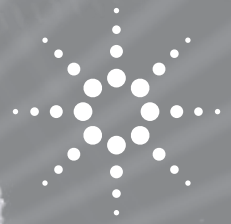


AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL FLUJO DE TRABAJO



Actualización del plan de servicio Agilent Advantage Silver

Dé un paso para disminuir sus costos e incrementar su cobertura

Agilent es la elección de confianza en servicio y soporte del instrumento. Solucionamos más del 85 % de las llamadas de servicio el primer día y disfrutamos de un 98 % de tasa de satisfacción entre clientes de todo el mundo. El plan de servicio Advantage Silver mantiene esa confianza con un rango integral de servicios en un paquete conveniente que le ahorra un 10 % sobre la compra de esos servicios por separado.

Dé un paso para optimizar su flujo de trabajo

Agilent Silver brinda soporte integral a toda su configuración de sistema, incluido mantenimiento preventivo anual así como monitoreo y diagnósticos remotos en tiempo real. Se ha demostrado que las visitas de mantenimiento preventivo anual reducen el tiempo inactivo no planificado hasta en un 25 %. Entre las visitas, las herramientas de monitoreo y diagnóstico del Agilent Remote Advisor le ayudan a maximizar el tiempo productivo, optimizar el flujo de trabajo y sacar el mayor provecho de todos y cada uno de los instrumentos Agilent que usted posee.

Dé un paso para ahorrar dinero

Advantage Silver está diseñado para ahorrarle dinero, ya sea que usted actualmente tenga un contrato Advantage Bronze o que dependa del servicio de reparación de Agilent. Un contrato de Advantage Silver le ahorra un 10 % sobre la compra de cobertura de reparación y mantenimiento por separado. También puede ahorrar un 10 % en servicios de cumplimiento cuando los añade a su contrato.

Beneficios de adquirir la actualización Advantage Silver

- La cobertura de reparación integral en el sitio incluye partes y consumibles
- Soporte telefónico para software y hardware.
- Mantenimiento preventivo anual programado
- Asistencia de avisos con Remote Advisor, informes y funciones de alerta Agilent
- Usted obtiene un precio especial por paquete que le ahorra un 10 % sobre la compra de servicios de reparación y mantenimiento por separado, además de un 10 % de descuento en paquetes de servicios de cumplimiento



Agilent Technologies

Compare su cobertura con Agilent Advantage Silver. Entonces dé el paso inteligente.

	Agilent Advantage SILVER	Agilent Advantage BRONZE	Servicios de reparación Agilent
Servicios incluidos en todos los contratos Advantage			
Garantía de servicio Agilent	•	•	•
Estándar de respuesta preferencial de nivel de contrato	estándar	estándar	•
Soporte telefónico de hardware	•	•	•
Soporte telefónico de software	•	•	
Servicios de reparación en el sitio			
Visitas ilimitadas para la reparación en el sitio (viáticos y mano de obra)	•	•	•
Partes requeridas para la reparación	•	•	•
Consumibles/suministros necesarios para la reparación*, incluidos liners, sellos, tubería, ensamblajes, lámparas y multiplicadores	•	•	
Servicios de mantenimiento			
Mantenimiento preventivo anual en el local del cliente	•		
Diagnósticos y elaboración de informes avanzados			
Asistencia con Agilent Remote Advisor**	•	•	
Informes con Agilent Remote Advisor**	•	•	
Alerta con Agilent Remote Advisor**	•		
Precios especiales de paquetes			
Ahorre un 10 % en comparación con la compra de reparación y mantenimiento por separado	•		
Ahorre un 10 % en paquetes de servicios de cumplimiento normativo	•		

*Según la política local de sustitución de partes. **Donde haya disponibilidad. Se requiere instalación. No se aplican tarifas de instalación cuando se conecta un número mínimo de sistemas.

Dé el paso a Advantage Silver hoy.

Hable con su representante Agilent sobre los beneficios de un plan de Servicio Agilent Advantage Silver. Conozca cómo puede incorporar esta protección en su laboratorio y disfrute de mayores ahorros.



La garantía de servicio Agilent

La garantía de cobertura por reparaciones Agilent del 100% brinda tranquilidad total. Si no podemos reparar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, lo sustituiremos.



Servicios del Agilent Remote Advisor

Incluido en los planes de servicio Agilent Advantage, el asesor Agilent Remote Advisor incluye monitoreos de los parámetros críticos del sistema para hacer diagnósticos proactivos y resolver los problemas del instrumento, así como elaborar informes y notificaciones a solicitud que mejoran adicionalmente el tiempo productivo del instrumento y la productividad del laboratorio.

PÓNGASE EN CONTACTO CON LOS CENTROS DE VENTAS Y SERVICIO DE AGILENT

Australia – Tel: 1-800-802-402
 Brasil – Tel: 0800-7281405
 Canadá – Tel: 800-227-9770
 China – Tel: 800-820-3278 6
 Francia – Tel: 0810 446 446
 Alemania – Tel: 0800-603 1000
 India – Tel: 18001801517
 Italia – Tel: 1-800 012 575

Japón – Tel: 0120-477-111 o
 042-656-7882
 Corea – Tel: 080-004-5090
 México – Tel: (55) 1253 2153 o
 01 800 506 4800
 Rusia – Tel: 7 (495) 3900
 España – Tel: 901 11 68 90
 Estados Unidos – Tel: 800-227-9770

La información, las descripciones y las especificaciones presentes en esta publicación están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
 Publicado en Estados Unidos, el 16 de septiembre, 2014
 5990-5117ESMX

Revisión 1.0

