

# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

## GARANZIA DI CONTINUITÀ DEL FLUSSO DI LAVORO



Per Bioanalizzatori

## Anni di assistenza al costo di una sola riparazione con i contratti Advantage per bioanalizzatori

Il contratto Advantage Silver con Software, per Bioanalizzatori Agilent è stato creato appositamente per rispondere alle esigenze dei laboratori nel settore delle bioscienze. Questo contratto completo comprende la riparazione dello strumento da parte di tecnici esperti e servizi di manutenzione per il Bioanalizzatore ad un prezzo fisso molto vantaggioso: un acquisto intelligente se pensi che potrai contare su quattro o più anni di copertura per un prezzo inferiore a quello di una singola riparazione non a contratto.

Scegli Advantage Silver con Software per il tuo Bioanalizzatore ed otterrai i servizi di alta qualità di cui hai bisogno per mantenere il tuo sistema funzionante in condizioni ottimali. Questo livello di copertura aiuta a garantire:

- **funzionamento affidabile** per proteggere la funzionalità del laboratorio e ridurre al minimo le interruzioni del flusso di lavoro;
- **sensibilità e riproducibilità del picco** derivante dal mantenimento del tuo sistema ai massimi livelli di precisione e accuratezza;
- **gestione del budget totalmente prevedibile** con un solo costo fisso per la copertura annuale – senza sorprese.

Inoltre avrai a disposizione l'assistenza tecnica Agilent, la cui qualità ha reso l'azienda famosa nel mondo. I nostri professionisti altamente qualificati sono disponibili telefonicamente e hanno riscontrato una soddisfazione del cliente pari ad 98% a livello mondiale.

## Ecco come i contratti Agilent Advantage Silver con Software forniscono una protezione del flusso di lavoro e garantiscono un'ottimo rapporto qualità-prezzo:

**Canale di risposta preferenziale** – Precedenza per le chiamate che necessitano di manodopera e materiali per accelerare la risoluzione delle tue richieste.

**Sostituzione dello strumento entro il giorno successivo** – Se uno strumento risulta difettoso, te ne forniremo uno sostitutivo che ti sarà inviato entro il giorno successivo. Il tutto completamente coperto dal contratto.

**Manutenzione preventiva annuale** – Una visita di manutenzione programmata, per garantire che i tuoi sistemi continuino a funzionare al massimo delle prestazioni, comprendente la sostituzione dei componenti della priming station del chip e del vortexer.

**Supporto telefonico hardware e software** – Assistenza tecnica per hardware e software a portata di telefono, ogni volta che ne hai bisogno.

**Aggiornamenti automatici di supporti software** – Tutti gli aggiornamenti e miglioramenti del software per Bioanalizzatore Agilent vengono spediti immediatamente al momento della pubblicazione, in modo che tu possa avere sempre accesso alle ultime funzioni e capacità.

**Garanzia di servizio Agilent** – Garanzia del 100% di copertura per le riparazioni, garantisce tranquillità totale. Se non possiamo riparare uno strumento Agilent coperto da contratto, lo sostituiamo.



**Agilent Technologies**

## Agilent Silver garantisce la sostituzione dello strumento entro il giorno successivo

**1** Tu chiami il servizio di ricerca ed eliminazione dei guasti Agilent, se il Bioanalizzatore non funziona correttamente.

**2** Se il tuo strumento è difettoso, Agilent invierà un Bioanalizzatore sostitutivo che ti verrà consegnato entro il giorno successivo.

**3** Tu restituisci il sistema difettoso.

**4** Tutte le spese di spedizione sono coperte dal contratto.

**AGILENT SERVICE GUARANTEE**

**La garanzia di assistenza Agilent**  
Agilent garantisce il 100% di copertura per le riparazioni, fornendo tranquillità totale. Se non possiamo riparare uno strumento Agilent coperto da contratto, lo sostituiamo.

### Servizi opzionali per la conformità

Aggiungi i servizi di qualificazione necessari per ottenere la conformità alle linee guida ed assicura conformità ininterrotta per il tuo laboratorio. I servizi di conformità opzionali Agilent per il Bioanalizzatore comprendono:

- **installazione e qualificazione** per documentare l'installazione con esito positivo nel tuo laboratorio;
- **qualificazione operativa annuale** utilizzando protocolli di conformità globalmente riconosciuti effettuata da professionisti certificati utilizzando standard rintracciabili. Vengono forniti documentazione completa, compresa etichetta di certificazione, ed un rapporto di qualificazione dettagliato.

### Riduci al minimo i costi di assistenza e aumenta al massimo la produttività con i contratti Agilent Advantage Silver con Software

Per ulteriori informazioni sui contratti Agilent Advantage ed altri servizi Agilent, chiama il rappresentante della tua zona o visita il sito web: [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

#### CONTATTA IL CENTRO DI VENDITA E ASSISTENZA AGILENT

Australia – Tel: 1-800-802-402	India – Tel: 1-800 180 1517
Brasile – Tel: 0800-7281405	Italia – Tel: 800 012 575
Canada – Tel: 800-227-9770	Messico – Tel: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Cina – Tel: +86-10-64397888	Regno Unito – Tel: 0845 712 5292
Corea – Tel: 080-004-5090	Russia – Tel: 8 800 500 92 27
Francia – Tel: 0810 446 446	Spagna – Tel: 901 11 68 90
Germania – Tel: 0800-603 1000	Stati Uniti – Tel: 800-227-9770
Giappone – Tel: 0120-477-111 o 042-656-7882	

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Stampato negli Stati Uniti il 6 giugno 2014  
5990-32511TE

Revisione 1.1

