

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTEGENDO A CONTINUIDADE DO FLUXO DE TRABALHO



Para sistemas de scanner de microarray

Economize e obtenha uma resposta preferencial com um plano Advantage Silver para seu sistema de scanner de microarray Agilent

O plano Agilent Advantage Silver para sistemas de scanner de microarray Agilent é especificamente projetado para atender às necessidades de laboratórios no setor de biociências. Esse plano abrangente proporciona uma maneira econômica de ajudar a manter sistemas ópticos sofisticados em seu scanner de microarray operacionais em condições ideais para desempenho de pico.

Como você recebe todos os serviços de reparo e manutenção de instrumento de nível mais elevado necessários em um plano conveniente, o plano Advantage Silver para sistemas de scanner de microarray Agilent proporciona tranquilidade total.

Com esse nível de cobertura, você terá os benefícios de:

- **Operação confiável** para proteger as operações do seu laboratório e minimizar interrupções do fluxo de trabalho
- **Sensibilidade e reprodutibilidade de pico** através da manutenção do seu sistema nos níveis mais elevados de precisão e exatidão
- **Gestão de orçamentos previsível** com custo fixo para cobertura anual completa, sem surpresas

Além disso, você terá os serviços de categoria mundial pelos quais a Agilent é conhecida. Nossos profissionais treinados em fábrica concluem mais de 85% das chamadas de serviço no primeiro dia e têm índice de 98% de satisfação do cliente com nossos clientes em todo o mundo.

O plano Agilent Advantage Silver proporciona proteção valiosa do fluxo de trabalho por meio dos seguintes serviços:

Resposta preferencial – a resposta prioritária ao longo do tempo e chamadas para materiais agiliza a resolução das suas solicitações de serviço.

Visitas de reparo no local – visitas de serviço de hardware sob demanda e ilimitadas para recuperar a condição de operação dos seus sistemas e minimizar tempo de inatividade. A cobertura inclui deslocamento e mão de obra.

Todas as peças e consumíveis necessários para reparo – Peças genuínas Agilent para reparos são cobertas por seu plano para assegurar que seu instrumento tenha apenas componentes da melhor qualidade.*

Manutenção preventiva anual – uma visita de manutenção agendada é incluída para manter seus sistemas operacionais em desempenho de pico, incluindo alinhamento de laser abrangente, recalibração e procedimentos de diagnóstico.

Suporte telefônico para hardware e software – suporte técnico para hardware e software ao seu alcance, sempre que você precisar.

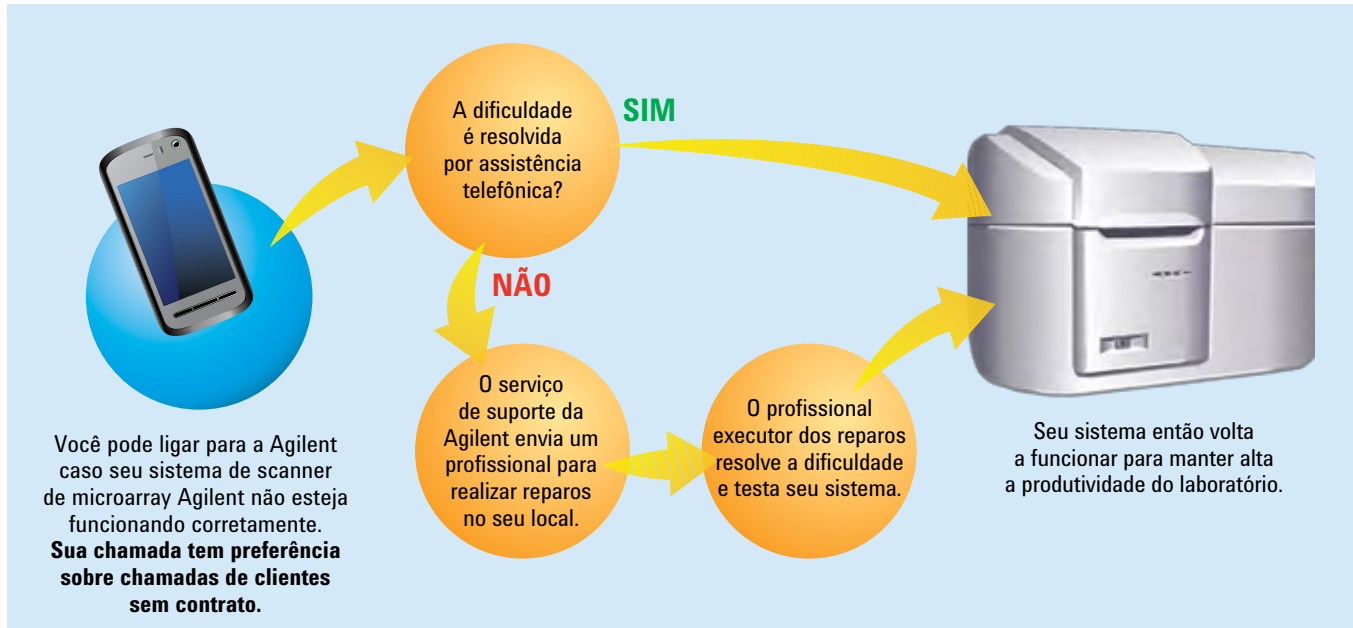
Garantia de serviço da Agilent – a garantia de reparos com 100% de cobertura oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.

Cobertura para o fluxo de trabalho do sistema – tanto seu scanner Agilent como seus fornos de hibridização Agilent estão cobertos.**



Agilent Technologies

Maximize o tempo em atividade com a cobertura Advantage Silver



Garantia de Serviço Agilent

A garantia de reparos com 100% de cobertura da Agilent oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.

Saiba como é possível minimizar custos de serviços e maximizar o tempo em atividade com o plano Agilent Advantage Silver

Para obter mais informações sobre o Agilent Advantage Bronze e outros serviços da Agilent, entre em contato com seu representante da Agilent ou acesse www.agilent.com/chem/services

ENTRE EM CONTATO COM OS CENTROS DE VENDAS E SERVIÇOS DA AGILENT

Austrália, telefone: 1-800-802-402	Japão, telefone: 0120-477-111 ou 042-656-7882
Brasil, telefone: 0800-7281405	Coreia, telefone: 080-004-5090
Canadá, telefone: 800-227-9770	México, telefone: (55) 1253 2153 ou 01 800 506 4800
China, telefone: 800-820-3278 6	Rússia, telefone: 7 (495) 3900
França, telefone: 0810 446 446	Espanha, telefone: 901 11 68 90
Alemanha, telefone: 0800-603 1000	Estados Unidos, telefone: 800-227-9770
Índia, telefone: 18001801517	
Itália, telefone: 1-800 012 575	

* Política de substituição de peças por local.

** Onde disponível. Instalação obrigatória. Taxas de instalação dispensadas quando um número mínimo de sistemas é conectado

As informações, descrições e especificações nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Publicado nos Estados Unidos, em 6 de março de 2014
5990-3250PTBR

