

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTÉGER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS DE VOTRE LABORATOIRE



pour solutions d'automatisation

Faites des économies et obtenez une réponse préférentielle grâce à la formule Agilent « Advantage Silver avec logiciel » pour votre instrument d'automatisation

Destinée aux instruments avec solutions d'automatisation Agilent, la formule « Advantage Silver avec logiciel » a été spécifiquement conçue pour répondre aux besoins des laboratoires travaillant dans le secteur des sciences de la vie. Cette formule complète représente une solution économique permettant de conserver en excellent état les instruments de pipetage et d'assurer des performances optimales. La formule Agilent « Advantage Silver avec logiciel » réunit en une seule formule tous les services de maintenance et de réparation d'instruments dont vous avez besoin pour une tranquillité d'esprit totale. Avec ce niveau de couverture, vous bénéficierez des services suivants :

- **Un fonctionnement fiable** pour protéger vos activités de laboratoire et réduire au minimum les interruptions de workflows.
- **Des performances et une reproductibilité optimales** grâce au maintien en excellent état de vos instruments, vous assurant précision et vitesse maximales.
- **Une gestion du budget prévisible** grâce à un coût fixe et sans surprise, pour une couverture annuelle totale.

Vous bénéficierez en outre des services de renommée mondiale Agilent. Notre personnel dûment formé en usine résout plus de 85 % des demandes d'assistance dans les premières 24 heures et enregistre un taux de satisfaction de 98 % auprès de ses clients dans le monde entier.

La formule « Advantage Silver avec logiciel » assure une protection efficace de activités de votre laboratoire grâce aux services suivants :

Délai d'intervention préférentiel : la rapidité de traitement des appels et la gestion des pièces détachées accélèrent la résolution de vos demandes d'assistance.

Visites de réparation sur site : visites de services illimitées et matériels sur demande afin de remettre en état de fonctionnement vos instruments, tout en réduisant les temps d'arrêt. La couverture inclut la main d'oeuvre et le déplacement.

Pièces et fournitures nécessaires à la réparation : les pièces Agilent nécessaires aux réparations sont également couvertes, tout comme les consommables nécessaires à la réparation.*

Maintenance préventive annuelle : la formule inclut une visite de maintenance programmée, comprenant réglages complets, réétalonnage et procédures de diagnostics, afin de garantir une performance optimale de votre instrument.

Assistance téléphonique pour matériels et logiciels : le support technique est accessible sur un simple coup de fil, aussi souvent que nécessaire.

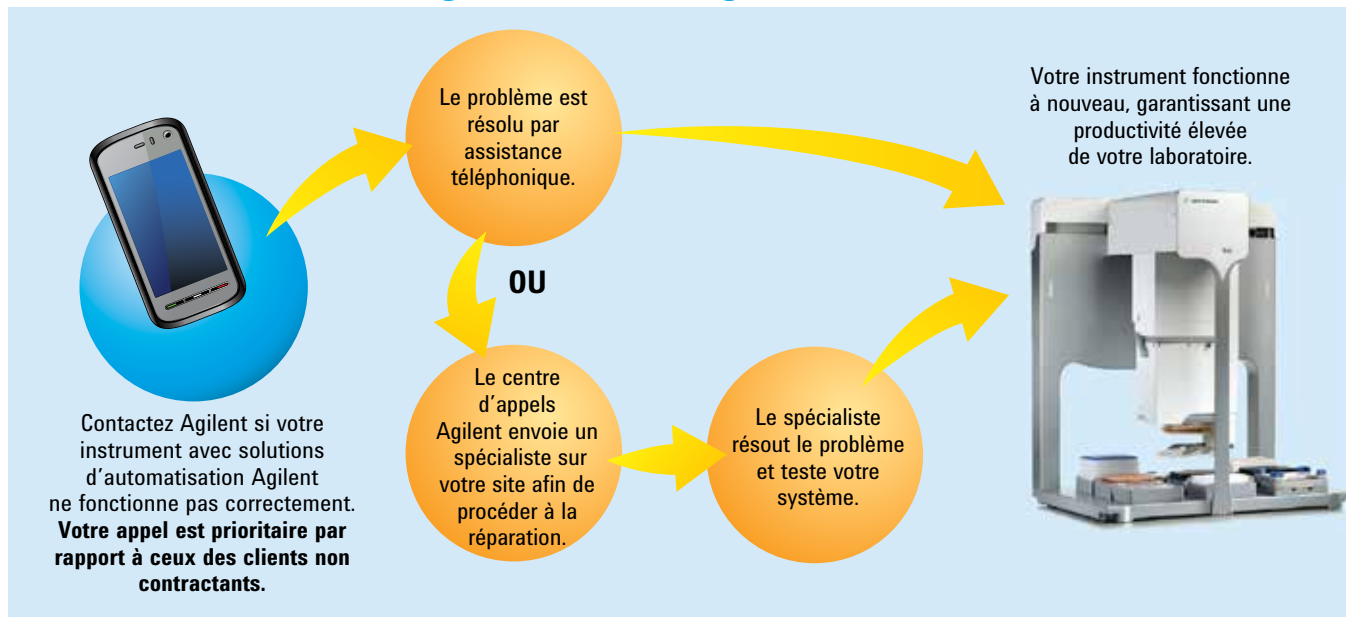
Mise à jour automatique des logiciels : toutes les mises à jour et améliorations apportées à votre logiciel Agilent VWorks sont comprises dans la formule ; vous avez donc accès en permanence aux dernières options et fonctionnalités.

Garantie de service Agilent : la garantie de réparation totale vous procure une tranquillité d'esprit absolue. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.**



Agilent Technologies

Rentabilisez au maximum la disponibilité de vos instruments grâce à la couverture « Advantage Silver avec logiciel »



Garantie de service Agilent

La garantie de réparation totale Agilent vous procure une tranquillité d'esprit absolue. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.**

Découvrez comment minimiser les coûts de service et maximiser le temps de disponibilité de vos systèmes grâce à la formule Agilent « Advantage Silver avec logiciel »

Pour plus d'informations sur le service Agilent Advantage Silver avec logiciel et les autres services Agilent pour votre système BioCel, contactez votre représentant local Agilent ou visitez www.agilent.com/chem/services

CONTACTEZ UNE AGENCE COMMERCIALE OU UN CENTRE SAV AGILENT

Allemagne – Tél. : 0800-603 1000	France – Tél. : 08 10 44 64 46
Australie – Tél. : 1-800-802-402	Inde – Tél. : 1-800 180 1517
Brésil – Tél. : 0800-7281405	Italie – Tél. : 1-800 012 575
Canada – Tél. : 800-227-9770	Japon – Tél. : 0120-477-111 ou 042-656-7882
Chine – Tél. : +86-10-64397888	Mexique – Tél. : + 52 55 1253 2000 ou 01 800 506 4800
Corée – Tél. : 080-004-5090	Royaume Uni – Tél. : 0845 712 5292
Espagne – Tél. : 901 11 68 90	Russie – Tél. : 8 800 500 92 27
États-Unis – Tél. : 800-227-9770	

Les informations, descriptions et spécifications de ce document peuvent être modifiées sans préavis.

* Conformément à la politique locale de remplacement des pièces.

** La garantie de service Agilent ne s'applique pas aux systèmes BioCel.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Imprimé aux États-Unis le 6 juin 2014
5990-7431FR

Révision 1.1

