



Bienvenido a las relaciones comerciales con Agilent

Servicio de Soporte de Agilent



Servicio de Soporte de Agilent: un equipo global centrado en sus necesidades.

Con Varian formando parte de Agilent, estamos ahora listos para proporcionar una asistencia más eficaz, completa y receptiva a través de un rango más amplio de instrumentos. Aunque la forma de ponerse en contacto con el equipo de servicio está cambiando, estamos convencidos de que este cambio es para mejorar. Nuestros clientes nos proporcionan las mejores puntuaciones en satisfacción y lealtad. Así que puede contar con nosotros para soluciones que le permitan centrarse en lo que se le da mejor.

Soporte rápido y eficaz por parte de profesionales altamente calificados y con experiencia.

Los técnicos de soporte certificados por Agilent disponen de:

- Una media de 10 años de experiencia en reparación de instrumentos.
- Una formación anual autorizada por la empresa.
- Formación técnica-práctica intensiva con equipamiento de Agilent y de otros fabricantes.

Su técnico de soporte es uno de los muchos profesionales de Agilent que trabajan diariamente para garantizar que usted reciba:

- **Piezas certificadas de Agilent.** No importa si lo que necesita es una pieza para un instrumento de Agilent o de otro fabricante, siempre recibirá piezas de la mejor calidad garantizada.
- **La mejor logística de piezas de su categoría** para poder solucionar sus solicitudes de servicio de forma rápida y eficaz.
- **Un proceso de escalada completo** para aquellos complicados problemas ocasionales en los que intervienen los puestos más altos de administración con el fin de resolverlos y permitirle que vuelva a su trabajo lo antes posible.
- **Las mejores mentes del sector.** Las mismas personas que han diseñado los instrumentos, software y protocolos están a su disposición para resolver sus problemas de forma rápida.

Así mismo, para nuestros clientes con contrato, todo esto se proporciona con un servicio preferente. Los titulares del plan de servicios tienen preferencia en cuestión de tiempo y materiales para una rápida resolución de sus solicitudes.





Proteja su funcionamiento con el servicio de garantía Agilent

Nuestro servicio de garantía es sencillo y eficaz. Si no somos capaces de arreglar su instrumento Agilent cubierto por el acuerdo de servicio, se lo cambiaremos por otro. Ninguna otra empresa ofrece este nivel de compromiso para mantener su laboratorio al día y funcionando con la máxima eficacia de picos.



Si tiene alguna duda, Agilent está para ayudarle.

En Agilent, obtener soporte técnico es rápido y directo. Tan sólo siga tres pasos sencillos:

- 1 Llame a su centro de soporte técnico regional
- 2 Seleccione el tipo de producto
- 3 Elija el tipo de soporte que necesita

Se pondrá en contacto inmediatamente con un especialista en soporte técnico o un operador tramitará su solicitud de servicio a un ingeniero/experto técnico. En la mayoría de los casos, obtendrá las respuestas que necesita en unos minutos.



México:
Centro de Atención Telefónica (CAT)
(55) 12 53 21 53
01 800 506 4800

¿Se encuentra en otro lugar?
No hay problema, consulte

www.agilent.com/chem/contactus

para buscar el centro de soporte de Agilent más cercano.

