vor Ort ab. Inklusive Anreise und Arbeitszeit.

Software-Updates – Einschließlich Fehlerbehebungen und kleinen Software-Verbesserungen (Details auf den Innenseiten).

Alle für die Reparatur erforderlichen Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien – Agilent Originalersatzteile und Verbrauchsmaterialien werden für alle notwendigen Reparaturen zur Verfügung gestellt.*

Jährliche vorbeugende Wartung – Ein zweitägiger Termin zur vorbeugenden Wartung (Details auf den Innenseiten).

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software – Rufen Sie uns an, wann immer Sie telefonischen Support sowohl für Hardware als auch für Software benötigen. Sofern aktiviert, können Ferndiagnosefunktionen viele Systemfehler beheben, ohne dass ein Besuch vor Ort notwendig ist.

Agilent Kundendienstleistung – Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen. Wenn wir ein von unserem Servicevertrag abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.

Optionale Services:

Abdeckung des kryogenen Systems (Details auf den Innenseiten)



Agilent Technologies

Advantage Silver XRD mit Software

Für genaue Strukturbestimmungen verlassen Sie sich auf Ihr Röntgenkristallographiesystem. Mit dem Serviceplan Advantage Silver XRD mit Software können Sie sich auf Agilents weltweites Team von Serviceexperten verlassen, damit Ihr System stets zur Verfügung steht und genaue Ergebnisse liefert. Agilent bietet die Zuverlässigkeit des Systems, die Sie benötigen: mit einer jährlichen vorbeugenden Wartung zur Minimierung von Geräteausfallzeiten sowie mit bevorzugter Response-Zeit, wenn Reparaturen vor Ort erforderlich sind.

Die wichtigsten Punkte des Serviceplans Advantage Silver XRD mit Software:

Spezielle Telefon- und E-Mail-Support-Hotline:

- Rückmeldung auf Serviceanfragen innerhalb eines Arbeitstages
- Telefonischer „Help Desk“ zur Fehlerbehebung verfügbar am nächsten Arbeitstag
- Schneller Versand gängiger Komponenten über einen 48-Stunden-Kurierdienst mit Nachverfolgungsmöglichkeit
- Fernsupport

Unbegrenzte Besuche vor Ort, inklusive Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeit für:

- Die Quelle (Röntgenröhre ausgeschlossen)
- CCD-Detektor
- Goniometer
- Systemelektronik
- Alle von Agilent hergestellten Umlaufkühler und Komponenten
- Optionale Services schließen die Kryo-Kühl- und/oder Heizsysteme ein



Die jährliche, zweitägige vorbeugende Wartung umfasst:

- Systemcheck und Überprüfung der Ausrichtung, Kalibrierung, Röntgenintensität und Detektorleistung
- Untersuchung eines Standard-Testkristalls und Geräteprüfung, falls erforderlich
- Funktionsprüfung der Wasserkühlung und aller Kühlkreisläufe
- Reinigung aller Filter, Austausch von Filtern, die Verbrauchsmaterial darstellen, falls erforderlich
- Evakuierung des CCD-Detektors, falls erforderlich
- Austausch aller defekten Lampen
- Prüfung, ob eine Schmierung des Goniometers erforderlich ist, Schmierung, falls erforderlich
- Überprüfung des Goniometerkopfes
- Neuausrichtung des Videomikroskops

Einbau der Röntgenröhre

Ist der Austausch der Röntgenröhre im Serviceplan Advantage Silver XRD mit Software enthalten, wird während der vereinbarten vorbeugenden Wartung die Röhre eingebaut, das System ausgerichtet und eine Kalibrierung durchgeführt.

Firmware-Updates, falls vorhanden

Während der vorbeugenden Wartung werden Firmware-Updates durchgeführt und die Gerätefunktionen geprüft.

Software-Updates, falls vorhanden:

- Können von der Agilent Website über einen kennwortgeschützten Zugang heruntergeladen werden
- Software-Updates für die Programme CrysAlis und AutoChem, die auf Geräten mit Serviceplan verwendet werden, sind im Paket enthalten

Optionale Abdeckung des Kryojets

Umfasst:

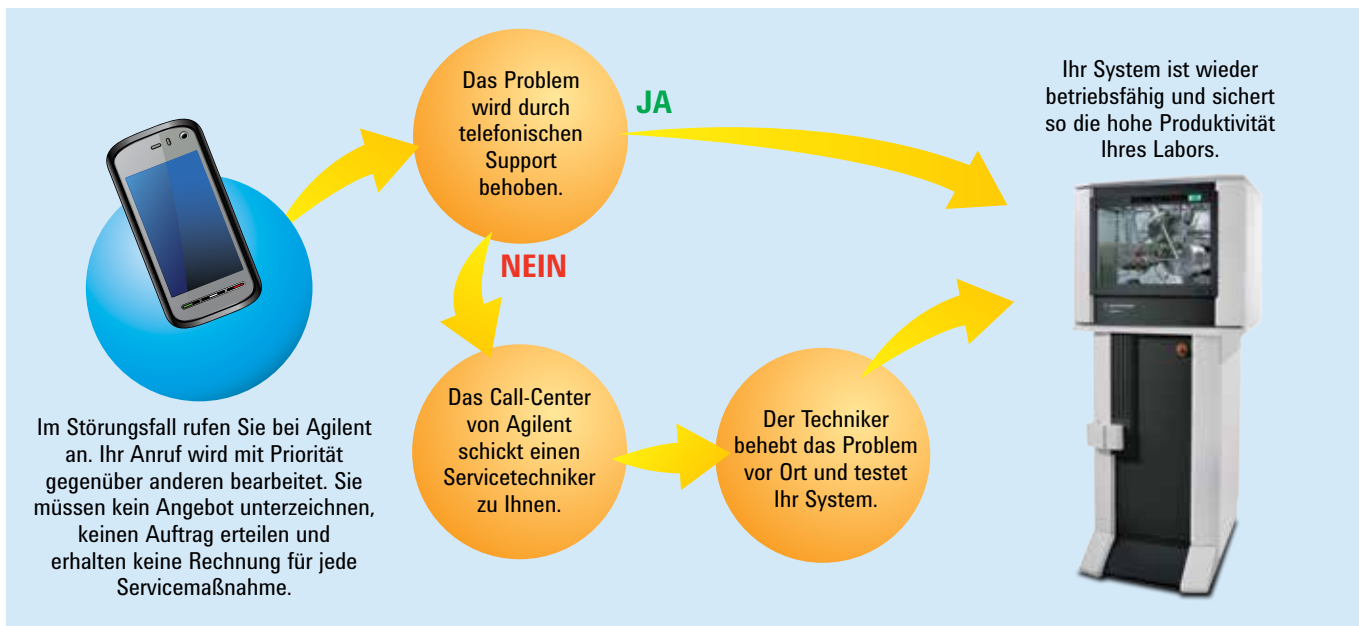
- Demontage des Systems, Prüfung der O-Ringe, Entfernung von Feuchtigkeit aus dem 75-l-Dewargefäß und der Flüssigstickstoffsonde, falls zutreffend
- Evakuierung von Probe und Schutzgasleitung
- Evakuierung des 75-l-Dewargefäßes, falls erforderlich
- Überprüfung der Kalibrierung der Flüssigstickstoffsonde
- Funktionsprüfung des Magnetventils und der automatischen Füllfunktion
- Wiedermontage des Systems und Austausch des O-Rings, falls erforderlich
- Überprüfung des Systembetriebs und der Spezifikationen

Agilent Technologies ist seit über 70 Jahren als innovatives und branchenführendes Unternehmen in den Bereichen Life Sciences und chemische Analystechnik tätig und hat weltweit mehr als 25 000 Kunden in mehr als 70 Ländern. Mit Agilent verfügen Sie über ein globales Netzwerk von qualifizierten und erfahrenen Experten, die Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Seite stehen, ganz gleich, um welche Aufgabe es sich handelt.

Von den ersten Arbeitsschritten in Ihrem Labor bis zum Endprodukt: Sie können darauf vertrauen, dass Agilent Sie unterstützt - Tag für Tag, Jahr für Jahr.



Betriebszeit mit Advantage Silver XRD mit Software maximieren



Die Agilent Kundendienstleistung

Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen. Wenn wir ein von unserer Servicevereinbarung abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.

Minimieren Sie die Servicekosten und maximieren Sie die Betriebszeit mit dem Serviceplan Agilent Advantage Silver XRD mit Software

Weitere Informationen zum Serviceplan Agilent Advantage Silver XRD mit Software und zu Serviceplänen für Ihr Röntgenkristallographiesystem erhalten Sie von Ihrem lokalen Agilent Vertreter.
www.agilent.com/chem/services

KONTAKTIEREN SIE DIE AGILENT VERTRIEBS- UND SERVICECENTER

Australien – Tel: 1-800-802-402

Brasilien – Tel: 0800-7281405

China – Tel: +86-10-64397888

Deutschland – Tel: 0800-603 1000

Frankreich – Tel: 0810 446 446

Großbritannien – Tel: 0845 712 5292

Indien – Tel: 1-800 180 1517

Italien – Tel: 1-800 012 575

Japan – Tel: 0120-477-111 oder 042-656-7882

Kanada – Tel: 800-227-9770

Korea – Tel: 080-004-5090

Mexiko – Tel: + 52 55 1253 2000 oder 01 800 506 4800

Russland – Tel: 8 800 500 92 27

Spanien – Tel: 901 11 68 90

USA – Tel: 800-227-9770

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Veröffentlicht in den USA, 6. Juni 2014
5990-7816DEE

Version 1.1

* Gemäß lokalen Ersatzrichtlinien.

Allgemeine Geschäftsbedingungen erhältlich auf Anfrage.

The Measure of Confidence



Agilent Technologies