

# Agilent CrossLab 銅牌服務

全面維修保固，為學術及政府實驗室提供專屬優惠

Agilent  
**CrossLab**

洞察敏銳，成就超群

## Agilent CrossLab 銅牌服務以經濟實惠的價格提供全包式維修保固

如果實驗室必須保持靈活的回應時間，又能獨立規劃一筆維修零件及耗材專用的營運成本，Agilent CrossLab 銅牌服務計畫會是非常理想的選擇。這項計畫除了涵蓋多家廠商提供的現場硬體維修服務，也提供：

- **優先回應隨需維修服務**：保證讓您的儀器儘快恢復正常運作
- **現場維修**：讓您的系統恢復正常運作。保固包含旅費及工時\*
- **安捷倫原廠零件**：安捷倫為安捷倫及非安捷倫設備維持幾百萬美元的服務零件庫存
- **維修所需的耗材/補給品**：包括正常損耗品，例如汽化管、密封墊及管路
- **可使用 Agilent CrossLab 遠端諮詢協助與報告功能**：透過遠端監控、診斷及報告功能即時得到支援\*\*



## 需要其他支援嗎？交給我們就對了！

如果您的實驗室需要定期的預防性維護、主動式服務或優先回應服務，以極大化儀器的正常運行時間，不妨考慮 Agilent CrossLab 銀牌及 Agilent CrossLab 金牌服務計畫。

請拜訪：

[www.agilent.com/crosslab/  
laboratory-services-and-  
support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

## 為何選擇 Agilent CrossLab 服務計畫？

當今的實驗室面臨複雜的科學及商業挑戰，這需要一個真正業務夥伴的支援。Agilent CrossLab 結合創新的服務、軟體及耗材供應，提供重要、可執行的方案，帶領客戶改善經濟、經營以及科學的成果。

### 專業技術與便利性

Agilent CrossLab 工程師具備技術、專業資格和經驗，能夠妥善維修各種廠牌或型號的實驗室儀器。身為在設計、製造及服務實驗室設備方面的業界領導廠商，只要一份方便無比的合約，就能滿足您的每一項需求。

### 支援主要廠牌

Agilent CrossLab 計畫適用於安捷倫及其他製造商生產的儀器。無論您的實驗室採用何種架構，我們都能根據您的需求、目標及預算提供最適合的支援。

Agilent CrossLab 提供適用於下列平台的服務及支援：



5977B GC/MSD



1260 InfinityLab II



Seahorse XFe24 分析儀

如需瞭解 Agilent CrossLab 服務的詳細資訊

請致電當地安捷倫專員或拜訪

[www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

免費專線：0800-018768

按

- (1) 維修服務相關
- (2) 耗材產品和訂單查詢
- (3) 儀器訂單查詢及報價諮詢
- (4) 維修服務合約及發票查詢

傳真專線：

本資料中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2017  
2017 年 10 月 31 日，台灣印刷  
5990-3249ZHTW

### 安捷倫服務保證

如果我們無法修復安捷倫維修合約範圍內的安捷倫儀器，我們將免費更換或全額退費。

### 硬體及軟體電話支援

有些問題不需到場服務就能解決。我們的技術專家或許能夠透過電話立即解決您的問題，從而節省昂貴的儀器停機時間。

\* 不含只提供「更換儀器」或「回廠維修」的儀器

\*\* 如有提供。必須進行安裝。若連線系統數量不大，可免收安裝費

0800-026369 (維修服務相關)

0800-286337 (耗材/儀器/合約相關)

電子信箱：

[lsc-taiwan\\_ccc@agilent.com](mailto:lsc-taiwan_ccc@agilent.com)

(維修服務相關)

[pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com](mailto:pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com)

(耗材/儀器/合約相關)