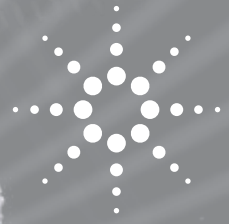


# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

GARANTIERT DIE  
KONTINUITÄT IHRER  
ARBEITSABLÄUFE



## Upgrade auf den Agilent Advantage Silver Serviceplan

### Treffen Sie Ihre Wahl für weniger Kosten und mehr Abdeckung

Agilent ist die zuverlässige Wahl in punkto Geräteservice und Support. Wir erledigen mehr als 85 % aller Kundendienstanfragen bereits am ersten Tag und genießen weltweit eine Kundenzufriedenheit von 98 %. Für diese Zuverlässigkeit steht auch der Agilent Advantage Silver Serviceplan mit seinem umfangreichen Servicepaket in einem praktischen Dienstleistungsvertrag, mit dem Sie im Vergleich zum separaten Erwerb der einzelnen Serviceleistungen 10 % der Kosten einsparen.

### Entscheiden Sie sich noch heute für die Optimierung Ihres Arbeitsablaufs

Agilent Silver unterstützt Ihre gesamte Systemkonfiguration und umfasst eine jährliche vorbeugende Wartung sowie Echtzeit-Remote-Überwachung und -Diagnose. Jährliche vorbeugende Wartungen vor Ort können außerplanmäßige Ausfallzeiten um bis zu 25 % reduzieren. Zwischen den Wartungsterminen helfen Ihnen die Gerätefernüberwachungs- und -diagnosefunktionen des Agilent Remote Advisor dabei, die Betriebszeit zu maximieren, den Arbeitsablauf zu optimieren und all Ihre Agilent Geräte bestmöglich zu nutzen.

### Wechseln Sie noch heute und sparen Sie bares Geld

Advantage Silver ist dafür ausgelegt, Ihre Kosten zu senken, unabhängig davon, ob Sie derzeit eine Advantage Bronze Servicevereinbarung haben oder sich auf den Agilent Repair Service verlassen. Mit einer Advantage Silver Servicevereinbarung sparen Sie 10 % gegenüber einzeln erworbenen Reparaturen und Wartungsdienstleistungen. Außerdem besteht die Möglichkeit einer Einsparung von 10 % auf Compliance-Services, wenn diese zusammen mit Ihrem Vertrag erworben werden.

### Vorteile eines Upgrades auf Advantage Silver

- Umfassende Reparaturen vor Ort, inklusive Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien
- Telefonsupport für Hardware und Software
- Planmäßige, jährliche vorbeugende Wartung
- Die Agilent Funktionen Remote Advisor-Assist, -Report und -Alert
- Leistungspaket mit Sonderpreis, mit dem Sie 10 % gegenüber dem Erwerb der einzelnen Reparatur- und Wartungsdienstleistungen einsparen - plus einem Rabatt von 10 % bei Bündelung mit Compliance-Services



**Agilent Technologies**

## Vergleichen Sie Ihre Abdeckung mit Agilent Advantage Silver. Entscheiden Sie sich noch heute für ein Upgrade.

	Agilent Advantage SILVER	Agilent Advantage BRONZE	Agilent Repair Service
<b>In allen Advantage-Vereinbarungen enthaltene Leistungen</b>			
Agilent Kundendienstleistung	•	•	•
Standardmäßig bevorzugte Behandlung von Vertragsnehmern	Standard	Standard	•
Telefonischer Support für Hardware	•	•	•
Telefonischer Support für Software	•	•	
<b>Reparatur vor Ort</b>			
Unbegrenzte Reparatursätze vor Ort (Anfahrt + Arbeitszeit)	•	•	•
Für Reparaturen benötigte Teile	•	•	•
Für Reparaturen benötigtes Verbrauchsmaterial/Zubehör* z. B. Liner, Dichtungen, Schläuche, Einheiten, Lampen und Multiplier	•	•	
<b>Wartungsdienstleistungen</b>			
Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort	•		
<b>Erweiterte Diagnostik und Berichterstellung</b>			
Agilent Remote Advisor-Assist**	•	•	
Agilent Remote Advisor-Report**	•	•	
Agilent Remote Advisor-Alert**	•		
<b>Leistungspaket mit Sonderpreis</b>			
Sparen Sie 10 % gegenüber dem Erwerb von separaten Reparatur- und Wartungsdienstleistungen	•		
Sparen Sie 10 % bei Bündelung mit Compliance-Services	•		

\*Gemäß lokalen Ersatzrichtlinien. \*\* Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten werden bei Anschluss einer Mindestanzahl von Systemen erlassen.

## Entscheiden Sie sich noch heute für das Upgrade auf Advantage Silver!

Sprechen Sie mit Ihrem Agilent Vertreter über die Vorteile eines Agilent Advantage Silver Serviceplans. Erfahren Sie, wie Sie die damit verbundene Sicherheit für Ihr Labor nutzen können - und sparen Sie gleichzeitig Geld.



### Die Agilent Kundendienstleistung

Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen. Wenn wir ein von unserer Servicevereinbarung abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.



### Agilent Remote Advisor Services

Unser Diagnoseservice ist im Agilent Advantage-Serviceplan inbegriffen: Agilent Remote Advisor überwacht kritische Systemparameter, um Probleme bereits frühzeitig zu erkennen und schnell zu beheben. Außerdem erhalten Sie auf Anfrage erstellte Berichte und Benachrichtigungen, die Ihre Laborproduktivität optimieren und für maximale Verfügbarkeit des Gerätes sorgen.

### KONTAKTIEREN SIE DIE AGILENT VERTRIEBS- UND SERVICECENTER

Australien – Tel: 1-800-802-402	Japan – Tel: 0120-477-111 oder 042-656-7882
Brasilien – Tel: 0800-7281405	Kanada – Tel: 800-227-9770
China – Tel: +86-10-64397888	Korea – Tel: 080-004-5090
Deutschland – Tel: 0800-603 1000	Mexiko – Tel: + 52 55 1253 2000 oder 01 800 506 4800
Frankreich – Tel: 0810 446 446	Russland – Tel: 8 800 500 92 27
Großbritannien – Tel: 0845 712 5292	Spanien – Tel: 901 11 68 90
Indien – Tel: 1-800 180 1517	USA – Tel: 800-227-9770
Italien – Tel: 1-800 012 575	

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Veröffentlicht in den USA, 6. Juni 2014  
5990-5117DEE

Version 1.1

The Measure of Confidence



**Agilent Technologies**