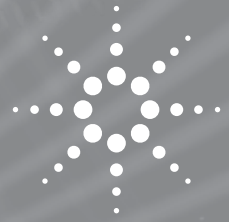


AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

GARANTIERT DIE
KONTINUITÄT IHRER
ARBEITSABLÄUFE



Für Kernspinresonanzsysteme

Planbare Kosten und bevorzugte Behandlung mit dem Serviceplan Advantage Silver für Ihr Agilent Kernspinresonanzsystem

Agilent Advantage Silver ist der umfassende Serviceplan von Agilent, mit dem Sie Ihr Kernspinresonanz (NMR)-System dauerhaft und kostengünstig in optimalem Betriebszustand halten:

- **Zuverlässiger Betrieb** zur Maximierung der Betriebszeit Ihrer für die Forschung unverzichtbaren NMR-Systeme und zur Minimierung von Störungen des Arbeitsablaufes
- **Präzision und Reproduzierbarkeit** zur Erhaltung des höchsten Leistungsniveaus Ihres Systems
- **Keine bösen Überraschungen** mit einem pauschalen Jahresfestpreis für alle Leistungen und berechenbarer Budgetverwaltung

Agilent ist bekannt für erstklassigen Service. Unsere im Werk geschulten Techniker können mehr als 85 % aller Kundendienstanfragen bereits am ersten Tag erledigen und genießen weltweit eine Kundenzufriedenheit von 98 %.

Der Serviceplan Agilent Advantage Silver für NMR-Systeme ist der wertvolle Schutz für Ihre Arbeitsabläufe:

Bevorzugte Behandlung – Durch schnelle Responsezeiten und bevorzugte Behandlung bei Ersatzteillieferungen werden Ihre Serviceanfragen schneller erledigt.

Reparaturen vor Ort – Die Servicevereinbarung deckt bei Bedarf unbegrenzte Reparaturreinsätze vor Ort ab - inklusive Anreise und Arbeitszeit.

Abdeckung mehrerer Raumtemperatursonden
Abdeckung von Magnet-Quenching*

Software-Updates – Einschließlich Software-Updates für die VNMRj Software von Agilent, eine kundenorientierte Lösung, mit der sich Experimente einfach vorbereiten, durchführen und deren Ergebnisse auswerten lassen.

Alle für die Reparatur erforderlichen Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien – Agilent Originalersatzteile und Verbrauchsmaterialien werden für alle notwendigen Reparaturen zur Verfügung gestellt.**

Jährliche vorbeugende Wartung – Eine geplante vorbeugende Wartung vor Ort. Beinhaltet Systeminspektion und -reinigung, Sondenprüfung, Autotest, Überprüfung der L2/LHe-Füllstände und andere Leistungen, um die volle Leistungsfähigkeit Ihres Systems zu erhalten.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software – Der technische Telefonsupport steht für Sie während der regulären Arbeitszeiten unbegrenzt zur Verfügung.

Optionale Services:

Optionen zur Abdeckung des Kryosystems

- Alle Ersatzteile und Reparaturen inklusive planmäßigem Kühlkopf- und Absorber-Austausch
- Alle Teile und Reparaturen mit Ausnahme des Kühlkopfes
- Teile und Reparaturen nur für die Kühlsonde

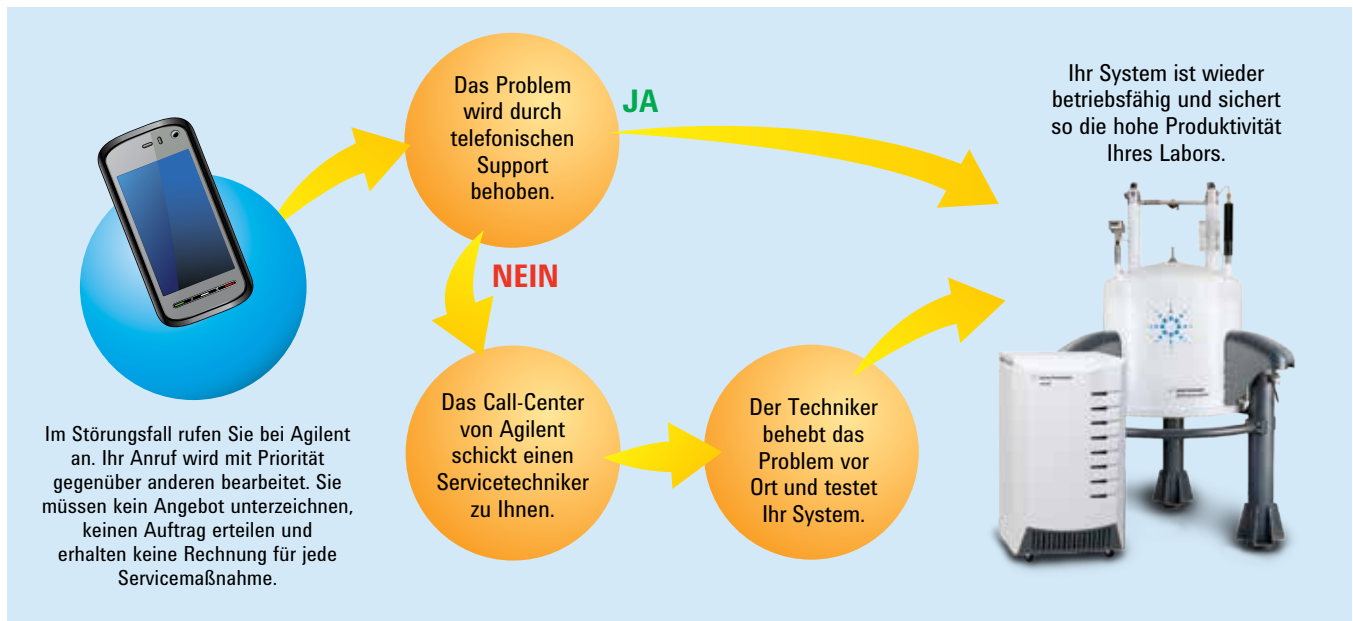
Abdeckung des Magnets

Agilent Helium-Nachfüll-Service – Fachkundiges Nachfüllen mit vom Kunden bereitgestelltem Helium. Beinhaltet vollständigen Quenching-Schutz während des Heliumtransfers.



Agilent Technologies

Maximieren Sie die Betriebszeit mit Advantage Silver



Die Agilent Kundendienstleistung

Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen. Wenn wir ein von unserer Servicevereinbarung abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.

Minimieren Sie die Servicekosten und maximieren Sie die Betriebszeit mit dem Serviceplan Agilent Advantage Silver

Weitere Informationen zum Serviceplan Agilent Advantage Silver für Ihr NMR-System erhalten Sie von Ihrem Vertreter vor Ort.
www.agilent.com/chem/services

KONTAKTIEREN SIE DIE AGILENT VERTRIEBS- UND SERVICECENTER

Australien – Tel: 1-800-802-402

Brasilien – Tel: 0800-7281405

China – Tel: +86-10-64397888

Deutschland – Tel: 0800-603 1000

Frankreich – Tel: 0810 446 446

Großbritannien – Tel: 0845 712 5292

Indien – Tel: 1-800 180 1517

Italien – Tel: 1-800 012 575

Japan – Tel: 0120-477-111 oder
042-656-7882

Kanada – Tel: 800-227-9770

Korea – Tel: 080-004-5090

Mexiko – Tel: + 52 55 1253 2000 oder
01 800 506 4800

Russland – Tel: 8 800 500 92 27

Spanien – Tel: 901 11 68 90

USA – Tel: 800-227-9770

*Quenching nicht abgedeckt unter Vertragsoptionen, bei denen der Magnet nicht im Leistungsumfang inbegriffen ist. Ebenfalls nicht abgedeckt, wenn Quenching bei einer vom Kunden bzw. von Dritten durchgeführten Helium-Nachfüllung auftritt oder auf fehlerhaftes Verhalten des Kunden zurückzuführen ist. Bei Gegenmaßnahmen gegen spontanes Quenching sind Kryogene nicht im Leistungsumfang inbegriffen.

**Gemäß lokalen Ersatzrichtlinien.

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Veröffentlicht in den USA, 6. Juni 2014
5990-7815DEE

Version 1.1

