



安捷伦包括软件的 银牌 服务计划

针对 X 射线单晶衍射系统

X 射线衍射仪银牌优势软件服务计划可使您的安捷伦 X 射线单晶衍射系统节省费用并且获得优先响应

包括软件的 X 射线衍射仪银牌优势服务计划是安捷伦提供的完整维护计划，确保您的 X 射线单晶衍射系统随时处于最佳运行状态。该计划的服务范围全面，客户能够以较少的支出使系统维持在最佳性能。

这个级别的维护服务将为您带来如下优势：

- **可靠的运行**可以保护您的研究型 X 射线单晶衍射系统正常运行，最大程度地降低工作流程中的干扰
- **优异的结果准确性、重现性**确保系统始终保持最佳性能
- **无额外费用**：全年维护费用固定，使维护预算的管理可以预期

此外，您将体验到安捷伦享誉全球的一流服务。经厂家培训的专业人员能够在首个工作日成功解决 85% 的问题，全球客户满意度高达 98%。



针对 X 射线单晶衍射系统的包括软件的 X 射线衍射仪银牌优势服务计划对**工作流程提供超值保护**，包括：

- **优先响应** — 第一时间响应并提供材料，快速解决服务请求
- **现场维修** — 按需提供不限次数的现场硬件维修服务，将仪器恢复到正常运行状态，最大程度减少仪器停机时间。包括差旅费和工时费
- **软件更新** — 提供补丁并对软件稍作改进（详细信息见内页）
- **维修所需的所有零部件和消耗品** — 银牌优势服务计划涵盖维修时所需的安捷伦原装零部件，包括维修时所需的消耗品和备件*
- **年度预防性维护** — 每年一次为期两天的计划内现场预防性维护（详细信息见内页）
- **软硬件电话支持服务/在线支持服务** — 如果需要有关硬件的技术支持，可以随时拿起电话咨询。如有可能，采用远程诊断能在一天内解决许多系统问题，无需现场检查
- **安捷伦服务保障** — 100% 维护服务保障让您毫无后顾之忧。如果我们无法修好本服务协议涵盖的安捷伦仪器，将为您更换新仪器

可选服务包括：

- **制冷系统维护**（详细信息见内页）
- **满足您需求的服务**：您可以选择包括软件的 XRD 银牌优势服务，也可以选择研究型仪器的预防性维护服务计划



包括软件的 X 射线单晶衍射仪银牌优势服务计划

用 X 射线单晶衍射系统可精确地测定物质结构。X 射线衍射仪银牌优势软件服务计划由安捷伦全球服务专家团队负责实施，可确保您的系统在整个使用期限内正常运行并具有极高的准确度。安捷伦为您的仪器提供全面的保障，除了需要现场维修时的优先响应时间外，计划内的现场预防性维护还可帮助降低仪器的故障率。

包括软件的 X 射线单晶衍射仪银牌优势服务包括以下重要方面：

专门的电子邮件在线支持将为您带来如下益处：

- 1 个工作日内确认服务咨询
- 第一个工作日内提供“在线帮助”电话帮助排除故障
- 使用可追踪的 48 小时的快递服务快速送达常用维修部件
- 远程访问支持

以下项目，包括所有部件和劳务费：

- 光源（不包括 X 射线管）
- CCD 检测器
- 测角仪
- 系统电子器件
- 安捷伦生产的所有制冷装置和元件
- 可选的服务包括制冷和/或加热设备



为期两天的年度现场预防性维护 (PM) 包括：

- 系统健康检查，包括对准、校正、X 射线强度和检测器性能的检查
- 运行标准晶体测试以及检查机器（如果需要）
- 检查水冷却器和所有冷却循环系统的运行
- 清洗所有过滤器，如有必要可更换消耗性过滤器
- 评估 CCD 检测器（如有需要）
- 更换所有烧坏的灯泡
- 对测角仪运行再润滑宏命令，必要时可进行润滑
- 检查测角仪模糊同心球形
- 重新对准视频显微镜

X 射线管的安装

如果购买 X 射线管备件时还购买了 X 射线衍射仪银牌优势软件包，安捷伦将会安装射线管，并在计划内的现场预防性维护期间对本系统进行调整和校正。

固件更新 (如果已有更新版本)

现场预防性维护期间将进行固件更新并检查机器的运行。

软件更新 (如已有更新版本) 包括：

- 输入密码即可访问安捷伦网站进行下载
- 相关仪器所使用的 CrysAlis 和 AutoChem 软件的更新

可选的 Cryojet 维护

包括:

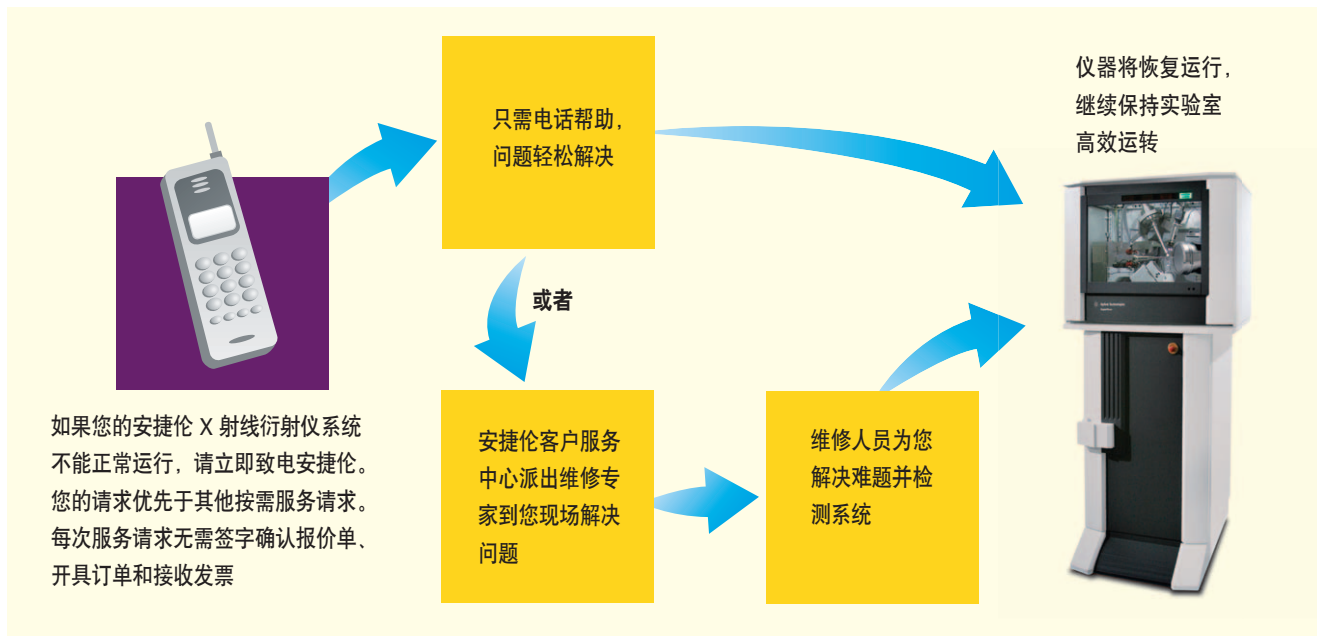
- 系统的卸载、O 形圈的检查、75 升杜瓦瓶和液氮探头的除湿 (如适用)
- 评估样品和防护罩分流支架
- 评估 75 升杜瓦瓶 (如有需要)
- 检查液氮探头的校正
- 检查电磁阀的运行和自动填充程序
- 重新安装系统, 必要时可更换 O 形圈
- 检查系统的运行和技术指标

40 多年来, 安捷伦科技一直是生命科学和化学分析领域的创新者和行业领导者, 在全球 70 个国家内拥有超过 25000 个客户。与我们合作意味着您将享有全球化的知识网络, 无论您的员工遇到任何问题, 我们经验丰富的专业人士都能随时为您的每一位员工提供协助。

从实验流程的第一步到最终产品的出炉, 安捷伦随时为您保驾护航.....



包括软件的安捷伦 X 射线衍射仪银牌优势服务确保正常运行时间最大化



了解安捷伦包括软件的 X 射线单晶衍射仪银牌优势服务计划

如何帮助您最大程度降低成本并延长正常运行时间

有关包括软件的安捷伦 X 射线衍射仪银牌优势服务计划和 X 射线单晶衍射系统服务计划的详细信息, 请与当地的安捷伦分公司联系。

www.agilent.com/chem/services:cn



安捷伦 100% 维修服务保障让您毫无后顾之忧

如果我们无法修好本服务协议涵盖的安捷伦仪器, 将为您更换新仪器。

*根据当地部件更换政策。

可根据要求提供条款和条件。

仅限于研究之用。本资料中涉及的信息、说明和规格, 如有变更, 恕不另行通知。安捷伦科技公司对本资料中出现的错误或有关装备、性能或使用本资料而带来的意外伤害或相关损失不承担责任。

安捷伦科技公司免费专线:
800-820-3278

© 安捷伦科技(中国)有限公司, 2011
2011年9月15日中国出版
5990-7816CHCN

