

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTEGENDO A CONTINUIDADE DO FLUXO DE TRABALHO



Migre para o plano de serviços Agilent Advantage Silver

Dê um passo à frente para diminuir custos e aumentar a cobertura

A Agilent é a escolha confiável em serviço e suporte para instrumentos. Completamos mais de 85% de chamadas de serviço no primeiro dia e temos uma taxa de satisfação de 98% entre clientes no mundo todo. O plano de serviços Advantage Silver incorpora essa confiança, com uma gama abrangente de serviços em um pacote conveniente que faz com que você economize 10% em relação à compra dos serviços separadamente.

Dê um passo à frente para otimizar seu fluxo de trabalho

O Agilent Silver oferece suporte a toda a configuração do sistema, incluindo a manutenção preventiva anual e o monitoramento e diagnóstico remoto em tempo real. As visitas de manutenção preventiva anuais reduziram o tempo de inatividade não planejado em até 25%. Entre as visitas, as ferramentas de monitoramento e diagnóstico do Agilent Remote Advisor ajudam a maximizar o tempo em atividade e o fluxo de trabalho, além de colaborar para que você obtenha o máximo de proveito de cada instrumento Agilent que você possui.

Atualize para economizar

O Advantage Silver foi projetado para proporcionar economia, quer você tenha um contrato Advantage Bronze ou um serviço de reparo da Agilent. Um contrato Advantage Silver faz com que você economize 10% em relação à compra da cobertura de manutenção e reparo separadamente. Você também pode economizar 10% em serviços de compliance quando adicionados ao contrato.

Vantagens de migrar para o Advantage Silver

- Cobertura de reparo abrangente no local incluindo peças e consumíveis
- Suporte telefônico para hardware e software
- Manutenção preventiva anual programada
- Recursos do Agilent Remote Advisor-Assist, Report e Alert
- Preço especial para o pacote, que faz com que você economize 10% em relação à compra de serviços de manutenção e reparo separadamente, e ainda oferece 10% de desconto em pacotes de serviços de compliance.



Agilent Technologies

Compare sua cobertura com o Agilent Advantage Silver. Então dê um passo à frente.

	Agilent Advantage SILVER	Agilent Advantage BRONZE	Serviços de reparo Agilent
Serviços incluídos em todos os contratos do Advantage			
Garantia de serviço Agilent	•	•	•
Padrão de resposta preferencial contratual	padrão	padrão	•
Suporte telefônico para hardware	•	•	•
Suporte telefônico para software	•	•	
Serviços de reparo no local			
Visitas ilimitadas de reparo no local (deslocamento e mão de obra)	•	•	•
Peças necessárias para o reparo	•	•	•
Consumíveis/suprimentos necessários para o reparo* incluindo liners, selos, tubulação, conjuntos, lâmpadas e multiplicadores	•	•	
Serviços de manutenção			
Manutenção preventiva anual no local	•		
Diagnóstico avançado e relatórios			
Agilent Remote Advisor-Assist**	•	•	
Agilent Remote Advisor-Report**	•	•	
Agilent Remote Advisor-Alert**	•		
Preço especial para o pacote			
Economize 10% em relação à compra de serviços de reparo e manutenção separadamente	•		
Economize 10% em pacotes de serviços de compliance	•		

*Política de substituição de peças por local. ** Onde disponível. Instalação obrigatória. Taxas de instalação dispensadas quando um número mínimo de sistemas é conectado.

Migre para o Advantage Silver hoje mesmo!

Converse com seu representante Agilent sobre os benefícios de um plano de serviços Agilent Advantage Silver. Saiba como essa proteção pode ser eficiente para seu laboratório e aproveite para fazer mais economia.



Garantia de serviço Agilent

A garantia de reparos com 100% de cobertura da Agilent oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.



Serviços Agilent Remote Advisor

Incluído nos planos Agilent Advantage Service, o Agilent Remote Advisor monitora parâmetros críticos do sistema para diagnosticar e resolver problemas do instrumento de forma proativa, assim como para disponibilizar relatórios e notificações sob demanda que aumentam ainda mais o tempo em atividade do instrumento e a produtividade do laboratório.

ENTRE EM CONTATO COM OS CENTROS DE VENDAS E SERVIÇOS DA AGILENT

Austrália, telefone: 1-800-802-402
 Brasil, telefone: 0800-7281405
 Canadá, telefone: 800-227-9770
 China, telefone: 800-820-3278 6
 França, telefone: 0810 446 446
 Alemanha, telefone: 0800-603 1000
 Índia, telefone: 18001801517
 Itália, telefone: 1-800 012 575

Japão, telefone: 0120-477-111 ou 042-656-7882
 Coreia, telefone: 080-004-5090
 México, telefone: (55) 1253 2153 ou 01 800 506 4800
 Rússia, telefone: 7 (495) 3900
 Espanha, telefone: 901 11 68 90
 Estados Unidos, telefone: 800-227-9770

As informações, descrições e especificações presentes nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
 Publicado nos Estados Unidos, 10 de março de 2014
 5990-5117PTBR

Revisão 1.0

