

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

GARANTIERT DIE KONTINUITÄT IHRER ARBEITSABLÄUFE



Für Automationslösungen

Planbare Kosten und bevorzugte Reaktionszeit – mit dem Serviceplan Advantage Silver mit Software für Ihr Agilent Automationslösungssystem

Der Serviceplan Advantage Silver mit Software für Agilent Automationslösungssysteme wurde speziell für die Anforderungen von Labors im Life-Sciences-Bereich entwickelt. Dieser umfassende Serviceplan bietet eine wirtschaftliche Möglichkeit, um Ihr System für Flüssigkeitsverarbeitung und Mikroplattenhandhabung dauerhaft in optimalem Zustand zu halten und seine volle Leistungsfähigkeit auszuschöpfen.

Das leistungsstarke Paket zur Geräterwartung und -reparatur mit dem Serviceplan Advantage Silver mit Software für Agilent Automationslösungen gewährleistet maximale Sicherheit für Ihre Automationslösungssysteme. Dieses Service-Paket bedeutet für Sie:

- **Zuverlässiger Betrieb** schützt Laborabläufe und minimiert Arbeitsunterbrechungen
- **Optimale Empfindlichkeit und Reproduzierbarkeit** – da das System stets im Hinblick auf höchste Genauigkeit gewartet wird
- **Vorhersehbare Kosten** durch einen Festpreis für ein ganzes Jahr – ohne böse Überraschungen

Außerdem erhalten Sie den erstklassigen Service, für den Agilent bekannt ist. Unsere im Werk ausgebildeten Spezialisten bearbeiten Kundendienstanfragen sofort und erzielen weltweit eine Kundenzufriedenheit von 98 %.

Der Serviceplan Advantage Silver mit Software bietet durch die folgenden Leistungen einen wertvollen Schutz Ihrer Arbeitsabläufe:

Bevorzugte Behandlung: Bevorzugte Responsezeit bei Serviceanfragen und Ersatzteillieferung.

Reparaturen vor Ort: Im Reparaturfall sind vor Ort Serviceeinsätze unbegrenzt enthalten, um so Ihr System wieder betriebsbereit zu machen und Ausfallzeiten zu minimieren.

Alle zur Reparatur erforderlichen Ersatz- und Zubehörteile: Die Agilent Originalteile, die für Reparaturen benötigt werden, sind ebenso wie das zur Reparatur erforderliche Verbrauchsmaterial und Zubehör von Ihrem Serviceplan abgedeckt.*

Jährliche vorbeugende Wartung: Der Serviceplan beinhaltet eine geplante vorbeugende Wartung pro Jahr, damit Ihr Gerät dauerhaft mit höchster Leistung betrieben werden kann. Dabei werden umfangreiche Einstellungen, Rekalibrierungen und Diagnoseverfahren durchgeführt.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software: Anruf genügt für technischen Support für Hard- und auch Software - so oft Sie ihn benötigen.

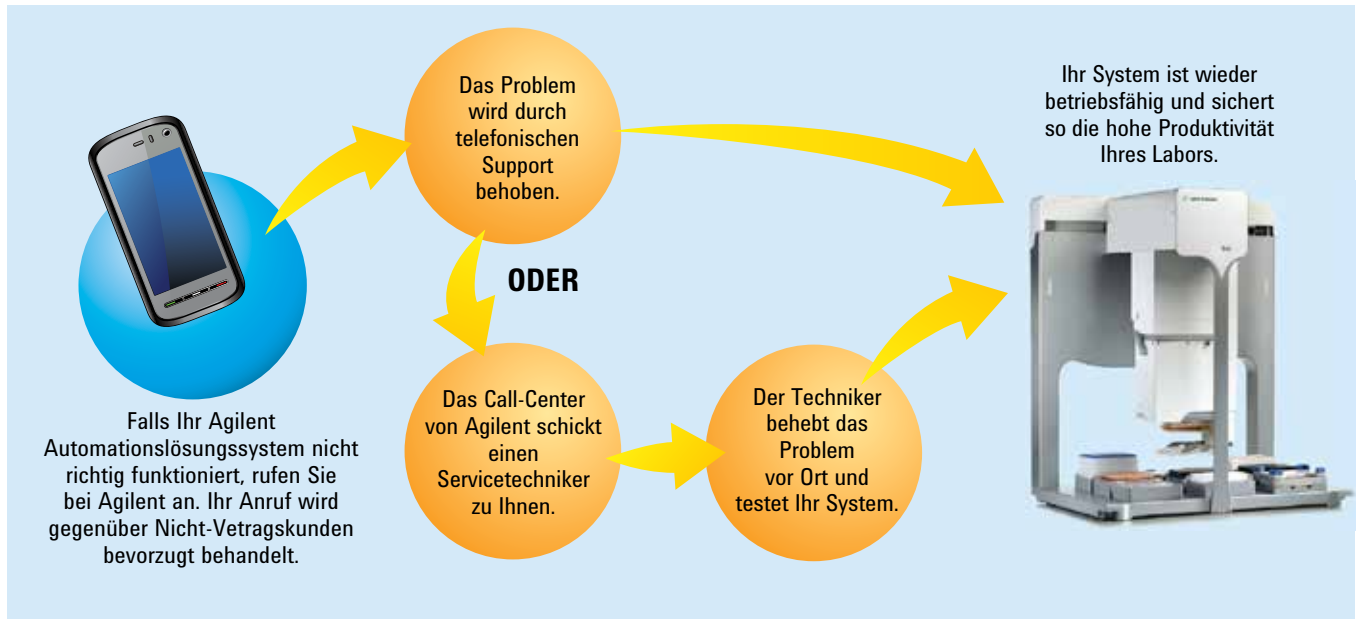
Automatische Software-Updates: Alle Updates und Erweiterungen der Agilent VWorks Software sind im Serviceplan enthalten, damit Ihnen stets die neuesten Möglichkeiten und Funktionen zur Verfügung stehen.

Agilent Kundendienstleistung: 100 %ig garantierte Reparaturabdeckung. In der Servicevereinbarung enthaltene Agilent Geräte, die nicht repariert werden können, werden ausgetauscht.**



Agilent Technologies

Maximieren Sie die Betriebszeit Ihrer Geräte mit Advantage Silver mit Software



Die Agilent Kundendienstleistung

Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen. Wenn wir ein von unserer Servicevereinbarung abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.**

Finden Sie heraus, wie Sie mit dem Serviceplan Advantage Silver mit Software die Wartungskosten minimieren und die Betriebszeit maximieren können.

Weitere Informationen zum Serviceplan Advantage Silver mit Software und zu Serviceplänen für Ihr BioCel-System erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort oder unter www.agilent.com/chem/services

KONTAKTIEREN SIE DIE AGILENT VERTRIEBS- UND SERVICECENTER

Australien – Tel: 1-800-802-402	Japan – Tel: 0120-477-111 oder 042-656-7882
Brasilien – Tel: 0800-7281405	Kanada – Tel: 800-227-9770
China – Tel: +86-10-64397888	Korea – Tel: 080-004-5090
Deutschland – Tel: 0800-603 1000	Mexiko – Tel: + 52 55 1253 2000 oder 01 800 506 4800
Frankreich – Tel: 0810 446 446	Russland – Tel: 8 800 500 92 27
Großbritannien – Tel: 0845 712 5292	Spanien – Tel: 901 11 68 90
Indien – Tel: 1-800 180 1517	USA – Tel: 800-227-9770
Italien – Tel: 1-800 012 575	

Änderungen vorbehalten.

* Gemäß lokaler Ersatzrichtlinien

** Die Agilent Kundendienstleistung gilt nicht für BioCel-Systeme.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Gedruckt in den USA, 6. Juni 2014
5990-7431DEE

Version 1.1

The Measure of Confidence



Agilent Technologies