

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL FLUJO DE TRABAJO



Para Sistemas Bioanalizadores

Obtenga años de servicio por el costo de una reparación con un plan Advantage para su sistema Bioanalizador Agilent

El plan Agilent Advantage Silver con Software para sistemas Bioanalizadores está diseñado específicamente para cumplir con las necesidades de laboratorios de la industria de la biociencia. Este plan de servicio integral incluye los servicios expertos de reparación y mantenimiento del instrumento para su sistema Bioanalizador Agilent a un precio económico fijo, una compra inteligente que puede obtener hasta cuatro años o más de cobertura por menos del precio de una sola reparación sin contrato.

Elija el plan Advantage Silver con Software para su sistema Bioanalizador y obtenga los servicios premier para el instrumento que necesita para mantener su sistema operando en óptimas condiciones. Este nivel de cobertura le ayudará a asegurar:

- **Operación confiable** para proteger las operaciones de su laboratorio y minimizar las interrupciones del flujo de trabajo
- **Sensibilidad y reproductividad máxima** manteniendo su sistema en los niveles más altos de precisión y exactitud
- **Administración predecible del presupuesto** con un costo fijo para la cobertura completa anual sin sorpresas

Además, usted obtendrá el servicio de primera clase por el que Agilent es reconocido. Nuestros profesionales capacitados en fabricación están solamente a una llamada telefónica de distancia y disfrutan de un 98 % de tasa de satisfacción al cliente con nuestros clientes de todo el mundo.

Esta es la manera en la que el plan Agilent Advantage Silver con Software brinda protección rentable al flujo de trabajo:

Respuesta preferencial: rápida respuesta sobre llamadas en tiempo y materiales aceleran la resolución de sus solicitudes de servicio.

Intercambio de instrumento al siguiente día: en caso de que un instrumento se considere defectuoso, enviaremos un reemplazo al siguiente día, que está completamente cubierto por su plan.

Mantenimiento preventivo anual: se incluye una visita programada de mantenimiento para que sus sistemas continúen operando con máximo desempeño, incluida la sustitución de componentes de la estación de cebado del chip y el agitador vortex según sea necesario.

Soporte telefónico para hardware y software: el soporte técnico tanto para hardware como para software está tan cercano como un teléfono y con frecuencia en el momento que usted lo necesita.


Actualizaciones automáticas de software de medios: todas las actualizaciones y mejoras para el software de su Bioanalizador se envían al momento de lanzamiento de manera que usted siempre tendrá acceso a las últimas características y funcionalidades.

Garantía de servicio Agilent: la garantía de cobertura por reparación del 100 % brinda tranquilidad total. Si no podemos reparar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, lo sustituiremos.



Agilent Technologies

El plan Agilent Silver incluye cambio de instrumento al siguiente día




1 Llame a Agilent para obtener asistencia para solución de problemas si su sistema Bioanalizador no funciona correctamente.

2 Si su instrumento está defectuoso, Agilent enviará una unidad de Bioanalizador sustituto al siguiente día.

3 Usted devuelve su sistema defectuoso.

4 Todos los gastos de embarque están cubiertos por su contrato de servicio.

Centro de servicio Agilent



La garantía de servicio Agilent
La garantía de cobertura por reparación Agilent del 100 % brinda tranquilidad total. Si no podemos reparar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, lo sustituiremos.

Servicios de cumplimiento opcionales

Añada los servicios de calificación que necesite para cumplir con los lineamientos regulatorios y asegurar el cumplimiento normativo ininterrumpido de su laboratorio. Los servicios de cumplimiento normativo de Agilent opcionales para los sistemas de Bioanalizador incluyen:

- **Calificación de instalación** para documentar la instalación exitosa en su entorno
- **Calificación operacional anual** utilizando protocolos de cumplimiento normativo globalmente aceptados realizados por profesionales certificados utilizando las normas de trazabilidad. Se proporciona la documentación completa que incluye la etiqueta de certificación del sistema y el informe de calificación detallado.

Minimice los costos de servicio y maximice el tiempo productivo con el plan Agilent Advantage Silver con Software

Para obtener más información sobre los planes de servicio de Agilent Advantage y otros Servicios Agilent, por favor llame a su Representante Agilent local o visite www.agilent.com/chem/services

PÓNGASE EN CONTACTO CON LOS CENTROS DE VENTAS Y SERVICIO DE AGILENT

Australia – Tel: 1-800-802-402

Brasil – Tel: 0800-7281405

Canadá – Tel: 800-227-9770

China – Tel: 800-820-3278 6

Francia – Tel: 0810 446 446

Alemania – Tel: 0800-603 1000

India – Tel: 18001801517

Italia – Tel: 1-800 012 575

Japón – Tel: 0120-477-111 o

042-656-7882

Corea – Tel: 080-004-5090

México – Tel: (55) 1253 2153 o

01 800 506 4800

Rusia – Tel: 7 (495) 3900

España – Tel: 901 11 68 90

Estados Unidos – Tel: 800-227-9770

La información, las descripciones y las especificaciones presentes en esta publicación están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Publicado en Estados Unidos, el 16 de septiembre, 2014
5990-3251ESMX

