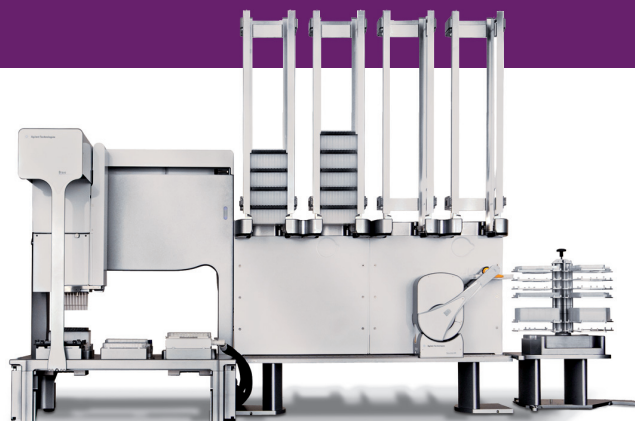




Agilent Advantage

# Silver con software

Soluciones de automatización



## Ahorre dinero y obtenga una respuesta prioritaria con el servicio Advantage Silver con plan de software para los instrumentos Agilent de soluciones de automatización.

El servicio Advantage Silver software para los instrumentos Agilent de soluciones de automatización se ha diseñado específicamente para cubrir las necesidades de los laboratorios en el sector de la Biociencia. Este completo plan ofrece un método económico que le ayudará a que los instrumentos de manipulación de líquidos y de gestión de microplacas funcionen a pleno rendimiento de forma continuada.

Puesto que dispone de servicios de mantenimiento y reparación de primera calidad en un práctico plan, el servicio Advantage Silver con software para soluciones Agilent de automatización le proporciona tranquilidad. Con este grado de cobertura, se beneficiará de:

- **Un funcionamiento fiable** que protege las actividades del laboratorio y minimiza los trastornos del flujo de trabajo
- **Un alto rendimiento y una reproducibilidad** que obtendrá si lleva a cabo el mantenimiento del instrumento para conseguir los niveles más elevados de precisión y velocidad
- **Una gestión predecible de presupuestos** con un coste fijo para la cobertura de todo un año; sin sorpresas

Además, obtendrá la calidad del servicio por la que Agilent es conocida en todo el mundo. Nuestros cualificados profesionales solucionan más del 85% de las llamadas de servicio el primer día y alcanzan un índice de satisfacción del 98% entre nuestros clientes.

El servicio Agilent Advantage Silver con software ofrece una valiosa protección del flujo de trabajo a través de las siguientes acciones:

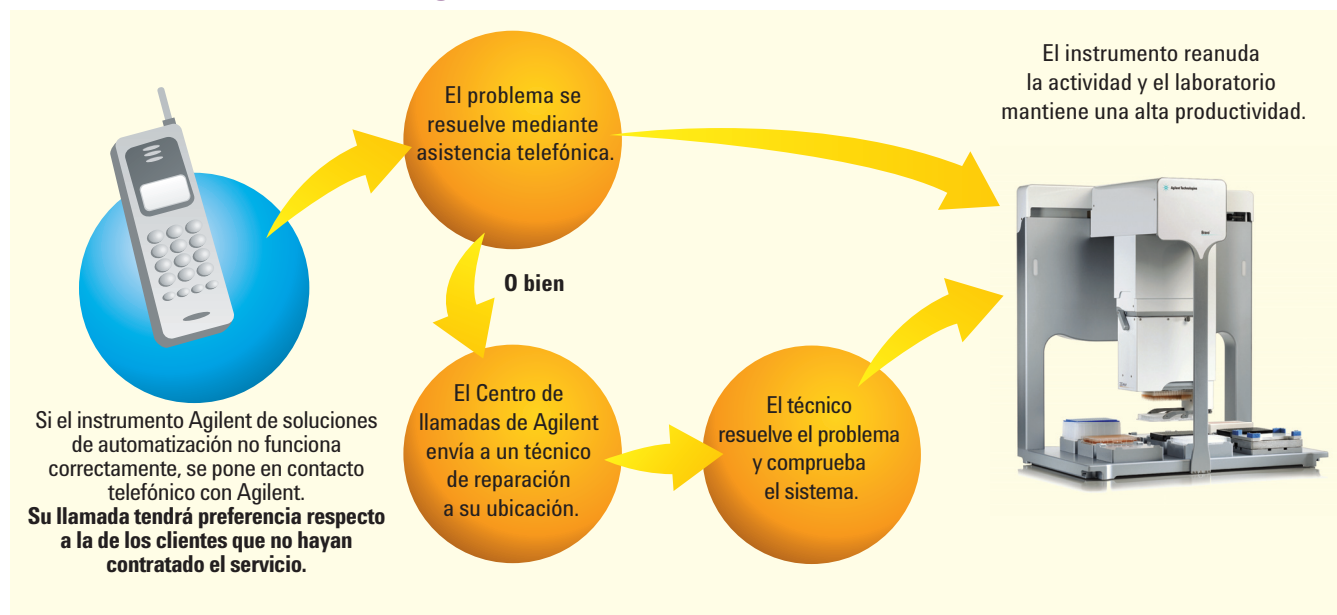
- **Prioridad de respuesta:** la rápida respuesta en plazo y materiales agiliza la resolución de sus solicitudes de servicio.
- **Visitas de reparación in situ:** sin límites. Se trata de visitas del servicio de hardware realizadas a petición del cliente para restaurar el estado de funcionamiento del instrumento y minimizar el tiempo de inactividad. La cobertura incluye el desplazamiento y la mano de obra.
- **Todas las piezas y accesorios necesarios en las reparaciones:** su plan cubre las piezas originales de Agilent necesarias en las reparaciones, además de los consumibles y los accesorios.\*
- **Mantenimiento preventivo anual:** incluye una visita programada de mantenimiento con el fin de asegurar que el instrumento funciona a pleno rendimiento, así como para llevar a cabo ajustes exhaustivos, recalibraciones y procedimientos diagnósticos.
- **Asistencia telefónica para hardware y software:** asistencia técnica por teléfono para cuestiones relacionadas con el hardware y el software; tan frecuente como sea preciso.
- **Actualizaciones automáticas de los medios de software:** todas las actualizaciones del software Agilent VWorks están incluidas, de manera que siempre tendrá acceso a las últimas características y funciones.
- **Garantía de servicio Agilent:** esta garantía, que cubre el 100% de las reparaciones, le proporciona tranquilidad. En caso de que alguno de los instrumentos Agilent cubiertos por la garantía no pueda repararse, éste se le sustituirá.\*\*

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

## Maximice el tiempo de actividad con el servicio Advantage Silver con cobertura de software



### Sepa cómo minimizar los costes de servicio y maximizar el tiempo de actividad con el servicio Agilent Advantage Silver con software.

Para obtener más información sobre el servicio Agilent Advantage Silver con plan de servicio de software y los planes de servicio para el sistema BioCel, póngase en contacto con su representante local de Agilent.

[www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)



**La garantía de Agilent, que cubre el 100% de las reparaciones, le proporciona tranquilidad.**

En caso de que alguno de los instrumentos Agilent cubiertos por la garantía no pueda repararse, éste se le sustituirá.

\*Según la política local de sustitución de piezas.

\*\* La garantía de servicio Agilent no se aplica a los sistemas BioCel.

Solamente para investigación. La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetos a cambios sin previo aviso. Agilent Technologies no se hace responsable de ningún error incluido en este documento ni de ningún daño incidental o consecuencial relacionado con la distribución, la aplicación o el uso de este material.

(c) Agilent Technologies, Inc. 2011  
Publicado en EE.UU. el 3 de marzo de 2011  
5990-7431ES

