



安捷伦优势服务

银牌 包含软件

针对核磁共振系统



银牌优势服务计划可使您的安捷伦核磁共振系统节省费用并且获得优先响应

银牌优势服务是安捷伦提供的全方位维护计划，确保您的核磁共振系统随时处于最佳运行状态。该计划的服务范围全面，客户能够以较少的花费使系统维持在最佳性能。

这一级别的维护服务将为您带来：

- **可靠的运行：**保护重要的核磁共振系统运行如常，最大程度降低对工作流程的干扰
- **优异的准确性和重现性：**确保仪器随时保持最佳性能
- **无额外费用：**全年维护费用固定，便于预算管理

此外，您将体验到安捷伦享誉全球的一流服务。经过工厂培训的专业人员能够在首个工作日成功解决 85% 的问题，全球客户满意度高达 98%。

安捷伦核磁共振系统银牌优势服务计划提供超值的工作流程保护，包括：

- **优先响应** – 比普通维修服务更快的响应，加速解决服务请求
- **现场维修** – 按需提供不限次现场硬件维修，最大程度减少仪器停机时间。包含差旅费和劳务费
- **多个室温探头维护**
- **磁体失超维护***
- **软件升级** – 安捷伦 VNMRj 软件升级，该软件是以客户为中心的解决方案，便于操作者轻松地设置、运行试验并分析结果
- **维修所需的所有部件和消耗品** – 服务计划涵盖维修必需的正品安捷伦部件，包括选定的消耗品和备件**
- **年度预防性维护** – 每年一次计划内的现场预防性维护。包括系统检查和清洁、探头检测、自动检测、L2/LHe 水平检测以及其他维护服务
- **软硬件电话支持服务 / 在线支持服务** – 如果需要有关软硬件的技术支持，可以随时拿起电话咨询
- **安捷伦服务保障** – 100% 维护服务保障让您毫无后顾之忧。如果我们无法修好本服务协议涵盖的安捷伦仪器，将为您更换新仪器

可选服务

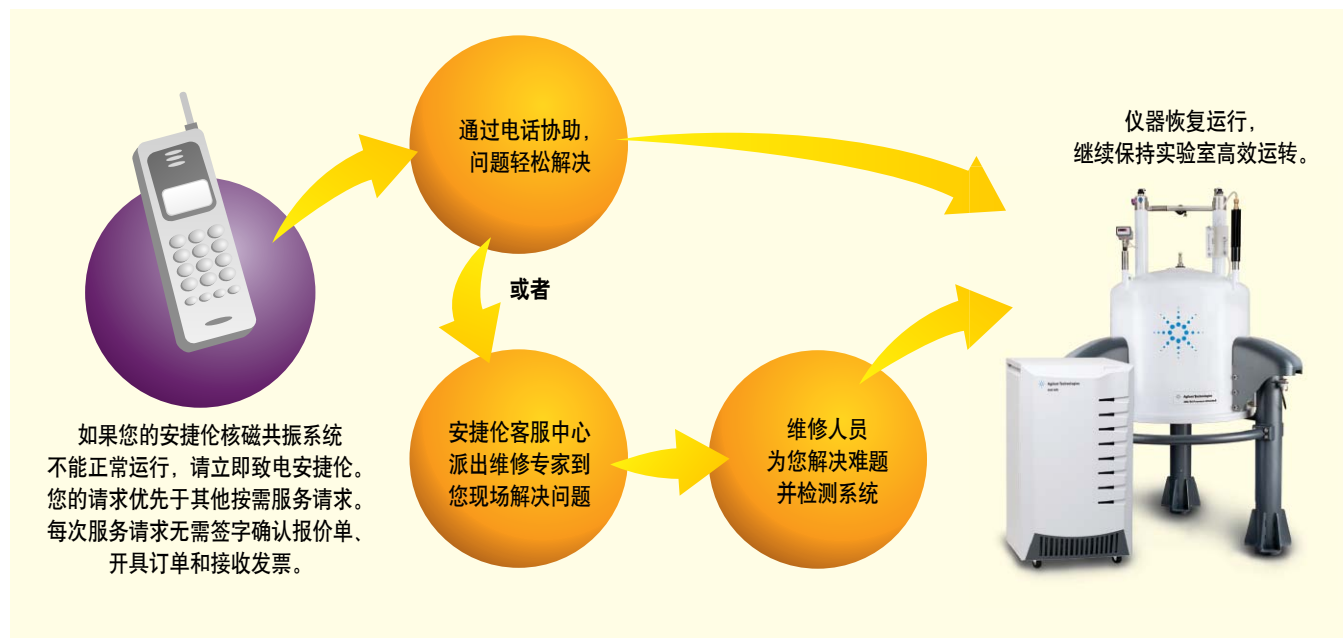
- **制冷系统维护** – 有三种范围可供选择：
 - 所有部件和维修，还有定期的冷头和吸收器更换
 - 所有部件和维修，不包括冷头
 - 仅低温探头的部件和维修
- 还可选择**磁体维护**
- **安捷伦液氮再填充服务**，由安捷伦专家利用客户提供的液氮执行，保护磁体免受损害。该维护服务包括液氮转移过程中全面的失超保护

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

安捷伦银牌优势服务确保正常运行时间最大化



了解安捷伦银牌优势服务计划如何帮助您最大程度降低成本并延长正常运行时间

有关安捷伦核磁共振系统银牌优势服务计划的详细信息，请联系当地的安捷伦代表。

www.agilent.com/chem/contactus:cn



安捷伦 100% 维修服务保障让您毫无后顾之忧。

如果我们无法修好本服务协议涵盖的安捷伦仪器，将为您更换新仪器。

* 若合同内容没有涉及可选的磁体维护，则不包括失超维护。如果在客户 / 第三方进行液氮再填充的过程中发生失超，或者由于客户操作不当导致失超，则不在此计划的维护范围之内。对于自发性的失超恢复，此计划不包含制冷剂。

** 根据当地零部件更换政策。

仅限于研究之用。本资料中涉及的信息、说明和规格如有变更，恕不另行通知。安捷伦对本资料可能存在的错误或由于提供、展示或使用本资料所造成的间接损失不承担任何责任。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2011

2011年7月26日，中国出版

5990-7815CHCN

