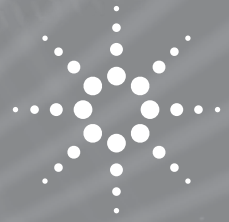


AGILENT ADVANTAGE PLATA

The Measure of Confidence

PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL FLUJO DE TRABAJO



Para sistemas de resonancia magnética nuclear

Ahorre y disfrute de prioridad de respuesta con un plan Advantage Plata para su sistema de resonancia magnética nuclear Agilent

Agilent Advantage Plata es un plan completo de cobertura total que le proporciona una manera económica de mantener el funcionamiento de su sistema RMN en las mejores condiciones. El plan incluye:

- **Un funcionamiento fiable** para conservar el funcionamiento continuado de sus sistemas RMN fundamentales en sus investigaciones y reducir al mínimo las interrupciones en el flujo de trabajo
- **Precisión y reproducibilidad** para mantener el rendimiento de su instrumento al máximo nivel
- **Sin sorpresas** gracias a un coste fijo para la cobertura anual, lo que garantiza una gestión presupuestaria previsible

Agilent es conocida por sus servicios de calidad. Nuestros profesionales cualificados solucionan más del 85 % de las llamadas de servicio el primer día y alcanzan un índice de satisfacción del 98 % entre nuestros clientes a nivel mundial.

El plan Agilent Advantage Plata para sistemas de resonancia magnética nuclear ofrece una valiosa protección del flujo de trabajo que incluye:

Respuesta preferente: la rápida respuesta en plazo y materiales agiliza la resolución de sus solicitudes de servicio.

Reparaciones in situ: visitas ilimitadas del servicio de hardware realizadas a petición del cliente.

Cobertura para varias sondas a temperatura ambiente

Cobertura en caso de pérdida de la superconductividad del imán*

Actualizaciones de software: actualizaciones para el software VNMRj de Agilent, una solución centrada en el cliente que permite a los operadores configurar y realizar experimentos fácilmente, así como analizar resultados.

Todas las piezas y los consumibles necesarios para la reparación: se proporcionan piezas y consumibles originales de Agilent para todas las reparaciones necesarias.**

Mantenimiento preventivo anual: la visita programada de mantenimiento preventivo incluye la inspección y la limpieza del sistema, las pruebas de las sondas, el autodiagnóstico, la comprobación de los niveles de L2/LHe y otros servicios para mantener el sistema al máximo rendimiento.

Soporte telefónico para hardware y software: asistencia técnica telefónica ilimitada para cuestiones relacionadas con el hardware y el software.

Servicios opcionales:

Opciones de cobertura del sistema criogénico

- Todas las piezas y reparaciones, más la sustitución programada del cabezal de refrigeración y del sistema de absorción.
- Todas las piezas y reparaciones excepto el cabezal de refrigeración.
- Solo las piezas y las reparaciones de la sonda de refrigeración.

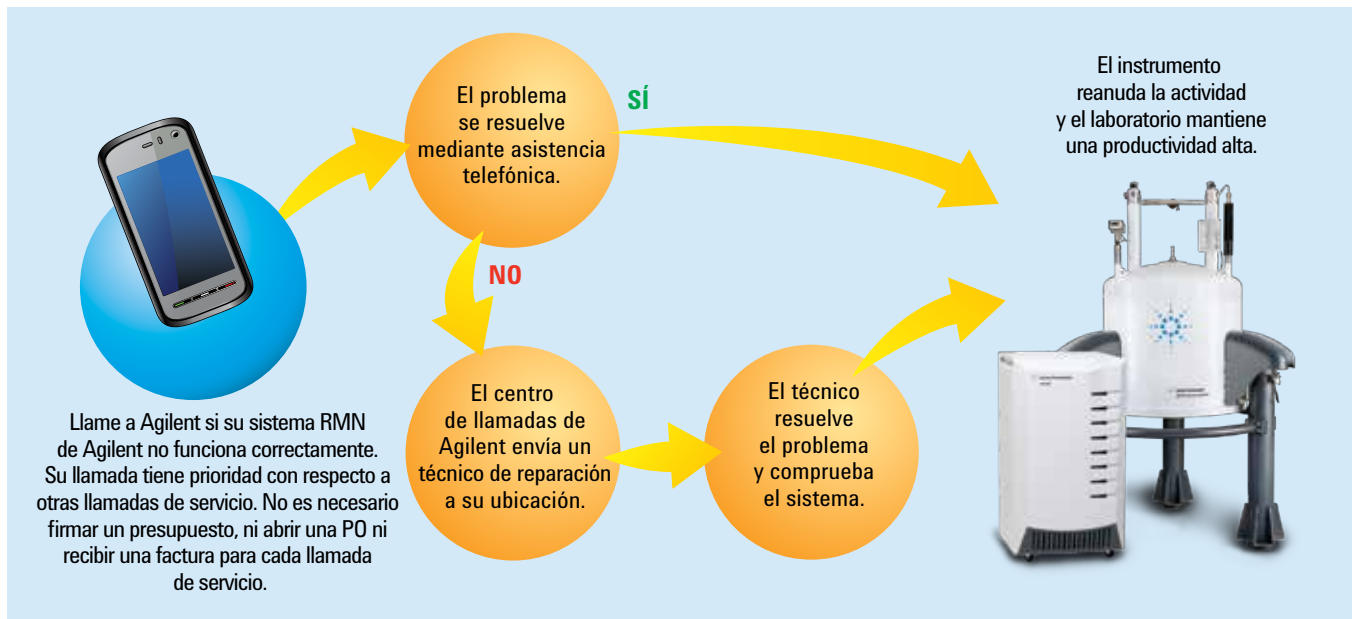
Cobertura para el imán

Servicio Agilent de recarga con helio: recarga realizada por expertos con helio suministrado por parte del cliente. Incluye protección de superconductividad durante la transferencia de helio.



Agilent Technologies

Maximice el tiempo de funcionamiento de su dispositivo con la cobertura Advantage Plata



Garantía de servicio Agilent

Disfrute de total tranquilidad gracias a la garantía de cobertura de reparación al 100 %. Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, lo reemplazaremos.**

Aprenda a minimizar los costes de servicio y maximizar el tiempo de actividad con el plan Agilent Advantage Plata.

Si desea obtener más información acerca del plan Agilent Advantage Plata para su sistema RMN póngase en contacto con su representante local de Agilent.
www.agilent.com/chem/services

CONTACTE CON LOS CENTROS DE VENTAS Y SERVICIO DE AGILENT

Alemania – Tel.: 0800-603 1000	Francia – Tel.: 0810 446 446
Australia – Tel.: 1-800-802-402	India – Tel.: 1-800 180 1517
Brasil – Tel.: 0800-7281405	Italia – Tel.: 1-800 012 575
Canadá – Tel.: 800-227-9770	Japón – Tel.: 0120-477-111 o 042-656-7882
China – Tel.: +86-10-64397888	México – Tel.: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Corea – Tel.: 080-004-5090	Reino Unido – Tel.: 0845 712 5292
España – Tel.: 901 11 68 90	Rusia – Tel.: 8 800 500 92 27
Estados Unidos – Tel.: 800-227-9770	

*La pérdida de superconductividad del imán no está cubierta en aquellas opciones del contrato que excluyan la cobertura del imán. Tampoco estará cubierta en caso de que el fallo se produzca como consecuencia de la recarga de helio por parte del cliente o de un tercero, o del uso inadecuado del dispositivo. Si se produce una recuperación espontánea de la superconductividad, la cobertura no incluye criógenos.

**Según la política local de sustitución de piezas.

La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Impreso en EE. UU. el 6 de junio de 2014
5990-7815ES

Versión 1.1

