

# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

## PROTÉGER LA CONTINUITÉ DU FLUX DE TRAVAIL



Pour les systèmes d'analyse biologique

## Profitez d'années de service au prix d'une réparation en optant pour un plan de service contractuel pour votre système d'analyse biologique Agilent

Le plan de service contractuel Agilent Argent avec couverture logicielle pour vos systèmes d'analyse biologique a été spécialement conçu pour répondre aux besoins des laboratoires pour l'industrie des sciences de la vie. Ce plan de service complet comprend la réparation professionnelle des instruments et des services de maintenance pour votre système d'analyse biologique à un prix fixe et économique : un achat judicieux qui vous permettra de profiter de jusqu'à 4 ans de couverture pour un prix inférieur à celui d'une réparation unique sans contrat.

Choisissez le plan de service contractuel Agilent Argent avec couverture logicielle pour votre système d'analyseur biologique et vous pourrez profiter des meilleurs services pour vos instruments afin d'assurer le fonctionnement optimal de votre système. Ce niveau de couverture vous offre :

- **Un fonctionnement fiable** afin de protéger votre laboratoire et minimiser les interruptions de flux de travail
- **Une reproductibilité et une sensibilité optimales** en assurant la maintenance de votre système pour atteindre les meilleurs niveaux de précision et de fiabilité
- **Une gestion prévisible du budget** avec un coût fixe pour une couverture annuelle complète, sans coûts cachés

Vous pourrez également profiter du service haut de gamme qui fait la réputation d'Agilent. Nos professionnels spécialement formés sont joignables par téléphone et disposent d'un taux de satisfaction de 98 % auprès de nos clients dans le monde entier.

### Voici comment le plan de service contractuel Agilent Argent vous offre la protection de votre flux de travail à un prix économique :

**Traitement prioritaire** – Traitement prioritaire par rapport aux demandes d'intervention facturées au temps passé et aux matériaux consommés.

**Échange de l'instrument le jour suivant** – Si l'un de vos instruments est jugé défectueux, nous vous en enverrons un autre le jour suivant. Tous les frais sont couverts par votre plan de service.

**Maintenance préventive annuelle** – Une visite de maintenance est programmée chaque année afin de s'assurer du fonctionnement optimal de vos systèmes, ainsi que pour remplacer les composants de la station d'amorçage de puce et le vortex si nécessaire.

**Assistance téléphonique pour le matériel et les logiciels** – Une assistance technique vous est fournie sur simple appel téléphonique aussi souvent que nécessaire pour tout problème lié à votre matériel ou vos logiciels.

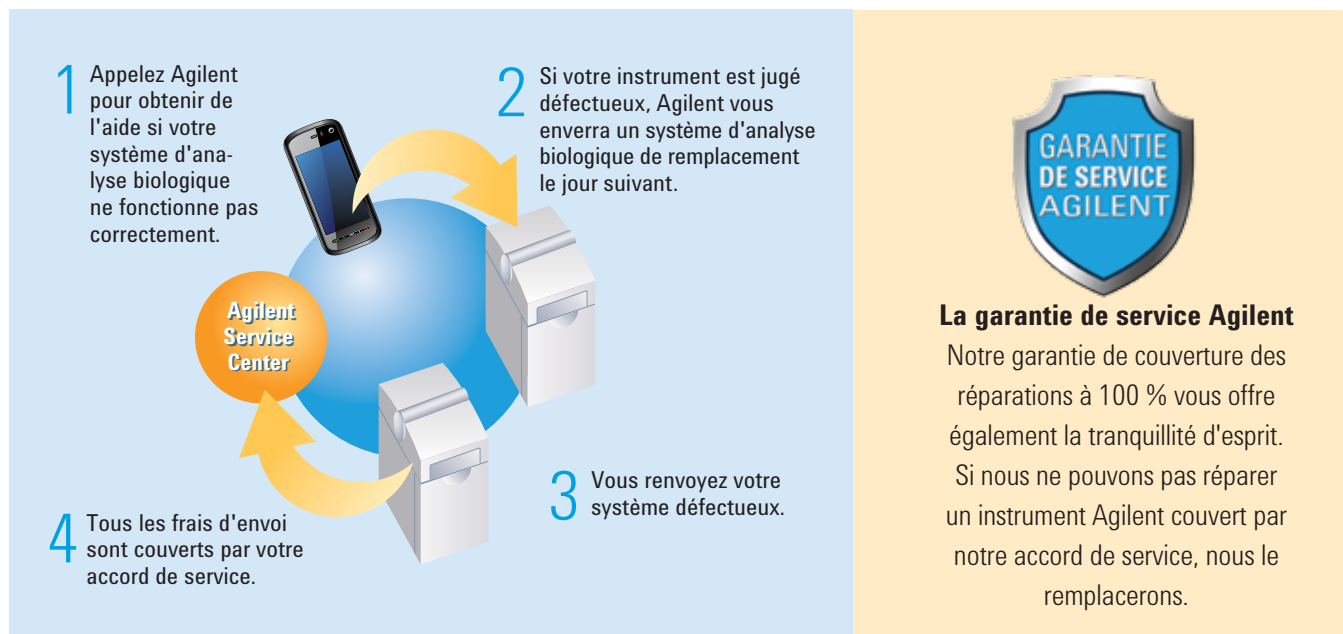
**Mises à jour automatique des logiciels** – Toutes les mises à jour et améliorations pour votre logiciel d'analyse biologique vous seront envoyées dès leur publication afin que vous puissiez toujours travailler avec les toutes dernières fonctionnalités.

**Garantie de service Agilent** – Notre garantie de couverture des réparations à 100 % vous offre également la tranquillité d'esprit. Si nous ne pouvons pas réparer un instrument Agilent couvert par notre accord de service, nous le remplacerons.



**Agilent Technologies**

## Le plan de service contractuel Agilent Argent comprend l'échange de l'instrument le jour suivant



### Services de conformité facultatifs

Ajoutez les services de qualification dont vous avez besoin pour rester conformes aux réglementations et assurer la conformité de votre laboratoire sans interruption. Les services de conformité Agilent facultatifs pour les systèmes d'analyse biologique comprennent :

- **Qualification d'installation** afin de renseigner la réussite de l'installation dans votre environnement
- **Qualification opérationnelle annuelle**, à l'aide de protocoles de conformité acceptés globalement et effectués par des professionnels certifiés suivant des normes de traçabilité. Documentation complète comprenant un autocollant de certification du système et un rapport détaillé des qualifications.

### Minimiser les coûts de maintenance et maximiser vos performances avec le plan de service contractuel Agilent Argent avec couverture logicielle

Pour obtenir plus d'informations sur les plans de services contractuels Agilent ou d'autres services Agilent, veuillez appeler votre représentant Agilent local ou consulter [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

#### CONTACTER LE SERVICE DE MAINTENANCE ET DES VENTES D'AGILENT

Australie – Tél. : 1-800-802-402	Japon – Tél. : 0120-477-111 ou 042-656-7882
Brésil – Tél. : 0800-7281405	Corée – Tél. : 080-004-5090
Canada – Tél. : 800-227-9770	Mexique – Tél. : (55) 1253 2153 ou 01 800 506 4800
Chine – Tél. : 800-820-3278 6	Russie – Tél. : 7 (495) 3900
France – Tél. : 0810 446 446	Espagne – Tél. : 901 11 68 90
Allemagne – Tél. : 0800-603 1000	États-Unis – Tél. : 800-227-9770
Inde – Tél. : 18001801517	
Italie – Tél. : 1-800 012 575	

L'information, les descriptions et les spécifications contenues dans cette publication sont sujettes à modification sans préavis.

©Agilent Technologies, Inc. 2014  
Publié aux États-Unis le 6 mars 2014  
5990-3251FCCA

