

# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTÉGER LA  
CONTINUITÉ  
DES ACTIVITÉS  
DE VOTRE  
LABORATOIRE



pour les systèmes bioanalyseurs

## Bénéficiez d'années de service pour le coût d'une simple réparation avec le contrat Advantage de votre système bioanalyseur Agilent

Le contrat de services Advantage Silver avec logiciel pour les systèmes bioanalyseurs Agilent a été spécifiquement conçu pour répondre aux besoins des laboratoires des sciences de la vie. Ce contrat comprend les prestations de réparations et de maintenance de votre système bioanalyseur Agilent pour un coût modique. C'est avantageux sachant que pour le prix d'une seule réparation hors contrat vous bénéficiez de quatre années de couverture, voire plus. Choisissez le contrat de services Advantage Silver avec logiciel pour votre système bioanalyseur et vous profiterez du service hors pair dont vous avez besoin pour maintenir votre système dans des conditions idéales. Ce niveau de couverture vous assure :

- **Un fonctionnement fiable.** Votre laboratoire reste opérationnel avec un minimum d'atteintes au bon déroulement des tâches en cours ;
- **La précision et la reproductibilité.** Votre système est maintenu en permanence à son plus haut niveau de précision et de justesse ;
- **La gestion prévisionnelle du budget.** Le coût annuel fixe pour une année de couverture complète ne réserve aucune surprise.

En outre, vous bénéficiez du service de très haut niveau qui a fait la réputation d'Agilent. Nos professionnels SAV, formés dans nos usines, interviennent sur un simple coup de téléphone. Nos clients se déclarent satisfaits à 98% dans le monde entier.

**Le contrat de services Agilent Advantage Silver avec logiciel constitue une assurance efficace contre les dysfonctionnements.**

### Principaux avantages :

**Délai d'intervention préférentiel** – le traitement prioritaire, aussi bien au niveau du délai de réponse qu'au niveau du délai d'intervention, assure une résolution rapide de vos demandes d'assistance.

**Échange immédiat de l'instrument** – si l'instrument est diagnostiqué défectueux, nous préparons un instrument de rechange pour être expédié le lendemain. Cela fait partie intégrante de votre contrat.

**Maintenance préventive annuelle** – effectuée à une date convenue à l'avance, elle comprend le remplacement de composants de la station d'amorçage de la puce et de l'agitateur vortex. Votre système conserve les meilleures performances possibles.

**Assistance téléphonique sur le matériel et logiciel** – appelez-nous aussi souvent que vous avez besoin d'une assistance technique pour votre matériel et vos logiciels.

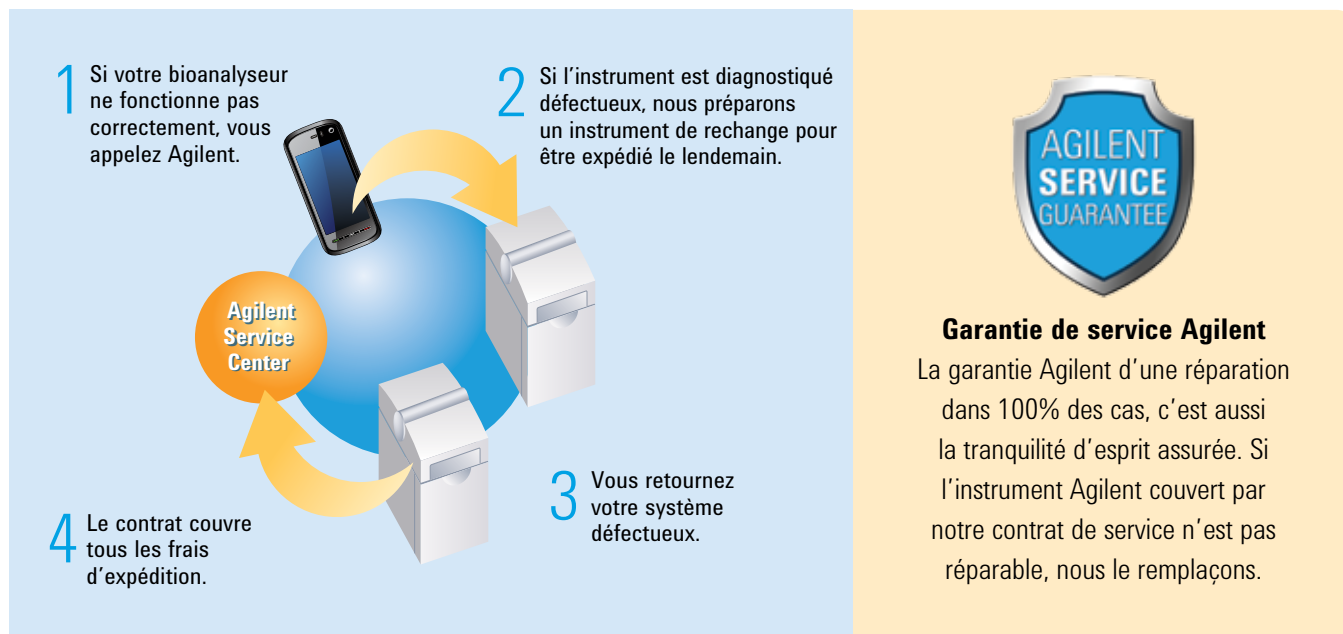
**Mise à jour automatique des médias logiciels** – pour que vous ayez accès aux fonctionnalités les plus récentes, toutes les mises à jour et toutes les améliorations du logiciel de votre scanner de puces à ADN Agilent sont envoyées dès leur parution.

**Garantie de service Agilent** – l'assurance d'une réparation dans 100% des cas, c'est aussi la tranquillité d'esprit assurée. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.



**Agilent Technologies**

## Le contrat Agilent Silver comprend l'échange de votre système dans les 24 heures



### Prestations de mise en conformité

Pour suivre la réglementation et pérenniser la conformité de votre laboratoire, optez pour les prestations de qualification. Les prestations optionnelles de mise en conformité des systèmes de bioanalyse comprennent :

- **la qualification de l'installation** qui documente la réussite de l'installation dans votre environnement ;
- **la procédure annuelle de qualification opérationnelle** qui fait appel à des protocoles de mise en conformité reconnus et exécutés selon les normes de traçabilité, par des techniciens certifiés. La procédure est entièrement documentée par un rapport de qualification détaillé et signalée par un autocollant de certification du système.

### Minimisez les coûts d'entretien et maximisez le temps de disponibilité de vos systèmes grâce au contrat Agilent Advantage Silver avec couverture des logiciels

Pour plus d'informations sur les contrats de service Agilent Advantage et les autres services Agilent, appelez l'agence commerciale ou le distributeur agréé Agilent le plus proche, ou bien rendez-vous sur [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

#### CONTACTEZ UNE AGENCE COMMERCIALE OU UN CENTRE SAV AGILENT

Allemagne – Tél. : 0800-603 1000	France – Tél. : 08 10 44 64 46
Australie – Tél. : 1-800-802-402	Inde – Tél. : 1-800 180 1517
Brésil – Tél. : 0800-7281405	Italie – Tél. : 1-800 012 575
Canada – Tél. : 800-227-9770	Japon – Tél. : 0120-477-111 ou 042-656-7882
Chine – Tél. : +86-10-64397888	Mexique – Tél. : + 52 55 1253 2000 ou 01 800 506 4800
Corée – Tél. : 080-004-5090	Royaume Uni – Tél. : 0845 712 5292
Espagne – Tél. : 901 11 68 90	Russie – Tél. : 8 800 500 92 27
Etats-Unis – Tél. : 800-227-9770	

Les informations, descriptions et spécifications de ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Imprimé aux États-Unis le 6 juin 2014  
5990-3251FR

Révision 1.1

