

# AGILENT ADVANTAGE PLATA

The Measure of Confidence

## PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL FLUJO DE TRABAJO



### Soluciones de automatización

## Ahorre dinero y obtenga una respuesta prioritaria con el servicio Advantage Plata con plan de software para los instrumentos Agilent de soluciones de automatización

El servicio Advantage Plata software para los instrumentos Agilent de soluciones de automatización se ha diseñado específicamente para cubrir las necesidades de los laboratorios en el sector de la Biociencia. Este completo plan ofrece un método económico que le ayudará a que los instrumentos de manipulación de líquidos y de gestión de microplacas funcionen a pleno rendimiento de forma continuada.

Puesto que dispone de servicios de mantenimiento y reparación de primera calidad en un práctico plan, el servicio Advantage Plata con software para soluciones Agilent de automatización le proporciona tranquilidad. Con este grado de cobertura, se beneficiará de:

- **Un funcionamiento fiable** que protege las actividades del laboratorio y minimiza los trastornos del flujo de trabajo
- **Un alto rendimiento y una reproducibilidad** que obtendrá si lleva a cabo el mantenimiento del instrumento para conseguir los niveles más elevados de precisión y velocidad
- **Una gestión predecible de presupuestos** con un coste fijo para la cobertura de todo un año; sin sorpresas

Además, obtendrá la calidad del servicio por la que Agilent es conocida en todo el mundo. Nuestros cualificados profesionales solucionan más del 85 % de las llamadas de servicio el primer día y alcanzan un índice de satisfacción del 98 % entre nuestros clientes.

### El servicio Agilent Advantage Plata con software ofrece una valiosa protección del flujo de trabajo a través de las siguientes acciones:

**Prioridad de respuesta:** respuesta rápida en el tiempo y los materiales que agilizan la resolución de sus solicitudes de servicio.

**Visitas de reparación en las instalaciones del cliente:** sin límites. Se trata de visitas del servicio de hardware realizadas a petición del cliente para restaurar el estado de funcionamiento del instrumento y minimizar el tiempo de inactividad. La cobertura incluye el desplazamiento y la mano de obra.

**Todas las piezas y accesorios necesarios en las reparaciones:** su plan cubre las piezas originales de Agilent necesarias en las reparaciones, además de los consumibles y los accesorios.\*

**Mantenimiento preventivo anual:** incluye una visita programada de mantenimiento con el fin de asegurar que el instrumento funciona a pleno rendimiento, así como para llevar a cabo ajustes exhaustivos, recalibraciones y procedimientos diagnósticos.

**Asistencia telefónica para hardware y software:** asistencia técnica por teléfono para cuestiones relacionadas con el hardware y el software; tan frecuente como sea preciso.

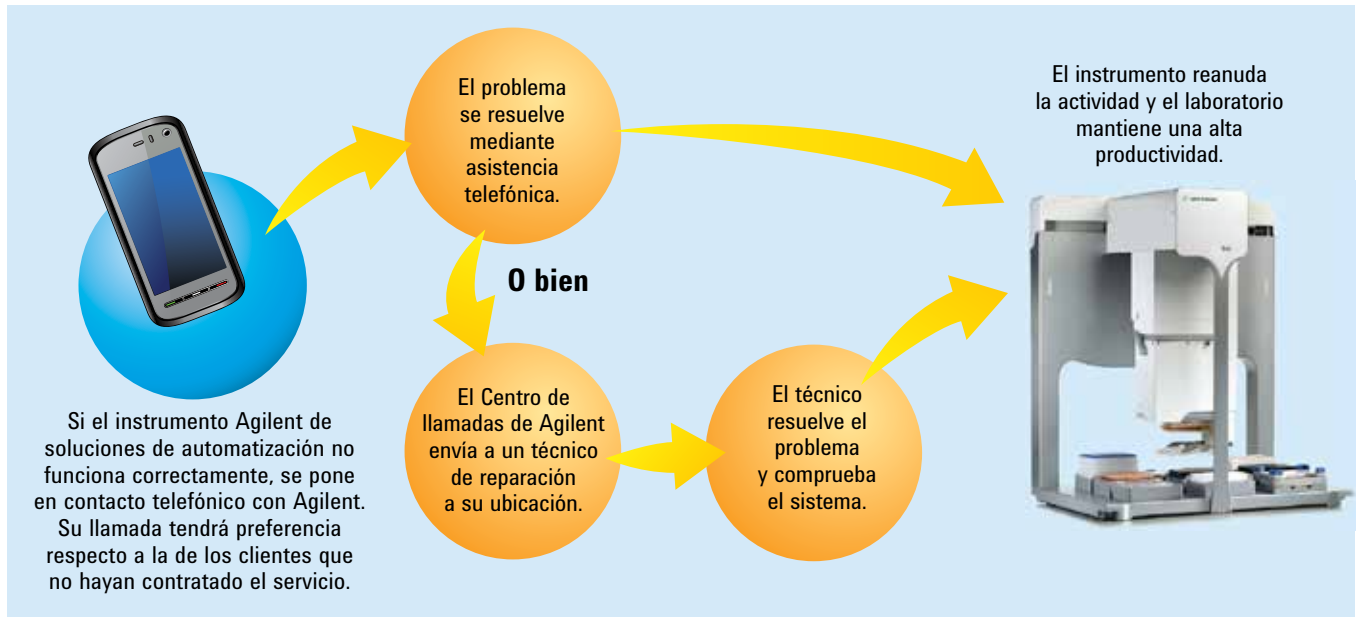
**Actualizaciones automáticas de los medios de software:** todas las actualizaciones del software Agilent VWorks están incluidas, de manera que siempre tendrá acceso a las últimas características y funciones.

**Garantía de servicio Agilent:** disfrute de total tranquilidad gracias a la garantía de cobertura de reparación al 100 %. Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, lo reemplazaremos.\*\*



**Agilent Technologies**

## Maximice el tiempo de actividad con el servicio Advantage Plata con cobertura de software



### Garantía de servicio Agilent

La garantía de Agilent, que cubre el 100 % de las reparaciones, le proporciona tranquilidad. En caso de que alguno de los instrumentos Agilent cubiertos por la garantía no pueda repararse, éste se le sustituirá.\*\*

### Sepa cómo minimizar los costes de servicio y maximizar el tiempo de actividad con el servicio Agilent Advantage Plata con software

Para más información acerca del servicio Advantage Plata con plan de software Agilent y planes de servicio para su sistema BioCel, por favor contacte con la oficina local más cercana o visite [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

### CONTACTE CON LOS CENTROS DE VENTAS Y SERVICIO DE AGILENT

Alemania – Tel.: 0800-603 1000	Francia – Tel.: 0810 446 446
Australia – Tel.: 1-800-802-402	India – Tel.: 1-800 180 1517
Brasil – Tel.: 0800-7281405	Italia – Tel.: 1-800 012 575
Canadá – Tel.: 800-227-9770	Japón – Tel.: 0120-477-111 o 042-656-7882
China – Tel.: +86-10-64397888	México – Tel.: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Corea – Tel.: 080-004-5090	Reino Unido – Tel.: 0845 712 5292
España – Tel.: 901 11 68 90	Rusia – Tel.: 8 800 500 92 27
Estados Unidos – Tel.: 800-227-9770	

La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetos a cambios sin previo aviso.

\* Según la política local de sustitución de piezas.

\*\* La garantía de servicio Agilent no se aplica a los sistemas BioCel.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Impreso en EE. UU. el 6 de junio de 2014  
5990-7431ES

Versión 1.1

