

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

GARANTIERT DIE KONTINUITÄT IHRER ARBEITSABLÄUFE



Für Bioanalyser-Systeme

Jahrelangen Service zu Kosten von nur einer Reparatur mit einem Advantage-Serviceplan für Ihre Bioanalyser-Systeme von Agilent

Der Serviceplan Advantage Silver mit Software für Bioanalyser-Systeme wurde speziell für die Anforderungen von Labors in der Life Sciences-Branche entwickelt. Dieser umfangreiche Serviceplan beinhaltet von Spezialisten durchgeführte Geräte Reparaturen und Wartungsarbeiten für Ihren Agilent Bioanalyser zu einem günstigen Festpreis – eine gute Alternative, die bis zu vier oder mehr Jahre Abdeckung für weniger als den Preis einer vertragsunabhängigen Reparatur bedeuten kann.

Mit dem Serviceplan Advantage Silver mit Software für Bioanalyser-Systeme erhalten Sie alle erstklassigen Gerätedienstleistungen, die für einen kontinuierlichen ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Systems sorgen. Dieser Serviceplan bietet Folgendes:

- **Zuverlässiger Betrieb** schützt Laborabläufe und minimiert Arbeitsunterbrechungen
- **Optimale Empfindlichkeit und Reproduzierbarkeit**, da das System stets im Hinblick auf höchste Genauigkeit gewartet wird
- **Vorhersehbare Kosten** durch einen Festpreis für ein ganzes Jahr – ohne böse Überraschungen

Außerdem erhalten Sie den erstklassigen Service, für den Agilent bekannt ist. Unsere im Werk ausgebildeten Spezialisten bearbeiten Kundendienstanfragen sofort und erzielen weltweit eine Kundenzufriedenheit von 98 %.

Der Agilent Serviceplan Advantage Silver mit Software ist der kostengünstige Schutz für Ihre Arbeitsabläufe:

Bevorzugte Behandlung – Bevorzugte Responsezeit bei Serviceanfragen und Ersatzteillieferung.

Geräteaustausch am nächsten Tag – Sollte ein Gerät defekt sein, wird Ihnen am nächsten Tag ein Ersatzgerät zugeschickt, das vollständig von Ihrem Serviceplan abgedeckt ist.

Jährliche vorbeugende Wartung – Der Serviceplan beinhaltet eine geplante vorbeugende Wartung, um den optimalen Betrieb Ihrer Systeme sicherzustellen. Die Wartung umfasst den Austausch von Komponenten der Chip-Priming-Station und des Vortexers.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software – Anruf genügt für technischen Support für Hard- und auch Software - so oft Sie ihn benötigen.

Automatische Software-Updates per Datenträger – Alle Updates und Verbesserungen der Bioanalyser-Software werden nach der Veröffentlichung sofort an Sie versandt, sodass Sie stets über die neuesten Funktionen verfügen.

Agilent Kundendienstleistung – 100 %ig garantierte Reparaturabdeckung. Im Serviceplan enthaltene Agilent Geräte, die nicht repariert werden können, werden ausgetauscht.



Agilent Technologies

Der Agilent Silver Serviceplan beinhaltet Gerätetausch am nächsten Tag

1 Sie wenden sich bei Fragen zur Fehlerbehebung an Agilent, wenn Ihr Bioanalyser nicht ordnungsgemäß funktioniert.

2 Sollte Ihr Gerät defekt sein, sendet Ihnen Agilent am nächsten Tag ein Bioanalyser-Ersatzgerät zu.

3 Sie senden das defekte Gerät zurück.

4 Alle Versandkosten sind vom Dienstleistungsvertrag abgedeckt.

Agilent Service-center

Agilent Kundendienstleistung
100 %ig garantierte Reparaturabdeckung. In der Servicevereinbarung enthaltene Agilent Geräte, die nicht repariert werden können, werden ausgetauscht.

Optionale Compliance-Services

Erweitern Sie den Serviceplan um Qualifizierungsdienstleistungen, damit alle relevanten Vorschriften stets eingehalten werden. Die optionalen Agilent Compliance-Services für Bioanalyser-Systeme umfassen:

- **Installationsqualifizierung** zur Dokumentation der erfolgreichen Installation in Ihrer Laborumgebung
- **Jährliche Betriebsqualifizierung** anhand international anerkannter Compliance-Protokolle, die von zertifizierten Spezialisten mithilfe rückverfolgbarer Standards durchgeführt wird. Auch die vollständige Dokumentation einschließlich Aufkleber für die Systemzertifizierung und detailliertem Qualifizierungsbericht ist enthalten.

Minimierung von Servicekosten und Maximierung der Betriebszeit mit dem Serviceplan Agilent Advantage Silver mit Software

Weitere Informationen zu Agilent Advantage und anderen Services von Agilent erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort oder unter www.agilent.com/chem/services

KONTAKTIEREN SIE DIE AGILENT VERTRIEBS- UND SERVICECENTER

Australien – Tel: 1-800-802-402	Japan – Tel: 0120-477-111 oder 042-656-7882
Brasilien – Tel: 0800-7281405	Kanada – Tel: 800-227-9770
China – Tel: +86-10-64397888	Korea – Tel: 080-004-5090
Deutschland – Tel: 0800-603 1000	Mexiko – Tel: + 52 55 1253 2000 oder 01 800 506 4800
Frankreich – Tel: 0810 446 446	Russland – Tel: 8 800 500 92 27
Großbritannien – Tel: 0845 712 5292	Spanien – Tel: 901 11 68 90
Indien – Tel: 1-800 180 1517	USA – Tel: 800-227-9770
Italien – Tel: 1-800 012 575	

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Gedruckt in den USA, 6. Juni 2014
5990-3251DEE

Version 1.1

