



Agilent Advantage

# Silver mit Software

Für Automation Solutions



## Planbare Kosten und bevorzugte Reaktionszeit – mit dem Serviceplan Advantage Silver mit Software für Ihr Agilent Automation Solutions System

Der Serviceplan Advantage Silver mit Software für Agilent Automation Solutions Systeme wurde speziell für die Anforderungen von Labors im Life-Sciences-Bereich entwickelt. Dieser umfassende Serviceplan bietet eine wirtschaftliche Möglichkeit, um Ihr System für Flüssigkeitsverarbeitung und Mikroplattenhandhabung dauerhaft in optimalem Zustand zu halten und ihre volle Leistungsfähigkeit auszuschöpfen.

Das leistungsstarke Paket zur Gerätewartung und -reparatur mit dem Serviceplan Advantage Silver mit Software für Agilent Automation Solutions gewährleistet maximale Sicherheit für Ihre Automation-Systeme. Dieses Service-Paket bedeutet für Sie:

- **Zuverlässiger Betrieb** zum Schutz Ihrer Laborprozesse und zur Minimierung von Störungen des Arbeitsablaufs
- **Höchste Leistung und Reproduzierbarkeit** – durch regelmäßige Gerätewartung bleiben Präzision und Geschwindigkeit auf höchstem Niveau
- **Berechenbare Budgetierung** mit einem Pauschalbetrag für alle jährlichen Leistungen – ohne böse Überraschungen

Und außerdem können Sie auf die von Agilent bekannten Serviceleistungen der Spitzenqualität zurückgreifen. Unsere im Werk geschulten Techniker können mehr als 85 % aller Kundendienstfragen bereits am ersten Tag erledigen und genießen bei unseren Kunden in aller Welt eine Kundenzufriedenheitsrate von 98 %.

Der Serviceplan Advantage Silver mit Software bietet durch die folgenden Leistungen einen wertvollen Schutz Ihrer Arbeitsabläufe:

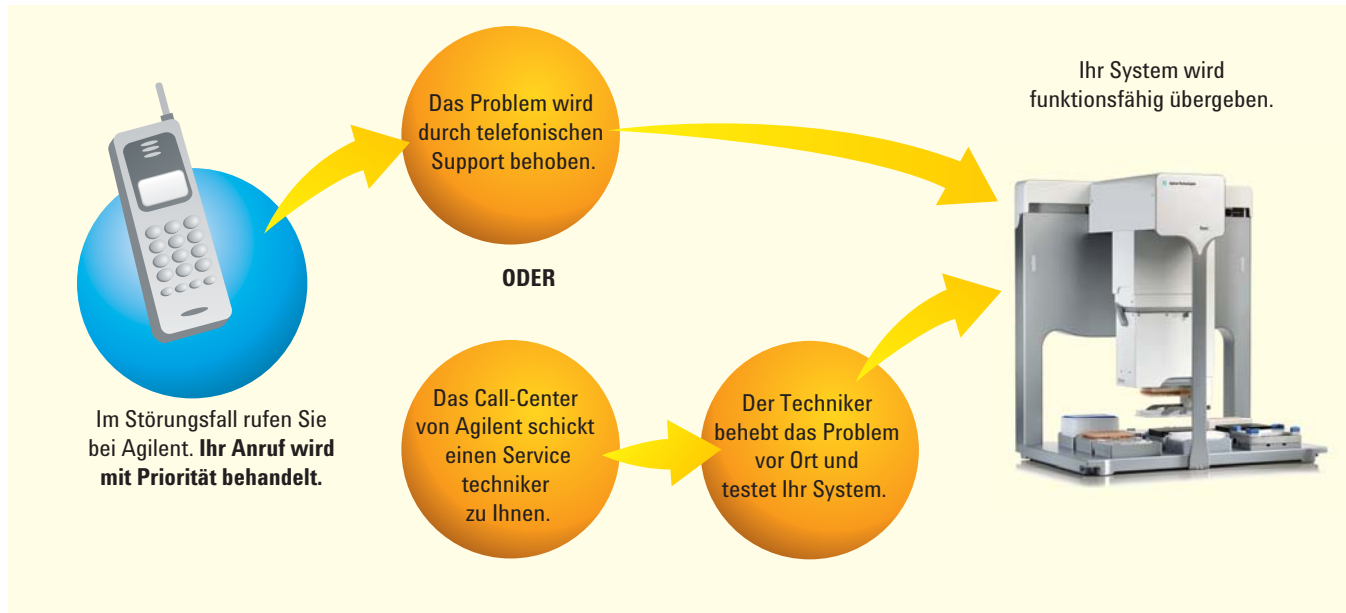
- **Priorisierte Behandlung:** Durch schnelle Reaktionszeiten und bevorzugte Behandlung bei Ersatzteillieferungen werden Ihre Serviceanfragen schneller erledigt.
- **Reparaturen vor Ort:** Im Reparaturfall sind vor Ort Serviceeinsätze unbegrenzt enthalten, um so Ihr System wieder betriebsbereit zu machen und Ausfallzeiten zu minimieren.
- **Alle zur Reparatur erforderlichen Ersatz- und Zubehörteile:** Die Agilent Originalteile, die für Reparaturen benötigt werden, sind ebenso wie das zur Reparatur erforderliche Verbrauchsmaterial und Zubehör von Ihrem Serviceplan abgedeckt.\*
- **Jährliche vorbeugende Wartung:** Der Serviceplan beinhaltet eine vorbeugende Wartung pro Jahr, damit Ihr Gerät dauerhaft mit höchster Leistung betrieben werden kann. Dabei werden umfangreiche Einstellungen, Rekalibrierungen und Diagnoseverfahren durchgeführt.
- **Telefonischer Support für Hardware und Software:** Der telefonische technische Support steht für Sie während der regulären Arbeitszeiten unbegrenzt zur Verfügung.
- **Automatische Software-Updates:** Alle Updates und Erweiterungen der Agilent VWorks Software sind im Serviceplan enthalten, damit Ihnen stets die neuesten Möglichkeiten und Funktionen zur Verfügung stehen.
- **Agilent Service-Garantie:** Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen. Wenn wir ein von unserem Serviceplan abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.\*\*

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

## Betriebszeit mit Advantage Silver mit Software maximieren



Finden Sie heraus, wie Sie mit dem Serviceplan Advantage Silver mit Software die Wartungskosten minimieren und die Betriebszeit maximieren können.

Weitere Informationen zum Serviceplan Advantage Silver mit Software und zu Serviceplänen für Ihr BioCel System erhalten Sie von Ihrem lokalen Agilent Vertriebsbeauftragten.

[www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)



### Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen.

Wenn wir ein von unserem Serviceplan abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.\*

\*Gemäß lokaler Ersatzrichtlinien.

\*\* Die Agilent Service-Garantie gilt nicht für BioCel Systeme.

Nur zu Forschungszwecken. Änderungen vorbehalten. Agilent Technologies haftet nicht für Fehler in dieser Veröffentlichung oder für beiläufig entstandene oder mittelbare Schäden im Zusammenhang mit der Ausstattung, Leistung oder Verwendung dieses Materials.

© Agilent Technologies, Inc. 2011  
Gedruckt in den USA, 3. März 2011  
5990-7431DEE

