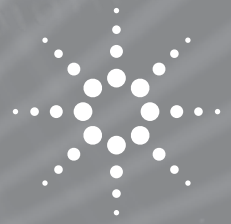


AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTEGENDO A CONTINUIDADE DO FLUXO DE TRABALHO



Para sistemas de ressonância magnética nuclear

Faça economia e obtenha a resposta preferencial com um plano Advantage Silver para seu sistema de ressonância magnética nuclear Agilent

O Agilent Advantage Silver é um plano de cobertura completa e abrangente desenvolvido para oferecer uma maneira econômica de manter seu sistema de ressonância magnética nuclear nas melhores condições de operação, incluindo:

- **Operação confiável** para manter o tempo em atividade dos sistemas de ressonância magnética nuclear essenciais à pesquisa e minimizar as interrupções do fluxo de trabalho
- **Precisão e reprodutibilidade** para manter o nível mais alto de desempenho do sistema
- **Sem surpresas** com custo fixo anual para gestão de orçamento previsível

A Agilent é conhecida pelos seus serviços de alto nível. Nossos profissionais treinados na fábrica completam mais de 85% das chamadas de serviço no primeiro dia e desfrutam de uma taxa de satisfação do cliente de 98% em todo o mundo.

O plano Agilent Advantage Silver para sistemas de ressonância magnética nuclear proporciona uma proteção do fluxo de trabalho de grande valor, incluindo:

Resposta preferencial – mais rapidez no tempo de resposta e na entrega de materiais para atender logo suas solicitações de serviço.

Visitas de reparo no local – visitas para serviços em hardware ilimitadas e sob demanda, incluindo o deslocamento e a mão de obra.

Cobertura para várias sondas à temperatura ambiente e cobertura de quench para o magneto*

Atualizações de software – inclui atualizações para o software VNMRJ da Agilent, uma solução focada no cliente que permite que os operadores configurem e executem experimentos e analisem resultados facilmente.

Todas as peças e consumíveis necessários para o reparo – peças e consumíveis originais da Agilent são fornecidos para todos os reparos necessários.**

Manutenção preventiva anual – a visita de manutenção preventiva programada inclui a inspeção e limpeza do sistema, teste da sonda, auto-teste, verificação dos níveis de L2/LHe e outros serviços para manter seu sistema operando com o máximo desempenho.

Suporte telefônico para hardware e software – suporte técnico para hardware e software ao seu alcance, sempre que você precisar.

Serviços opcionais:

Opções de cobertura para o sistema criogênico

- Todas as peças e reparos, além da reposição de cold head e absorvedor
- Todas as peças e reparos, excluindo o cold head
- Peças e reparos somente para a sonda fria

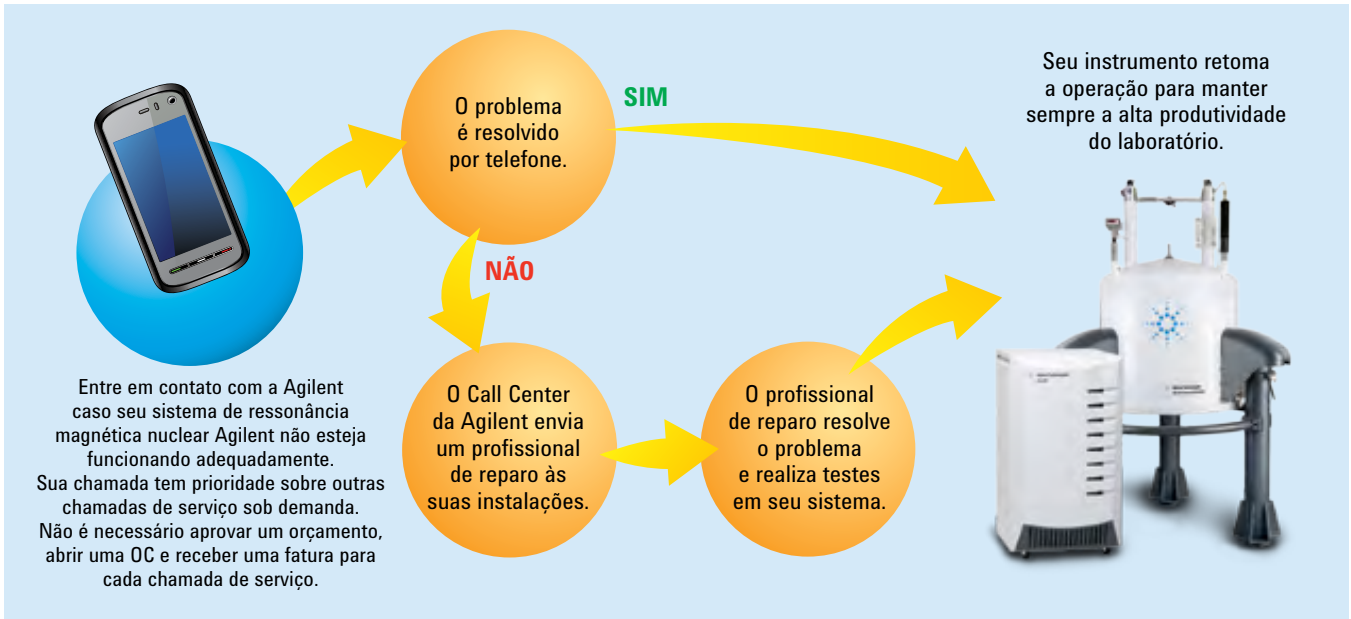
Cobertura do magneto

Serviço de reposição de hélio Agilent – reposição especializada com hélio fornecido pelo cliente. Inclui proteção completa em caso de quench durante a transferência de hélio.



Agilent Technologies

Maximize o tempo em atividade com a cobertura Advantage Silver



Garantia de serviço Agilent

A garantia de reparos com 100% de cobertura da Agilent oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.

Minimize os custos de serviço e maximize o tempo em atividade com o plano Agilent Advantage Silver

Para obter mais informações sobre o plano Advantage Silver Agilent para o sistema de ressonância magnética nuclear, entre em contato com o representante local Agilent.
www.agilent.com/chem/services

ENTRE EM CONTATO COM OS CENTROS DE VENDAS E SERVIÇOS DA AGILENT

Austrália, telefone: 1-800-802-402	Japão, telefone: 0120-477-111 ou 042-656-7882
Brasil, telefone: 0800-7281405	Coreia, telefone: 080-004-5090
Canadá, telefone: 800-227-9770	México, telefone: (55) 1253 2153 ou 01 800 506 4800
China, telefone: 800-820-3278 6	Rússia, telefone: 7 (495) 3900
França, telefone: 0810 446 446	Espanha, telefone: 901 11 68 90
Alemanha, telefone: 0800-603 1000	Estados Unidos, telefone: 800-227-9770
Índia, telefone: 18001801517	
Itália, telefone: 1-800 012 575	

*Quench só está coberto nos contratos que incluem a cobertura do magneto. Ele não será coberto se o resfriamento ocorrer durante uma recarga de hélio realizada pelo cliente/terceiro ou devido ao uso incorreto. Na recuperação de quench espontâneo, a cobertura não inclui criogênicos.

**Política de substituição de peças por local.

As informações, descrições e especificações nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Publicado nos Estados Unidos, 10 de março de 2014
5990-7815PTBR

Revisão 1.0

