

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

GARANZIA DI CONTINUITÀ DEL FLUSSO DI LAVORO



Per sistemi automatizzati

Puoi risparmiare e avere un canale di risposta preferenziale con il servizio Advantage Silver con Software per il tuo strumento Agilent Automation Solutions

Il servizio Advantage Silver con Software per strumenti Agilent Automation Solutions è stato creato per rispondere alle esigenze dei laboratori che operano nel settore delle bioscienze. Questo servizio completo consente di mantenere gli strumenti per la gestione delle micropiastre e dei liquidi funzionanti in condizioni ottimali e ottenere il massimo delle prestazioni.

Con un unico contratto di assistenza, Advantage Silver con Software, avrai a disposizione i migliori servizi di manutenzione e riparazione. Con questo livello di copertura, potrai contare su:

- **Funzionamento affidabile** per proteggere la funzionalità del laboratorio e ridurre al minimo le interruzioni del flusso di lavoro
- **Prestazioni e riproducibilità** ottimali mantenendo il tuo strumento ai massimi livelli di precisione e velocità
- **Gestione del budget** con un costo fisso per la copertura annuale.

Inoltre, potrai usufruire dell'assistenza di altissima qualità Agilent, apprezzata in tutto il mondo. I nostri tecnici altamente qualificati sono in grado di evadere oltre l'85% delle richieste di assistenza entro il primo giorno e il livello di soddisfazione dei nostri clienti a livello globale è pari al 98%.

Il contratto di assistenza Agilent Advantage Silver con Software fornisce una valida protezione del flusso di lavoro grazie ai seguenti servizi:

Canale di risposta preferenziale. La possibilità di avere la precedenza sulle chiamate relative a interventi e materiali, ti assicura un'evasione più tempestiva delle tue richieste di assistenza.

Riparazioni on-site. L'assistenza hardware in loco, disponibile su richiesta e senza alcuna limitazione, ti consente di mantenere i sistemi in condizioni operative ottimali e di ridurre le interruzioni dei servizi. Tutte le spese di trasferta e manodopera sono incluse.

Parti di consumo/ricambio richieste per la riparazione.

Le parti di ricambio Agilent originali, necessarie per le riparazioni sono incluse nel servizio, compresi i prodotti di consumo.*

Manutenzione preventiva annuale. Intervento di manutenzione preventiva per mantenere il tuo strumento al massimo delle prestazioni; include inoltre una regolazione estesa, la ricalibrazione e le procedure di diagnostica.

Assistenza telefonica per la risoluzione di problemi hardware e software.

Per risolvere i tuoi problemi hardware e software, ti basta chiamare un solo numero, tutte le volte che ne hai bisogno.

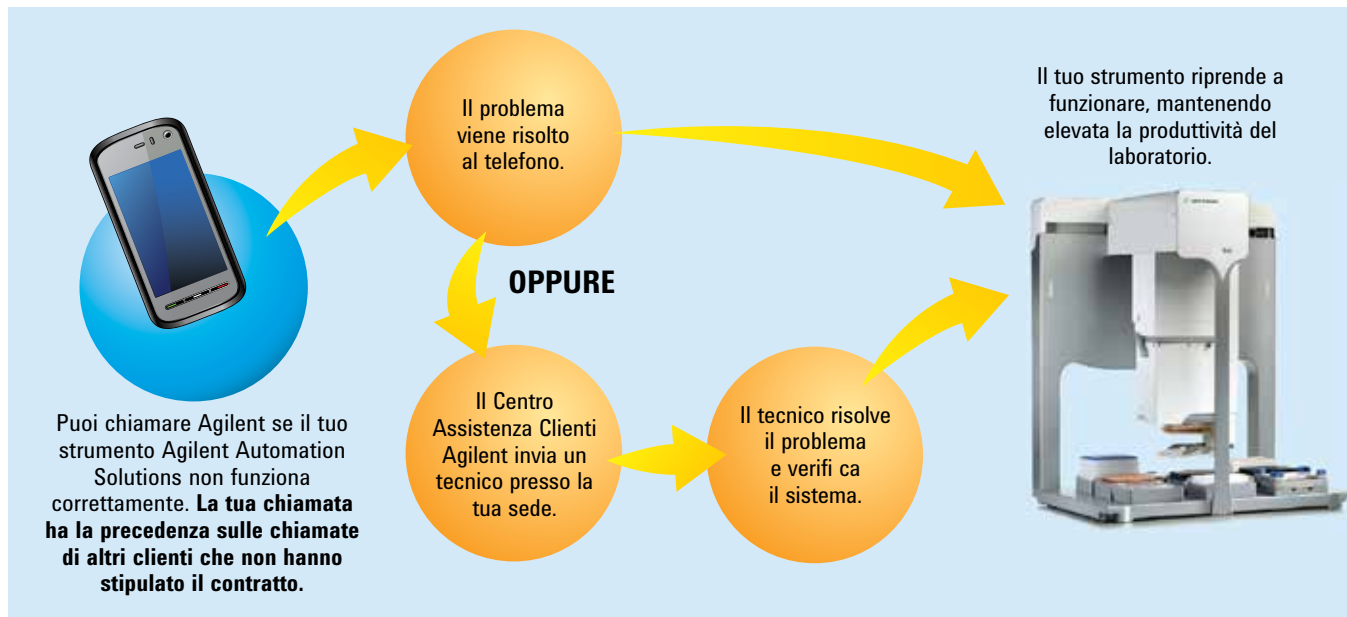
Aggiornamenti software automatici. Sono inclusi tutti gli aggiornamenti e miglioramenti del software Agilent VWorks, in modo tale che tu possa avere sempre accesso alle più recenti caratteristiche e funzionalità.

Garanzia di servizio Agilent. La copertura completa di tutte le riparazioni ti consente di lavorare in assoluta sicurezza. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent incluso nel contratto di assistenza, lo sostituiamo.**



Agilent Technologies

Aumenta al massimo la produttività con Advantage Silver con Software



Garanzia di assistenza Agilent

Agilent garantisce la copertura completa di tutte le riparazioni e ti consente di lavorare in sicurezza. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent incluso nel contratto di assistenza, lo sostituiremo.**

Scopri come ridurre al minimo i costi di assistenza e aumentare al massimo la produttività con Agilent Advantage Silver con Software

Per maggiori informazioni sul servizio Agilent, contatta il rappresentante Agilent locale oppure visita la pagina www.agilent.com/chem/services

CONTATTA IL CENTRO DI VENDITA E ASSISTENZA AGILENT

Australia – Tel: 1-800-802-402	India – Tel: 1-800 180 1517
Brasile – Tel: 0800-7281405	Italia – Tel: 800 012 575
Canada – Tel: 800-227-9770	Messico – Tel: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Cina – Tel: +86-10-64397888	Regno Unito – Tel: 0845 712 5292
Corea – Tel: 080-004-5090	Russia – Tel: 8 800 500 92 27
Francia – Tel: 0810 446 446	Spagna – Tel: 901 11 68 90
Germania – Tel: 0800-603 1000	Stati Uniti – Tel: 800-227-9770
Giappone – Tel: 0120-477-111 o 042-656-7882	

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

* In base alle politiche locali di sostituzione delle parti.

** Questo servizio Agilent non si applica ai sistemi BioCel.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Stampato negli Stati Uniti il 6 giugno 2014
5990-7431ITE

Revisione 1.1

