



歡迎和 安捷倫科技洽談合作事宜

安捷倫科技支援與服務



安捷倫科技支援與服務：全球服務團隊重視您的需求。

安捷倫科技併購瓦里安 (Varian) 後，準備為更多類型的儀器提供更有效、完整、迅速的支援與服務。雖然聯絡服務團隊的方式有所改變，但我們相信是越變越好！客戶十分滿意我們的服務，也對我們的忠誠度給予最高評價。因此，我們絕對能提供您解決方案，讓您無後顧之憂，專注於工作。

專業人員訓練有素、經驗豐富，提供快速又有效的支援與服務。

安捷倫科技認證的客戶服務工程師 (CSE) 具備以下資格：

- 平均 10 年的儀器維修經驗
- 完成工廠授權的年度培訓
- 參與過密集技術培訓，能實地操作 Agilent 和非 Agilent 設備

所有工程師均是安捷倫科技專業人員，全年無休，給予您下列保證：

- **安捷倫科技認證的零件**：無論是否為 Agilent 儀器的零件，均為品質保證
- **維修零件效能一流**，快速準確地滿足您的維修需求
- **遇到維修難題**，立即向公司呈報，向高階管理人員尋求協助，解決您的問題，讓您很快就能回到工作崗位
- **業界最優秀的人才**：由儀器設計、軟體編寫和訂立協定的人員，都能快速解決您的問題

而且，簽約客戶享有優先服務的資格。服務方案持有人優先取得服務所需時程和材料，迅速解決服務需求。





安捷倫科技服務保證您作業安全

我們的服務保證簡單又有效。如果我們無法修復維護合約所涵蓋的 Agilent 儀器，我們會予以更換。唯有本公司如此用心，讓您的實驗室始終以高效率運作。



安捷倫科技永遠是您的最佳支柱

享有安捷倫科技的技術支援既快速又簡單，只需以下三個簡單步驟：

- ① 來電客戶服務中心。
- ② 選擇產品類型。
- ③ 選擇所需服務項目。

我們將立即為您轉接技術服務工程師，或是由客服人員將您的維修需求登錄系統並轉達技術服務工程師。一般而言，您將很快地得到解答。



安捷倫科技客戶服務中心專線：

0800-018768

我們將立即為您轉接技術服務工程師，或是由客服人員將您的維修需求登錄系統並轉達技術服務工程師。一般而言，您將很快地得到解答。

