



비즈니스 동반자로

애질런트를 선택해 주셔서 감사합니다.

애질런트 서비스 및 지원



애질런트 서비스 및 지원: 고객 중심의 글로벌 팀 운영

애질런트는 실험실의 기기 유형에 관계없이 효율적이고 완벽한 지원을 신속하게 제공하고자 최선을 다하고 있습니다. 서비스 절차가 다소 변경되었지만 애질런트는 이를 통해 더 나은 서비스를 제공하고자 합니다. 애질런트는 고객 만족도에서 최고의 평가를 받고 있으며 고객의 신뢰도가 높습니다. 따라서 여러분도 애질런트의 솔루션을 믿고 핵심 업무에 주력하실 수 있습니다.

전문 교육을 이수한 숙련된 서비스 엔지니어에 의한 효율적이고 신속한 지원

애질런트의 인증받은 고객 서비스 엔지니어(Certified Customer Service Engineers, CSE)는 다음과 같이 최고 수준의 자격을 갖추고 있습니다.

- 평균 10년 이상의 기기 수리 경험
- 매년 실시되는 공장 인증 교육 수료
- 애질런트 및 타사 기기를 사용한 실무 위주의 기술 교육 수료

애질런트의 전문가 팀은 고객의 기기가 항상 가동되도록 그에 필요한 모든 것을 제공합니다.

- 애질런트 인증 부품 — 애질런트 기기든 타사 기기든 고객이 안심할 수 있도록 항상 최고 품질의 보증된 교체용 부품을 제공합니다.
- 효율적인 부품 배송 — 고객이 있는 곳으로 정확한 부품을 신속하게 보급합니다.
- 서비스 처리에 대한 종합적인 관리 — 예기치 않은 심각한 문제 발생 시 최고 관리자가 관여하여 가동 중단을 최소화하기 위한 해결책을 마련합니다.
- 업계 최고의 전문가 — 애질런트 기기와 관련된 문제를 해결하기 위해 기기 디자인, 소프트웨어 및 프로토콜을 가장 잘 아는 전문가가 담당합니다.

서비스 계약을 체결한 고객이 얻게 되는 추가적인 혜택

상기 모든 서비스가 우대 서비스(Preferred Service) 기준으로 제공됩니다. 고객의 서비스 요청에 대한 응대 및 필요 부품이 우선적으로 제공되어 신속하게 문제가 해결됩니다.

The Measure of Confidence



Agilent Technologies



애질런트 서비스 보증(Service Guarantee)으로 안심하고 작업하실 수 있습니다.

애질런트의 서비스 보증은 간단하고 효율적입니다. 서비스 계약이 체결된 애질런트 기기에 대해 수리가 불가능한 경우 기기를 교체해 드립니다. 고객의 실험실이 최고의 효율성을 유지하도록 이러한 수준의 서비스 보증을 실시하는 기업은 애질런트가 유일합니다.



문제에 대한 해결책을 원하신다면, 애질런트와 상의하십시오.

애질런트는 서비스 전용 콜센터를 운영하고 있으며, 간단한 접수 절차를 통해 신속하게 기술 지원을 받으실 수 있습니다.

❶ **고객 지원 센터에 연락***
Tel. 080-004-5090

❷ **수리, 서비스 부품 및 기술 문의 선택**

고객의 요청은 기술 지원 담당자에게 바로 연결되거나 콜센터에서 전문 기술자/엔지니어에게 전달하여 신속하게 처리해 드립니다.

*보다 신속한 처리를 위해 접수 시 아래 기기 정보를 알려 주십시오.
1) 시스템 모델명(예: SuperNova A, 400-R, 1290 LC 등)
2) 해당 시스템의 일련 번호(대개 기기 뒷편 모서리에 있으며, Serial Number를 말함)



연락처

자세한 내용: www.agilent.com/chem/services

국가별 애질런트 고객 센터

www.agilent.com/chem/contactus

온라인 구매: www.agilent.com/chem/store

미국 및 캐나다: 1-800-227-9770
agilent_inquiries@agilent.com

아시아 태평양: inquiry_lsca@agilent.com

유럽: info_agilent@agilent.com

© Agilent Technologies, Inc. 2011
2011년 9월 한국에서 인쇄
5990-6879ENA1

경기도 수원시 영통구 권광로 511 나노소재특화센터(KANC) 9층 우)443-270
한국애질런트테크놀로지스(주) 생명과학/화학분석 사업부
고객지원센터 080-004-5090 www.agilent.co.kr



Agilent Technologies