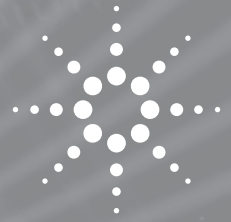


AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTÉGER
LA CONTINUITÉ
DES ACTIVITÉS
DE VOTRE
LABORATOIRE



Pour les systèmes de résonance magnétique nucléaire

Économisez de l'argent et obtenez une réponse préférentielle grâce à la formule Advantage Silver pour votre système de résonance magnétique nucléaire Agilent

Agilent Advantage Silver est une couverture totale complète conçue pour assurer une solution économique pour garder en excellent état votre système de RMN, celle-ci comprend :

- **Un fonctionnement fiable** pour maintenir la disponibilité de vos systèmes de RMN essentiels à vos recherches et réduire au minimum les interruptions de fonctionnement ;
- **La précision et la reproductibilité** pour maintenir le meilleur niveau de performance de votre système ;
- **Plus de mauvaises surprises** grâce à un coût annuel fixe. Vous gérez ainsi au mieux le budget prévisible.

Agilent est connu pour ses services de renommée mondiale. Notre personnel dûment formé en usine résout plus de 85 % des demandes d'assistance dans les premières 24 heures et enregistre un taux de satisfaction de 98 % auprès de ses clients dans le monde entier.

La formule Agilent Advantage Silver pour systèmes de RMN offre une protection efficace des flux de travail, grâce, notamment, aux services suivants :

Délai d'intervention préférentiel : la rapidité de traitement des appels et la gestion des matériaux pour résoudre rapidement vos demandes d'intervention ;

Visites de réparation sur site : visites de service matérielles illimitées y compris main-d'œuvre et déplacement ;

Couverture de plusieurs sondes à température ambiante ;

Couverture contre la descente en champs accidentelle (quench) ;*

Mises à jour logicielles : comprend les mises à jour logicielles pour VNMRj d'Agilent, une solution orientée client qui permet aux opérateurs de configurer, de lancer facilement des expériences et d'analyser aisément les résultats obtenus ;

Pièces et fournitures nécessaires à la réparation : sont incluses les pièces Agilent, les consommables et les fournitures nécessaires aux réparations ;**

Maintenance préventive annuelle : visite de maintenance préventive programmée comprenant la vérification et le nettoyage du système, le test des sondes, un test automatique, le contrôle des niveaux de L2/LHe, et encore bien d'autres services pour optimiser le fonctionnement de votre système ;

Assistance téléphonique sur le matériel et les logiciels : le support technique pour les problèmes matériels et logiciels est accessible d'un simple coup de téléphone, aussi souvent que vous en avez besoin ;

Services en option:

Options de couverture des systèmes cryogéniques

- Toutes les pièces et réparations, plus le remplacement programmé de la tête froide et de l'amortisseur ;
- Toutes les pièces et réparations à l'exception de la tête froide ;
- Les pièces et les réparations uniquement associées à la sonde froide.

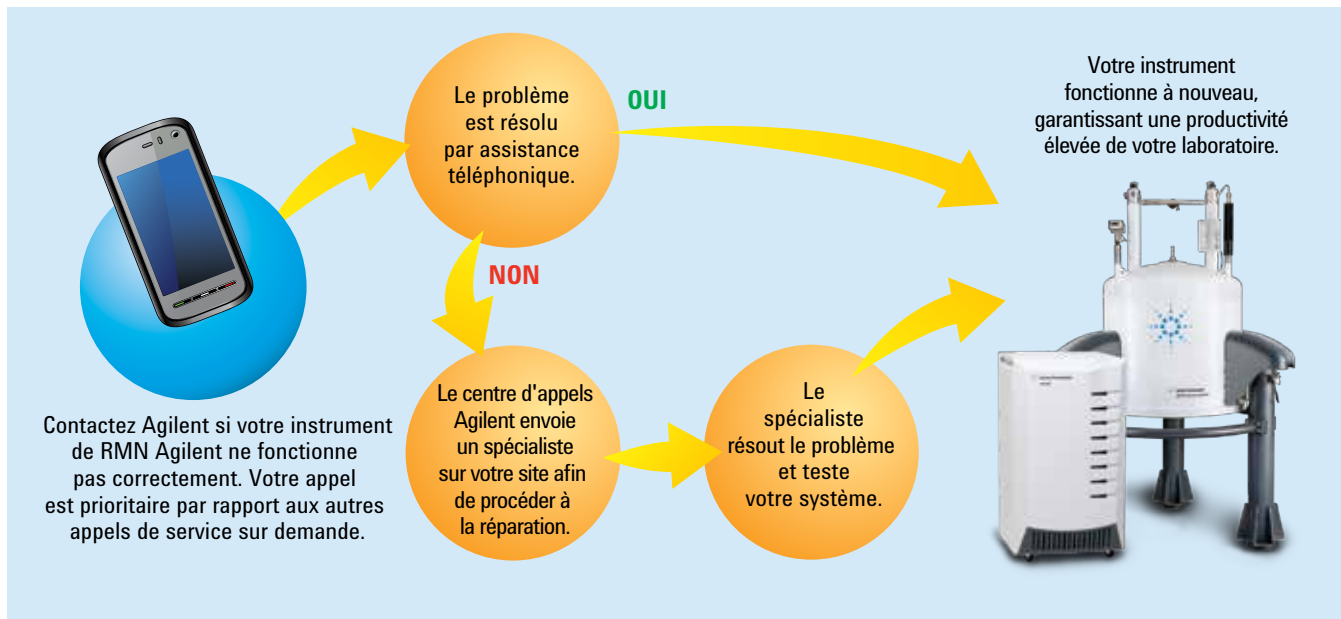
Couverture de votre aimant

Service de recharge d'hélium d'Agilent : recharge spécialisée de l'hélium fourni par le client. Comprend une protection totale contre descente en champs accidentelle (quench) lors du transfert de l'hélium.



Agilent Technologies

Rentabilisez au maximum le temps de disponibilité de vos instruments grâce à la couverture Advantage Silver



Garantie de service Agilent

La garantie Agilent d'une réparation dans 100 % des cas, c'est aussi la tranquillité d'esprit assurée. Si l'instrument Agilent couvert par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.

Découvrez comment minimiser les coûts de service et maximiser le temps de disponibilité de vos systèmes grâce à la formule Agilent Advantage Silver

Pour en savoir plus sur le contrat Agilent Advantage Silver pour votre système de RMN, contactez votre représentant Agilent.
www.agilent.com/chem/services

CONTACTEZ UNE AGENCE COMMERCIALE OU UN CENTRE SAV AGILENT

Allemagne – Tél. : 0800-603 1000	France – Tél. : 08 10 44 64 46
Australie – Tél. : 1-800-802-402	Inde – Tél. : 1-800 180 1517
Brésil – Tél. : 0800-7281405	Italie – Tél. : 1-800 012 575
Canada – Tél. : 800-227-9770	Japon – Tél. : 0120-477-111 ou 042-656-7882
Chine – Tél. : +86-10-64397888	Mexique – Tél. : + 52 55 1253 2000 ou 01 800 506 4800
Corée – Tél. : 080-004-5090	Royaume Uni – Tél. : 0845 712 5292
Espagne – Tél. : 901 11 68 90	Russie – Tél. : 8 800 500 92 27
Etats-Unis – Tél. : 800-227-9770	

*Réduction non couverte si les options du contrat ne comprennent pas la couverture de l'aimant. De la même manière, elle n'est pas couverte si la réduction survient lors d'une recharge d'hélium réalisée par le client/un tiers, ou en cas de mauvaise utilisation du produit par le client. Si la récupération de la réduction est spontanée, la couverture ne comprend pas les cryogènes.

**En fonction de la politique locale de remplacement des pièces.

Les informations, descriptions et spécifications de ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Imprimé aux États-Unis le 6 juin 2014
5990-7815FR

Révision 1.1

