

安捷伦针对 LC 系统的 服务计划让您受益良多



充分利用各种解决方案，帮助您控制成本、保护投资和提高实验室工作效率

控制成本

使用安捷伦针对 LC 系统的优势服务计划，节省高达 42%（甚至可能更多）的成本。

仪器的停机时间成本是非常昂贵的。如果您的 LC 系统需要服务，则您势必要支付高额的一次性报修服务费用，而且您需要面对生产率降低的严重影响。为了控制仪器的拥有成本支出，安捷伦为您提供了各种服务计划，使您的系统持续运行，同时您还可以：

- 无论拨打多少次服务电话或需要多少个维修部件，都能以固定的价格享受这些服务，**从而节省大量成本**
- 通过为您提供优先于单次报修呼叫的优先响应服务，**降低昂贵的仪器停机时间成本**
- 使用远程监控与诊断 (Remote Advisor) 技术跟踪仪器使用情况并为实验室中的每个系统选择最佳的服务等级，**为您量身定制恰当的服务范围**



对成本进行比较，了解安捷伦维修合同能为您节省多少成本

下表显示了一次单次报修上门维修服务价格与安捷伦银牌优势服务的报价单。如果您需要一次以上的服务，那么您节省的成本就会大大增加。

1200 LC 上门服务实例： 更换取样机械臂组件

	成本 (RMB)	节省 (%)
一次现场维修 (包括部件、工时费和差旅费)	59893	
一次合同计划内维护 (包括部件、工时费和差旅费)	9012	
总体单次报修成本	68905	
安捷伦银牌优势服务 (1200 LC)	28596	
您可节省	40309	58%
添加一个操作认证(1200 LC)	8856	
总体单次报修成本	77761	
安捷伦银牌优势服务 带操作认证(1200 LC)	37008	
您可节省	40753	52%



保护您的仪器投资

可靠的仪器是您信心的保障。作为实验室工作流程中的一个关键部分，您的 Agilent LC 系统必须保持最高的性能水平，以便在现在和未来的几年中提供灵敏而可靠的分析。当您选择安捷伦银牌优势服务（包括防护性维护）时，您将对分析结果充满信心，同时您还可以：

- 在问题出现之前，找到和解决可能影响系统性能的问题，**从而降低 25% 的仪器故障率**
- 通过定期更换磨损器件和调整系统，以便获得一致、**可靠的结果**
- 与业界法规保持一致，**使系统工作符合技术规范**
- 经过严格培训的专业人员（只使用安捷伦标准规程和部件）对系统进行定期维护，**来延长系统寿命**

提高生产效率

您的生产效率取决于工作流程的效率。要确保每台分析仪器的投资回报，提高实验室通量和满足生产率目标至关重要。当您为 LC 系统选择安捷伦优势服务时，您将可以使用远程咨询技术——我们最出色的远程监测和诊断技术。这将帮助您：

- 通过前期支持和先进的远程故障诊断，**加快故障诊断和解决问题的速度**
- 当您的系统需要引起注意（特别是出现问题之前）时，通过电子邮件或文本文件向您报警，**预防仪器停机**
- **开启安捷伦系统的全部潜能**，并根据要求提供使用报告，帮助您提高设备使用率和实验室通量

如欲索取报价，

请与安捷伦科技公司联系或访问我们的网站

www.agilent.com/chem/advantage:cn

享受安捷伦优势服务

安捷伦优势服务协议绝不仅限于维修工作。除了故障/修复解决方案之外，每个计划都具有一系列的宝贵特性，保证让客户放心：

- 经安捷伦认证的专业服务人员可提供专家级的服务，客户满意度高达 98%
- 安捷伦服务保证使客户能够完全放心：如果我们不能修复服务合同中所涵盖的安捷伦仪器，我们将更换该仪器。
- 远程咨询功能适用于进行故障诊断、通知和报告，帮助您提高设备使用率和实验室工作效率
- 为仪器认证提供首屈一指的法规认证服务，从根本上消除了法规认证的风险
- 银牌优势计划和金牌优势计划包括保证通过 OQ，使您对通过认证充满信心



选择适合您的服务计划

我们提供一系列服务计划，包括安捷伦金牌优势服务、银牌优势服务、铜牌优势服务及安捷伦维修服务，以最合理的价格为您的仪器提供最佳的保护。

请访问 www.agilent.com/chem/advantage:cn，比较我们各种服务的独特优势，或联系我们，探讨适合您的计划。

安捷伦客户服务中心

免费专线：800-820-3278

400-820-3278（手机用户）

