

JAHRELANGE SICHERHEIT UND KOSTENKONTROLLE

The Measure of Confidence

Mehrjährige Agilent Advantage-Servicepläne

Mit einem Agilent Advantage-Serviceplan können Sie die Verfügbarkeit Ihres Gerätes und damit die Produktivität Ihres Labors absichern. Am besten ist es, den Serviceplan gleich für mehrere Jahre abzuschließen – für optimale Sicherheit, Komfort und Kostenkontrolle.

Jederzeit der richtige Service

In den kommenden Jahren können Sie sich auf die branchenweit am besten ausgebildeten Techniker und auf leistungsstarke Ferndiagnose-Technologie verlassen. Agilent erledigt über 85 % der Serviceeinsätze bereits am ersten Tag – 98 % Kundenzufriedenheit weltweit spricht für sich. Diese Servicequalität ist für uns selbstverständlich.

Zeit, Aufwand und Kosten sparen

Befreien Sie sich von dem Stress jährlicher Neuverhandlungen.

Mit einem mehrjährigen Serviceplan

- **sparen Sie Zeit, Aufwand und Kosten** einer jährlichen Vertragsverlängerung
- **vermeiden Sie Wartungslücken** – besonders, wenn Sie den Service am dringendsten brauchen
- **sichern Sie sich die heutigen Preise** für bis zu fünf Jahre
- **nutzen Sie die Mittel**, die vielleicht später nicht mehr verfügbar sind

Sie sparen doppelt

Mit einem mehrjährigen Vertrag sparen Sie doppelt Geld: Sie sichern sich die heutigen Preise über die gesamte Laufzeit. Außerdem erhalten Sie über die Vertragsdauer einen automatischen Rabatt – unabhängig von den Zahlungsbedingungen (monatlich, vierteljährlich, jährlich). So viel können Sie sparen:

Vertragsdauer	Mehrjahresrabatt
2 Jahre	2 %
3 Jahre	3 %
4 Jahre	4 %
5 Jahre	5 %

Sprechen Sie mit Ihrem Agilent-Kundendienst über einen mehrjährigen Servicevertrag.



Agilent Technologies

Mit einem mehrjährigen Agilent Advantage-Plan bleibt Ihr Gerät neu wie am ersten Tag

	Agilent Advantage GOLD	Agilent Advantage SILVER	Agilent Advantage BRONZE	Agilent Reparatur-Service
In allen Advantage-Verträgen enthaltene Leistungen				
Agilent Service-Garantie	✓	✓	✓	✓
Bevorzugte Reaktionszeit	Priorität	Standard	Standard	✓
Telefonischer Support für Hardware	✓	✓	✓	✓
Telefonischer Support für Software	✓	✓	✓	
Reparatur vor Ort				
Unbegrenzte Reparatursätze vor Ort (Anfahrt + Arbeitszeit)	✓	✓	✓	✓
Für Reparaturen benötigte Teile	✓	✓	✓	✓
Für Reparaturen benötigtes Verbrauchsmaterial/Zubehör* z. B. Liner, Dichtungen, Schläuche, Einheiten, Lampen und Multiplier	✓	✓	✓	
Wartungsleistungen				
Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort	✓	✓		
Erweiterte Diagnostik und Berichterstellung				
Agilent Remote Advisor-Assist**	✓	✓	✓	
Agilent Remote Advisor-Report**	✓	✓		
Agilent Remote Advisor-Alert**	✓	✓		
Hochverfügbarkeits-Leistungen				
Ermäßigung für Services außerhalb der regulären Arbeitszeit	✓			
Compliance Service (optional)				
Ermäßigung bei gleichzeitiger Bestellung der Operational Qualification (OQ)	✓	✓		
Garantiertes Bestehen der OQ	✓	✓		
Ermäßigung bei gleichzeitiger Bestellung der Re-Qualification (RQ)	✓	✓		

*Gemäß lokaler Ersatzrichtlinien.

**Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten werden bei Anschluss einer Mindestanzahl von Systemen erlassen.

Vermeiden Sie Wartungslücken und teure Reparaturen

Erfahren Sie mehr über zusätzliche Einsparungen, Komfort und Sicherheit, die Ihnen ein mehrjähriger Agilent Advantage Service-Vertrag bietet. Sprechen Sie mit Ihrem Agilent-Kundendienst.

Änderungen vorbehalten. Agilent Technologies ist nicht haftbar für herein enthaltene Fehler oder für unmittelbare oder mittelbare Schäden in Verbindung mit der Ausstattung, der Leistungsfähigkeit oder dem Gebrauch dieses Materials.

© Agilent Technologies, Inc. 2011
Gedruckt in den USA, 21. Oktober 2011
5990-5116DEE



Die Agilent Service-Garantie

Was wir nicht reparieren können, wird von uns ersetzt. Kein anderes Unternehmen bietet Ihnen diese Garantie: Ihr Labor arbeitet mit maximaler Produktivität.



Agilent Remote Advisor Services*

Unser Diagnoseservice ist im Agilent Advantage-Serviceplan inbegriffen: Agilent Remote Advisor überwacht wichtige Systemparameter, um Probleme bereits frühzeitig zu erkennen und schnell zu beheben. Außerdem erhalten Sie bedarfsgesteuerte Berichte und Benachrichtigungen, die Ihre Laborproduktivität optimieren und für maximale Verfügbarkeit des Gerätes sorgen.

*Soweit verfügbar. Die volle Funktionalität des Agilent Remote Advisor ist ab Agilent Advantage Silver enthalten.



Agilent Technologies