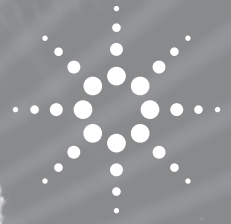


AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTÉGER LA CONTINUITÉ DU FLUX DE TRAVAIL



Mise à niveau vers un plan de service contractuel Agilent Argent

Optez pour la réduction de vos coûts et l'augmentation de votre couverture

Agilent est le choix sûr en matière de soutien et de service pour vos instruments. Nous traitons plus de 85 % des demandes d'intervention le premier jour, et possédons un taux de satisfaction de 98 % auprès de nos clients dans le monde entier. Le plan de service contractuel Agilent Argent représente à merveille la confiance avec laquelle nous offrons une gamme complète de services tout en vous faisant économiser 10 % par rapport à l'achat séparé de ces services.

Optimisez votre flux de travail

Notre plan de service contractuel Agilent Argent soutient toute votre configuration système, et offre une maintenance annuelle préventive ainsi que la surveillance et des diagnostics à distance en temps réel. Les visites de maintenance préventive annuelles permettent de réduire les temps d'arrêt non programmés de 25 %. Entre deux visites, les outils de surveillance et de diagnostic du service Agilent Remote Advisor vous aident à maximiser les performances, optimiser votre flux de travail et tirer parti au maximum de tous vos instruments Agilent.

Économisez de l'argent

Le plan de service contractuel Agilent Argent est conçu pour vous faire économiser de l'argent, que vous ayez pour le moment un plan de service Agilent Bronze ou que vous comptiez sur le service de réparation d'Agilent. Le plan de service contractuel Agilent Argent vous permet d'économiser 10 % par rapport à l'achat séparé des couvertures de réparation et de maintenance. Vous pouvez également économiser 10 % sur nos services de conformité si vous les ajoutez à votre contrat.

Avantages de passer à notre plan de service Agilent Argent

- Couverture complète des réparations sur site, dont les pièces et consommables
- Assistance téléphonique pour le matériel et les logiciels
- Maintenance préventive annuelle programmée
- Fonctionnalités Agilent Remote Advisor-Assist, Report et Alert
- Tarif forfaitaire spécial vous permettant d'économiser 10 % par rapport à l'achat séparé des services de réparation et de maintenance, ainsi qu'une remise de 10 % sur les services forfaitaires de conformité



Agilent Technologies

Comparez votre couverture avec le plan de service contractuel Agilent Argent. Et prenez la bonne décision.

	Service contractuel AGILENT ARGENT	Service contractuel Agilent BRONZE	Services de réparation Agilent
Services inclus dans tous les accords de services contractuels			
Garantie de service Agilent	•	•	•
Intervention prioritaire contractuelle	standard	standard	•
Soutien téléphonique pour le matériel	•	•	•
Assistance logicielle par téléphone	•	•	
Services de réparation sur site			
Nombre illimité de visites de réparation sur site (déplacement et main d'œuvre)	•	•	•
Pièces nécessaires à la réparation	•	•	•
Consommables/accessoires nécessaires à la réparation* incluant garnitures, joints étanches, tubes, assemblages et multiplicateurs	•	•	
Services d'entretien			
Entretien préventif annuel sur site	•		
Diagnostics et rapports évolués			
Service Agilent Remote Advisor-Assist**	•	•	
Service Agilent Remote Advisor-Report**	•	•	
Service Agilent Remote Advisor-Alert**	•		
Tarif forfaitaire spécial			
Économisez 10 % par rapport à l'achat séparé de services de réparation et de maintenance	•		
Économisez 10 % sur les services forfaitaires de conformité	•		

*Conformément à la politique locale de remplacement de pièces. **Sous réserve de disponibilité. Installation requise. Les frais d'installation sont annulés lorsqu'un nombre minimum de systèmes sont installés.

Passez au plan de service contractuel Agilent Argent dès aujourd'hui!

Parlez à votre représentant Agilent des avantages de passer à un plan de service contractuel Agilent Argent. Découvrez comment votre laboratoire pourrait profiter de sa protection et économiser.



La garantie de service Agilent

Notre garantie de couverture des réparations à 100 % vous offre également la tranquillité d'esprit. Si nous ne pouvons pas réparer un instrument Agilent couvert par notre accord de service, nous le remplacerons.



Services Agilent Remote Advisor

Compris dans les plans de services contractuels Agilent, le service Agilent Remote Advisor surveille les paramètres importants du système afin d'effectuer un diagnostic proactif et résoudre les problèmes d'instruments, et fournit des rapports et notifications à la demande permettant d'améliorer les performances de vos instruments et la productivité de votre laboratoire.

CONTACTER LE SERVICE DE MAINTENANCE ET DES VENTES D'AGILENT

Australie – Tél. : 1-800-802-402	Japon – Tél. : 0120-477-111 ou 042-656-7882
Brésil – Tél. : 0800-7281405	Corée – Tél. : 080-004-5090
Canada – Tél. : 800-227-9770	Mexique – Tél. : (55) 1253 2153 ou 01 800 506 4800
Chine – Tél. : 800-820-3278 6	Russie – Tél. : 7 (495) 3900
France – Tél. : 0810 446 446	Espagne – Tél. : 901 11 68 90
Allemagne – Tél. : 0800-603 1000	États-Unis – Tél. : 800-227-9770
Inde – Tél. : 18001801517	
Italie – Tél. : 1-800 012 575	

L'information, les descriptions et les spécifications contenues dans cette publication sont sujettes à modification sans préavis.

©Agilent Technologies, Inc. 2014
Publié aux États-Unis le 10 mars 2014
5990-5117FCCA

Révision 1.0

