



Bem-vindo aos

negócios com Agilent

Serviços e suporte da Agilent



Serviços e suporte da Agilent: Uma equipe global focada nas suas necessidades.

Agora que a Agilent atende o seu equipamento de laboratório, queremos que você saiba que estamos prontos para proporcionar um suporte eficaz, completo e reativo através de uma ampla variedade de instrumentos. Embora a forma de entrar em contato com a sua equipe de serviços esteja mudando, achamos que a mudança só pode ser para melhor! Nossos clientes nos dão as mais altas pontuações em pesquisas de satisfação e nos recompensam com sua lealdade. Portanto você pode confiar na gente para ter as soluções que lhe permitirão focar-se naquilo que você faz melhor.

Engenheiros de serviço altamente capacitados e experientes garantem um suporte eficaz e rápido

Os engenheiros de serviços ao cliente certificados pela Agilent possuem qualificações superiores:

- Média de 10 anos de experiência no reparo de instrumentos.
- Êxito na capacitação anual autorizada pela fábrica.
- Capacitação técnica prática e intensiva com equipamentos da Agilent e de outros fornecedores.

Uma equipe de profissionais proporciona tudo o que você precisa para manter o seu equipamento ativo e trabalhando

- **Peças e consumíveis certificados** para instrumentos da Agilent e de outros fornecedores asseguram a mais alta qualidade e disponibilidade de peças.
- **O melhor desempenho** na entrega de peças de serviço, resolvendo seus pedidos de forma rápida e precisa.
- **Um processo de escalação abrangente** para os problemas complexos que possam surgir e que demandam gestão profissional para assegurar que seu instrumento volte a operar rapidamente.
- **As melhores mentes na indústria.** As mesmas pessoas que projetaram seu instrumento, software e protocolos estão disponíveis para resolver os seus problemas rapidamente.

Os clientes com contratos conseguem um benefício adicional:

Tudo isto é fornecido no Nível de Serviço Preferencial. Os titulares de planos de serviço têm prioridade nos chamados, garantindo uma rápida resolução das questões.

The Measure of Confidence



Agilent Technologies



Proteja a sua operação com uma Garantia de serviço da Agilent

Nossa garantia de serviço é simples e eficiente. Se não pudermos reparar o seu instrumento Agilent coberto pelo acordo de serviço, nós o substituiremos. Nenhuma outra companhia oferece este nível de compromisso para manter seu laboratório operacional no pico de sua eficiência.



Quando você precisa de respostas, a Agilent está sempre com você.

Na Agilent, obter suporte técnico é rápido e direto – apenas três simples passos:

- 1) Ligue para o seu centro de suporte técnico regional.*
- 2) Selecione o tipo de produto.
- 3) Escolha o tipo de suporte que você precisa.

Você será colocado em contato com o especialista de suporte técnico imediatamente, ou um operador encaminhará sua solicitação de serviço para um especialista técnico/engenheiro. Na maioria dos casos, você terá as respostas que precisa em minutos.

*Para que seu chamado seja processado rapidamente, forneça as seguintes informações:

- 1) o nome do modelo do seu sistema (por ex., SuperNova A, 400-R, 1290 LC, etc.)
- 2) o número de série (geralmente na parte traseira do instrumento)



Entre em contato

Saiba mais: www.agilent.com/chem/services

Encontre uma central de atendimento da Agilent no seu país:
www.agilent.com/chem/contactus

Brasil 0800 728 1405
(opção 1 e depois opção 3)

