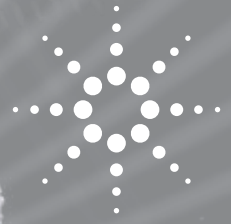


# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

## PROTÉGER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS DE VOTRE LABORATOIRE



Passez au plan de service Agilent Advantage Silver

### Faites un geste pour réduire vos coûts et améliorer votre couverture

Faites confiance à Agilent, choisissez nos contrats de services et d'assistance pour vos instruments. Nous répondons à plus de 85 % des demandes d'intervention dans les premières 24 heures et bénéficions d'un taux de satisfaction client de 98 % à l'échelle mondiale. Le plan de service Advantage Silver incarne cette confiance, avec une gamme complète de services dans une formule tout-en-un pratique permettant d'économiser 10 % par rapport à l'achat séparé de chacun de ces mêmes services.

### Faites un geste pour optimiser l'activité de votre laboratoire

Le contrat Agilent Silver couvre l'intégralité de la configuration de votre système, avec notamment la maintenance préventive annuelle, ainsi que le suivi et le diagnostic à distance en temps réel. Les visites annuelles de maintenance préventive permettent de réduire les périodes d'indisponibilité imprévues de jusqu'à 25 %. Entre les visites, les outils de suivi et de diagnostic du service Agilent Remote Advisor vous aident à maximiser la disponibilité de votre système, à optimiser votre activité et à tirer le meilleur parti de chacun de vos instruments Agilent.

### Faites un geste pour réduire vos coûts

Le service Advantage Silver a été conçu pour réduire vos coûts, que vous soyez actuellement couvert par un contrat Advantage Bronze où que vous utilisiez les services de dépannage Agilent. Un contrat Advantage Silver vous permet d'économiser 10 % par rapport à l'achat séparé des services de dépannage et de maintenance. Vous pouvez également économiser 10 % sur les services de mise en conformité lorsqu'ils sont compris dans votre contrat.

### Avantages du passage au plan Advantage Silver

- Couverture complète des réparations sur site, pièces et consommables inclus
- Assistance téléphonique sur le matériel et les logiciels
- Maintenance préventive annuelle
- Services Agilent Remote Advisor-"assistant", Remote Advisor-"rapport" et Remote Advisor-"alerte"
- Prix spécial pour l'achat groupé permettant d'économiser 10 % par rapport à l'achat séparé des services de dépannage et de maintenance – plus 10 % de remise sur l'achat groupé de services de mise en conformité



**Agilent Technologies**

## Comparez votre couverture à celle du contrat Agilent Advantage Silver, puis faites votre choix.

	Agilent Advantage SILVER	Agilent Advantage BRONZE	Services de dépannage Agilent
<b>Services inclus dans tous les contrats Advantage</b>			
Garantie de service Agilent	•	•	•
Réponse préférentielle associée au contrat standard	standard	standard	•
Assistance téléphonique pour le matériel	•	•	•
Assistance téléphonique pour les logiciels	•	•	
<b>Services de réparation sur site</b>			
Visites de réparation sur site illimitées (main-d'œuvre et déplacement)	•	•	•
Pièces nécessaires à la réparation	•	•	•
Consommables et fournitures nécessaires pour la réparation*, inserts, joints, tubes et connecteurs, lampes et multiplicateurs d'électrons compris	•	•	
<b>Services de maintenance</b>			
Maintenance préventive annuelle sur site	•		
<b>Diagnostics et reporting avancés</b>			
Agilent Remote Advisor-"assistant"***	•	•	
Agilent Remote Advisor-"rapport"***	•	•	
Agilent Remote Advisor-"alerte"***	•		
<b>Prix spécial pour l'achat groupé</b>			
Économisez 10 % par rapport à l'achat séparé des services de dépannage et de maintenance	•		
Économisez 10 % sur l'achat groupé des services de mise en conformité	•		

\*Selon la politique locale en matière de remplacement des pièces. \*\* Selon disponibilité. Installation nécessaire. Frais d'installation offerts pour la connexion d'un nombre minimal de systèmes.

## N'attendez plus, passez à Advantage Silver dès aujourd'hui !

Demandez à votre représentant Agilent quels sont les avantages d'un contrat de services Agilent Advantage Silver. Découvrez comment il peut protéger votre laboratoire et profitez de remises supplémentaires.



### Garantie de service Agilent

La garantie Agilent d'une réparation dans 100% des cas vous procure une tranquillité d'esprit absolue. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de services n'est pas réparable, nous le remplaçons.



### Services Agilent Remote Advisor

Compris dans les plans de service Agilent Advantage, Agilent Remote Advisor surveille les paramètres critiques du système pour diagnostiquer et résoudre les problèmes des instruments de façon proactive et fournir en cas de besoin des rapports d'état et des notifications permettant d'améliorer encore la disponibilité des instruments et la productivité du laboratoire.

### CONTACTEZ UNE AGENCE COMMERCIALE OU UN CENTRE SAV AGILENT

Allemagne – Tél. : 0800-603 1000	France – Tél. : 08 10 44 64 46
Australie – Tél. : 1-800-802-402	Inde – Tél. : 1-800 180 1517
Brésil – Tél. : 0800-7281405	Italie – Tél. : 1-800 012 575
Canada – Tél. : 800-227-9770	Japon – Tél. : 0120-477-111 ou 042-656-7882
Chine – Tél. : +86-10-64397888	Mexique – Tél. : + 52 55 1253 2000 ou 01 800 506 4800
Corée – Tél. : 080-004-5090	Royaume Uni – Tél. : 0845 712 5292
Espagne – Tél. : 901 11 68 90	Russie – Tél. : 8 800 500 92 27
Etats-Unis – Tél. : 800-227-9770	

Les informations, les descriptions et les spécifications publiées dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Imprimé aux États-Unis, le 6 juin 2014  
5990-5117FR

Révision 1.1

