

# AGILENT ADVANTAGE PLATA

The Measure of Confidence

## PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL FLUJO DE TRABAJO



Para sistemas bioanalizadores

## Obtenga años de servicio técnico por el coste de una reparación con un plan Advantage para su sistema bioanalizador de Agilent

El plan Agilent Advantage Plata con software incluido para sistemas bioanalizadores ha sido diseñado específicamente para satisfacer las necesidades de los laboratorios biocientíficos. Es un plan exhaustivo que incluye servicios expertos de mantenimiento y reparación instrumental para su Bioanalizador Agilent por un precio fijo y económico: una inversión inteligente cuando puede obtener hasta cuatro años o más de cobertura por un precio inferior al de una sola reparación fuera de contrato.

Elija el plan Advantage Plata con software incluido para su sistema bioanalizador y obtendrá los servicios instrumentales de primera línea que necesita para mantener el funcionamiento de su sistema en condiciones óptimas. Este nivel de cobertura contribuye a asegurarle:

- **Una operación fiable** para proteger las actividades de su laboratorio y reducir al mínimo las interrupciones del flujo de trabajo
- **Sensibilidad y reproducibilidad óptimas** al mantener su sistema en los máximos niveles de precisión y exactitud
- **Una gestión presupuestaria sin sorpresas**, con un coste fijo por la cobertura anual completa

Y obtendrá además el servicio de clase mundial por el que es reconocido Agilent. Nuestros profesionales formados en fábrica están a una llamada de distancia y disfrutan de una cuota de satisfacción del 98 % entre los clientes de todo el mundo.

### Así es como el plan Agilent Advantage Plata con software incluido le ofrece una protección rentable para su flujo de trabajo:

**Respuesta preferente** – respuesta rápida en el tiempo y los materiales que agilizan la resolución de sus solicitudes de servicio.

**Sustitución del instrumento al día siguiente** – le proporcionaremos una unidad de sustitución que se enviará al día siguiente y totalmente cubierta por el plan.

**Mantenimiento preventivo anual** – una visita de mantenimiento programada para mantener el óptimo funcionamiento de sus sistemas y que incluye la sustitución de componentes de la estación de cebado de chips y del dispositivo vórtex si son necesarios.

**Soporte telefónico para hardware y software** – soporte técnico para hardware y software tan cercano como su teléfono y tan a menudo como lo necesite.

**Actualizaciones de software automáticas** – recibirá todas las actualizaciones y mejoras del software para Bioanalizador tan pronto como estén disponibles, para que siempre tenga acceso a las últimas funciones y prestaciones.

**Servicio Garantizado Agilent** – la garantía de cobertura de reparación 100 % le proporciona total tranquilidad. Si no podemos reparar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, se lo sustituiremos.



**Agilent Technologies**

## El plan Agilent Plata incluye la sustitución de instrumentos al día siguiente

**1** Usted llama a Agilent si su bioanalizador no funciona correctamente.

**2** Si su instrumento está defectuoso, Agilent le enviará una unidad de Bioanalizador de sustitución al día siguiente.

**3** Usted devuelve su sistema defectuoso.

**4** Todos los gastos de envío están cubiertos por nuestro contrato de servicio.

**Agilent Service Center**

**Servicio garantizado de Agilent**

La garantía de cobertura de reparación 100 % de Agilent le proporciona total tranquilidad. Si no podemos reparar un instrumento Agilent cubierto por nuestro contrato de servicio, se lo sustituiremos.

### Servicios de cumplimiento opcionales

Añada los servicios de cualificación que necesita para satisfacer las directrices de la normativa y asegúrese un cumplimiento ininterrumpido para su laboratorio. Los servicios de cumplimiento opcionales de Agilent para Sistemas bioanalizadores incluyen:

- **Cualificación de la instalación**, que documenta la correcta instalación en sus instalaciones
- **Cualificación anual de la operación**, utilizando protocolos de cumplimiento aceptados en todo el mundo y realizada por profesionales certificados con patrones trazables. Se entrega documentación completa que incluye un adhesivo de certificación del sistema y un detallado informe de la cualificación.

### Reduzca al mínimo sus costes de servicio y maximice el funcionamiento continuado con el plan Agilent Advantage Plata con software incluido

Para más información acerca de los planes de servicio Agilent Advantage y otros servicios de Agilent, llame a su representante local de Agilent o visite [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

#### CONTACTE CON LOS CENTROS DE VENTAS Y SERVICIO DE AGILENT

Alemania – Tel.: 0800-603 1000	Francia – Tel.: 0810 446 446
Australia – Tel.: 1-800-802-402	India – Tel.: 1-800 180 1517
Brasil – Tel.: 0800-7281405	Italia – Tel.: 1-800 012 575
Canadá – Tel.: 800-227-9770	Japón – Tel.: 0120-477-111 o 042-656-7882
China – Tel.: +86-10-64397888	México – Tel.: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Corea – Tel.: 080-004-5090	Reino Unido – Tel.: 0845 712 5292
España – Tel.: 901 11 68 90	Rusia – Tel.: 8 800 500 92 27
Estados Unidos – Tel.: 800-227-9770	

La información, las descripciones y las especificaciones recogidas en este documento están sujetas a cambios sin notificación previa.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Impreso en los EE.UU. 6 junio 2014  
5990-3251ES

Versión 1.1

