

# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

## GARANZIA DI CONTINUITÀ DEL FLUSSO DI LAVORO



Passa al servizio di assistenza Agilent Advantage Silver

### Scegli la riduzione dei costi e l'aumento della copertura

Agilent è la scelta affidabile per i servizi di assistenza dedicati agli strumenti. Siamo in grado di evadere oltre l'85% delle richieste di assistenza entro il primo giorno e il livello di soddisfazione dei nostri clienti in tutto il mondo è pari al 98%. Con una gamma completa di servizi in un unico, pratico pacchetto che consente di risparmiare il 10% sull'acquisto dei singoli servizi, Advantage Silver Service è l'espressione concreta dell'affidabilità Agilent.

### Scegli l'ottimizzazione del flusso di lavoro

Agilent Silver offre una copertura globale dell'intera configurazione del sistema, comprensiva di manutenzione preventiva annuale e strumenti di monitoraggio e diagnostica in tempo reale e in remoto. È stato dimostrato che gli interventi annuali di manutenzione preventiva consentono di ridurre i fermo macchina non programmati fino al 25%. Tra un intervento e l'altro, gli strumenti di monitoraggio e diagnostica di Agilent Remote Advisor aiutano a portare al massimo la produttività, a ottimizzare il flusso di lavoro e a sfruttare meglio ogni singolo strumento Agilent del tuo laboratorio.

### Scegli il risparmio

Advantage Silver è pensato per consentire un risparmio economico, sia per i titolari di un contratto Advantage Bronze sia per chi ha scelto il servizio di riparazione Agilent. Il contratto Advantage Silver consente infatti di risparmiare il 10% sull'acquisto dei singoli servizi di riparazione e manutenzione. Permette inoltre di risparmiare il 10% sugli eventuali servizi per la conformità inseriti nel contratto.

### Vantaggi dell'aggiornamento ad Advantage Silver

- Copertura completa per le riparazioni on-site, comprensiva di parti di ricambio e prodotti di consumo
- Supporto telefonico hardware e software
- Manutenzione preventiva annuale programmata
- Funzioni Agilent Remote Advisor-Assist, Report e Alert
- Prezzo speciale per l'intero pacchetto che consente di risparmiare il 10% sull'acquisto dei singoli servizi di riparazione e manutenzione; offre inoltre un 10% di sconto sui servizi per la conformità aggiunti al pacchetto



**Agilent Technologies**

## Confronta la tua copertura con Agilent Advantage Silver e fai la scelta giusta.

|  | Agilent Advantage SILVER | Agilent Advantage BRONZE | Servizi di riparazione Agilent |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <b>Servizi inclusi in tutti i contratti Advantage</b>  |                          |                          |                                |
| Garanzia di assistenza Agilent   | •                        | •                        | •                              |
| Standard per la risposta preferenziale a livello contrattuale  | standard                 | standard                 | •                              |
| Supporto telefonico hardware   | •                        | •                        | •                              |
| Supporto telefonico software   | •                        | •                        |                                |
| <b>Servizi di riparazione on-site</b>  |                          |                          |                                |
| Interventi illimitati di riparazione on-site (spostamento e intervento)  | •                        | •                        | •                              |
| Parti necessarie per la riparazione  | •                        | •                        | •                              |
| Prodotti/materiali di consumo necessari per la riparazione* inclusi liner, guarnizioni, tubi, apparecchi, lampade e moltiplicatori | •                        | •                        |                                |
| <b>Servizi di manutenzione</b>   |                          |                          |                                |
| Manutenzione preventiva annuale on-site  | •                        |                          |                                |
| <b>Diagnostica e reporting avanzati</b>  |                          |                          |                                |
| Agilent Remote Advisor-Assist**  | •                        | •                        |                                |
| Agilent Remote Advisor-Report**  | •                        | •                        |                                |
| Agilent Remote Advisor-Alert**   | •                        |                          |                                |
| <b>Prezzo speciale per l'intero pacchetto</b>  |                          |                          |                                |
| Risparmio del 10% sull'acquisto dei singoli servizi di riparazione e manutenzione  | •                        |                          |                                |
| Risparmio del 10% sui servizi per la conformità inseriti nel pacchetto   | •                        |                          |                                |

\* In base alle politiche locali di sostituzione delle parti. \*\* Dove disponibile. È richiesta l'installazione. Nessun costo di installazione per la connessione di un numero minimo di sistemi.

### Passa subito ad Advantage Silver!

Chiedi al rappresentante Agilent della tua zona informazioni sui vantaggi del servizio di assistenza Agilent Advantage Silver. Scopri come sfruttare la protezione offerta a beneficio del tuo laboratorio e ottieni un maggiore risparmio.



#### Garanzia di assistenza Agilent

Agilent garantisce il 100% di copertura per le riparazioni, fornendo tranquillità totale. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent incluso nel contratto di assistenza, lo sostituiremo.



#### Servizi Agilent Remote Advisor

Inclusa nei servizi di assistenza Agilent Advantage, l'assistenza remota Agilent controlla i parametri critici del sistema al fine di individuare e risolvere in maniera proattiva i problemi relativi allo strumento. Inoltre, fornisce report e notifiche su richiesta, in grado di ottimizzare ancora di più l'operatività dello strumento e la produttività del laboratorio.

#### CONTATTA IL CENTRO DI VENDITA E ASSISTENZA AGILENT

Australia – Tel.: 1-800-802-402  
 Brasile – Tel.: 0800-7281405  
 Canada – Tel.: 800-227-9770  
 Cina – Tel.: +86-10-64397888  
 Corea – Tel: 080-004-5090  
 Francia – Tel: 0810 446 446  
 Germania – Tel: 0800-603 1000  
 Giappone – Tel: 0120-477-111 o  
 042-656-7882

India – Tel: 1-800 180 1517  
 Italia – Tel: 800 012 575  
 Messico – Tel: + 52 55 1253 2000 o  
 01 800 506 4800  
 Regno Unito – Tel: 0845 712 5292  
 Russia – Tel: 8 800 500 92 27  
 Spagna – Tel: 901 11 68 90  
 Stati Uniti – Tel: 800-227-9770

Le informazioni, descrizioni e le specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
 Stampato negli Stati Uniti, 6 giugno 2014  
 5990-5117ITE

Revisione 1.1

