



多年安捷伦优势服务计划

灵活的计划

无论今天、明天还是未来，新仪器都是您提高效率的关键。在您购买新仪器的同时，购买多年服务合同不仅能提升工作效率，也使您的仪器获得更充分的保障。这主要体现在以下五个方面：

- 确保不间断的支持。保修期结束时，不会出现服务断档
- 充分利用已经得到的审批，确保您在未来几年拥有足够的仪器保养资金
- 避免每年管理和续订年度合同所耗费的时间、精力和开支
- 节省 25% 或更多的时间及材料费用，并且可以获得高达 9% 的优惠
- 合同的价格得以固定，无惧在以后几年中价格上涨的风险

业界最优质的服务

安捷伦经验丰富的服务工程师可以在当日内处理 85% 的电话请求服务，在全球客户中享有 98% 的满意度，¹ 因此您可以依靠他们提供的优质服务实现最长的正常运行时间和最高的工作效率。

超值的价

在未来几年中可以一直享受当前的超低价格，并根据不同的合同期限享受额外的折扣。您选择的年数越长，节省的金钱就越多。

购买	节省
2 年合同	5%
3 年合同	7%
4 年合同	8%
5 年合同	9%

最佳的时间

现在—就是在您购买新仪器时—获得所需服务的最佳时间。我们可以确保您的投资得到保护并且节省资金，这是千载难逢的机会。

别再犹豫了！您只有在购买仪器时才能参加此项服务，以便获得如此丰厚的优惠

Our measure is your success.



选择合适的安捷伦优势服务，确保您的仪器在未来几年都始终如新

	安捷伦金牌 优势服务	安捷伦银牌 优势服务	安捷伦铜牌 优势服务	等同保修期服务
所有优势服务协议中都包括的项目				
安捷伦服务保证	✓	✓	✓	✓
合同规定的优先响应，时间与配件	特优	优先	优先	优先
硬件电话支持	✓	✓	✓	✓
软件电话支持	✓	✓	✓	
现场维修服务				
不限次数的现场维修（包括差旅费和工时费）	✓	✓	✓	✓
维修时所需的部件	✓	✓	✓	✓
维修所需的消耗品/备件*，包括衬管、密封垫、管线、组件、灯和倍增器	✓	✓	✓	
维护服务				
每年的现场定期维护	✓	✓		
先进的故障诊断和报告				
安捷伦远程监控与诊断辅助系统**	✓	✓	✓	
安捷伦远程监控与诊断报告系统**	✓	✓		
安捷伦远程监控与诊断报警系统**	✓	✓		
高弹性服务				
对超时加班的服务时间提供优惠	✓			
法规认证服务（可选）				
绑定的法规认证服务享受优惠价格，并确保通过的操作认证	✓	✓		

*依据当地的部件更换政策而定。

**如果购买，需要额外安装。如果客户购买一定数目的服务合同，我们将提供免费安装，包括所需的网关和电脑。

您可以向安捷伦分公司咨询安捷伦优势服务的详细优势，并了解如何借助该服务帮助您当前的工作。

¹ 在安捷伦 2007 年客户满意度调查中，对服务工程师的满意度。

本文涉及的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。安捷伦科技公司对此文档中包含的错误或由于设备供给、性能或本材料的使用引起的连带或间接损害不负任何责任。

© 安捷伦科技有限公司，2009 年
2009 年 11 月 4 日
5990-4891CHCN



安捷伦服务承诺

如果您的仪器在安捷伦的服务合同期内需要服务时，我们保证维修，或者免费为您更换仪器。没有其它制造商或服务提供商可以做出这样的承诺，我们承诺使您的实验室时刻运行在最佳性能状态。



安捷伦远程监控与诊断服务

作为安捷伦优势服务方案的一部分，安捷伦提供远程访问咨询功能通过安全的网络和网关，可以监测关键的系统参数，主动进行故障诊断和解决仪器故障，并根据需要来提供报告和通知，从而进一步延长仪器的正常运行时间并提高实验室工作效率。



Agilent Technologies