



Программа Advantage

Silver

с техподдержкой
программного
обеспечения

Для автоматизированных систем



Снизьте расходы и получите первоочередной ответ благодаря программе Advantage Silver с техподдержкой ПО для автоматизированных систем Agilent

Программа Advantage Silver с техподдержкой ПО для автоматизированных систем Agilent разработана специально для нужд естественнонаучных лабораторий. Эта комплексная программа — экономичный способ обеспечить отличное состояние и максимальную производительность автоматизированных систем для работы с жидкостями и микропланшетами.

Программа Advantage Silver с техподдержкой ПО для автоматизированных систем Agilent даст вам спокойствие — ведь в одной удобной программе вы получаете лучшее профилактическое обслуживание и услуги по ремонту. Программа этого уровня даст вам несомненные преимущества:

- **Надежная эксплуатация** для защиты работы вашей лаборатории и сведения к минимуму перерывов в рабочих процессах
- **Максимальная производительность и воспроизводимость** благодаря поддержке максимального уровня точности и скорости оборудования
- **Плановое управление бюджетом** благодаря фиксированной стоимости комплексной годовой программы

Кроме того, вы получите первоклассное обслуживание Agilent, известное во всем мире. Наши подготовленные на производстве специалисты выполняют все работы по 85 % обращений в течение первого вызова, а степень удовлетворенности клиентов во всем мире составляет 98 %.

Программа Advantage Silver с техподдержкой программного обеспечения Agilent гарантирует отличную защиту рабочих процессов посредством следующих услуг.

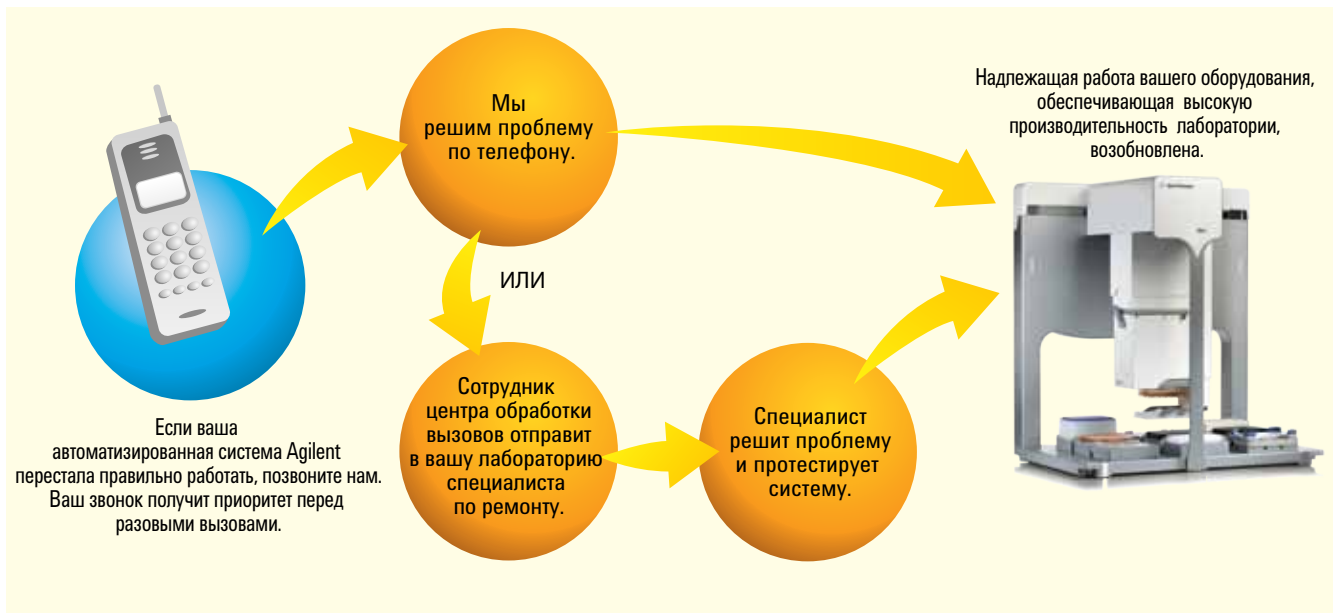
- **Приоритетное время отклика.** Быстрый ответ на обращение способствует скорейшему решению вашей проблемы.
- **Ремонт на объекте заказчика.** Неограниченное количество командировок на объект заказчика поможет поддерживать ваше оборудование в надлежащем состоянии и свести к минимуму время простоя. Командировочные расходы и трудозатраты включены в программу.
- **Все запчасти и расходные материалы, необходимые для ремонта.** Ваша программа включает все оригинальные запчасти Agilent и расходные материалы, необходимые для ремонта.*
- **Ежегодные регламентно-профилактические работы.** Плановое техобслуживание включено в программу, чтобы поддерживать максимальную производительность оборудования, включая расширенную настройку, повторную калибровку и диагностические процедуры.
- **Консультирование по телефону с целью выявления нарушений работы оборудования и программного обеспечения.** Достаточно лишь поднять трубку, чтобы получить техническую поддержку по оборудованию или программному обеспечению — так часто, как это вам необходимо.
- **Автоматические обновления ПО.** В программу включены все обновления и дополнения программного обеспечения Agilent, поэтому у вас всегда есть доступ к самым новым возможностям и функциям.
- **Гарантия на обслуживание компании Agilent.** Гарантия со 100 % покрытием расходов на ремонт обеспечит вам спокойствие. Если мы не сможем отремонтировать оборудование Agilent, на которое распространяется договор на техобслуживание, мы заменим его.**

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

Максимальное увеличение времени работы благодаря программе



Узнайте, как свести к минимуму расходы на обслуживание и максимально увеличить время работы с помощью программы Advantage Silver с техподдержкой ПО Agilent

Для получения дополнительных сведений о программе Advantage Silver с техподдержкой программного обеспечения Agilent для системы BioCel свяжитесь с вашим представителем Agilent.

www.agilent.com/chem/contactus



Гарантия на обслуживание компании Agilent со 100 % покрытием расходов на ремонт обеспечит вам полное спокойствие.

Если мы не сможем отремонтировать оборудование Agilent, на которое распространяется договор на техобслуживание, мы заменим его.

* В соответствии с порядком замены деталей для данной территории.

** Гарантия на обслуживание компании Agilent не распространяется на системы BioCel.

Только для ознакомительных целей. Информация, описания и технические характеристики в настоящем документе могут быть изменены без предварительного уведомления. Agilent Technologies не несет ответственности за возможные ошибки в настоящем документе, а также за убытки, связанные с настоящим документом или являющиеся следствием получения настоящего документа, ознакомления с ним и его использования.

© Agilent Technologies, Inc., 2011
Оригинал напечатан 3 марта 2011 г.
5990-7431RU

