

AGILENT ADVANTAGE PLATA

The Measure of Confidence

PROTECCIÓN
DE LA CONTINUIDAD
DEL FLUJO
DE TRABAJO



Actualice su plan de servicio y disfrute del plan Agilent Advantage Plata

Dé un paso adelante para reducir sus costes y mejorar su cobertura

Agilent es su elección de confianza en lo que respecta a los servicios y el soporte para instrumentos. Atendemos en el primer día más del 85 % de las solicitudes telefónicas de servicio que recibimos y el índice de satisfacción de nuestros clientes internacionales alcanza el 98 %. El plan de servicio Agilent Advantage Plata es una expresión perfecta de dicha confianza, ya que incluye un completo conjunto de servicios en un práctico paquete que le permite ahorrar un 10 % respecto al precio de dichos servicios por separado.

Dé un paso adelante para optimizar su flujo de trabajo

El plan Agilent Advantage Plata respalda por completo toda su configuración de sistemas, ya que incluye tanto el mantenimiento preventivo anual como la monitorización y el diagnóstico remotos en tiempo real. Se ha demostrado que las visitas de mantenimiento preventivo anual reducen los tiempos de inactividad imprevistos en hasta un 25 %. Además, entre visita y visita, las herramientas de monitorización y diagnóstico del Asesor Remoto Agilent le ayudan a garantizar un funcionamiento continuado, optimizar el flujo de trabajo y aprovechar al máximo todos y cada uno de los instrumentos Agilent que posea.

Actúe para ahorrar dinero

El plan Agilent Advantage Plata está diseñado para permitirle ahorrar dinero, tanto si tiene contratado un plan Agilent Advantage Bronce como si ya confía en el servicio de reparaciones Agilent. El plan Agilent Advantage Plata le permite ahorrar un 10 % con respecto al precio por separado de los servicios de reparaciones y mantenimiento que incluye. También puede ahorrar un 10 % en los servicios de conformidad si los añade a su contrato.

Ventajas de la actualización al plan Agilent Advantage Plata

- Cobertura completa de reparación in situ, incluidas piezas y consumibles.
- Soporte telefónico para hardware y software.
- Mantenimiento preventivo anual programado.
- Funciones Asistencia, Informes y Alertas del Asesor Remoto Agilent.
- Precio global especial que le permite ahorrar un 10 % respecto al precio de los servicios de reparaciones y mantenimiento por separado (además, disfrutará de un 10 % de descuento si añade servicios de conformidad).



Agilent Technologies

Compare su cobertura con la del plan Agilent Advantage Plata y actúe en consecuencia

	Agilent Advantage PLATA	Agilent Advantage BRONCE	Servicio de reparaciones Agilent
Servicios incluidos en todos los contratos Advantage			
Servicio garantizado Agilent	•	•	•
Prioridad de respuesta (estándar según el contrato)	Estándar	Estándar	•
Soporte telefónico para hardware	•	•	•
Soporte telefónico para software	•	•	
Servicios de reparaciones in situ			
Visitas de reparación in situ ilimitadas (desplazamiento y mano de obra)	•	•	•
Piezas necesarias para la reparación	•	•	•
Consumibles necesarios para la reparación*, incluidos liners, sellos, tubos, dispositivos, lámparas y multiplicadores	•	•	
Servicios de mantenimiento			
Mantenimiento preventivo anual in situ	•		
Diagnóstico y elaboración de informes avanzados			
Asesor Remoto Agilent - Asistencia**	•	•	
Asesor Remoto Agilent - Informes**	•	•	
Asesor remoto Agilent - Alertas**	•		
Precio global especial			
Ahorro del 10 % respecto al precio de los servicios de reparaciones y mantenimiento por separado	•		
Ahorro del 10 % en servicios de conformidad	•		

* Según la política local de sustitución de piezas. ** Cuando esté disponible. Se requiere instalación. No se aplicarán las tasas de instalación cuando se conecte un mínimo de sistemas.

Pásese hoy mismo al plan Agilent Advantage Plata

Contacte con su representante de confianza de Agilent para que le explique todas las ventajas del plan de servicio Agilent Advantage Plata. Conozca cómo puede aprovechar el nivel de protección que ofrece en beneficio de su laboratorio y disfrute de un mayor ahorro.



Servicio garantizado Agilent

Disfrute de total tranquilidad gracias a la garantía de cobertura de reparación al 100 %. Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, lo reemplazaremos.



Servicios del Asesor Remoto Agilent

El Asesor Remoto Agilent, incluido en los planes de servicio Agilent Advantage, permite monitorizar los parámetros críticos del sistema para diagnosticar y resolver de forma proactiva los problemas en los instrumentos y enviar informes y notificaciones a petición del cliente, lo que consigue un funcionamiento más continuado de los instrumentos y mejora la productividad del laboratorio.

CONTACTE CON LOS CENTROS DE VENTAS Y SERVICIO DE AGILENT

Alemania – Tel.: 0800-603 1000	Francia – Tel.: 0810 446 446
Australia – Tel.: 1-800-802-402	India – Tel.: 1-800 180 1517
Brasil – Tel.: 0800-7281405	Italia – Tel.: 1-800 012 575
Canadá – Tel.: 800-227-9770	Japón – Tel.: 0120-477-111 o 042-656-7882
China – Tel.: +86-10-64397888	México – Tel.: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Corea – Tel.: 080-004-5090	Reino Unido – Tel.: 0845 712 5292
España – Tel.: 901 11 68 90	Rusia – Tel.: 8 800 500 92 27
Estados Unidos – Tel.: 800-227-9770	

La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Publicado en EE.UU. el 6 de junio de 2014
5990-5117ES

Versión 1.1

