

Agilent CrossLab Bronze

Полное покрытие расходов на ремонт, бюджетный вариант для научных и государственных лабораторий

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Получите полное покрытие расходов на ремонт по доступной цене с программой Agilent CrossLab Bronze

Программа обслуживания Agilent CrossLab идеально подходит для лабораторий с гибкими требованиями по времени реакции и отдельным бюджетом на ремонтпригодные части и расходные компоненты. Она покрывает все работы по ремонту оборудования различных производителей и включает:

- **Первоочередное реагирование при вызовах:** обеспечивает максимально быстрое восстановление работоспособности оборудования.
- **Ремонт на месте эксплуатации:** восстановление функционирования системы; в программу включены командировочные расходы и трудозатраты.*
- **Оригинальные запчасти Agilent:** компания Agilent располагает большим складом запасных частей для оборудования Agilent и других производителей.
- **Расходные материалы/принадлежности, необходимые для ремонта:** сюда входят стандартные изнашивающиеся детали, например лайнеры, уплотнения и трубки.
- **Модули Agilent CrossLab Remote Advisor Assist и Report:** поддержка в режиме реального времени с удаленным мониторингом, диагностикой и созданием отчетов.**



Требуется дополнительная поддержка? Мы можем вам помочь.

Если вашей лаборатории требуются стандартные регламентно-профилактические работы, превентивное обслуживание и приоритетное время реакции для максимального увеличения времени безотказной работы оборудования, задумайтесь над приобретением программ обслуживания Agilent CrossLab Silver и Agilent CrossLab Gold.

Подробнее:

www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Для чего нужны программы обслуживания Agilent CrossLab?

В наши дни лабораториям приходится решать сложные научные и коммерческие задачи, что требует поддержки со стороны надежного партнера. Agilent CrossLab — это программа обслуживания, соединяющая в себе инновационные услуги, программное обеспечение и расходные материалы для лабораторий от Agilent Technologies. Программа Agilent CrossLab позволяет генерировать важные и эффективные идеи, чтобы впоследствии получать выдающиеся экономические, эксплуатационные и научные результаты.

Опыт экспертов и удобство

Инженеры Agilent CrossLab обладают навыками, квалификацией и опытом для качественного обслуживания оборудования лаборатории вне зависимости от конструкции и модели. Являясь лидером отрасли в разработке, производстве и обслуживании лабораторного оборудования, мы можем обеспечить удовлетворение всех нужд клиента посредством единственного соглашения.

Поддержка оборудования основных производителей

Программы обслуживания Agilent CrossLab распространяются на оборудование компании Agilent и других производителей. Независимо от конфигурации лаборатории, мы предоставляем тот уровень поддержки, который в точности соответствует потребностям, задачам и бюджету клиента.

Программа Agilent CrossLab позволяет получить обслуживание и поддержку на системах, включая:



ГХ-МСД 5977В



ВЭЖХ 1260 InfinityLab II



Анализатор Seahorse XFe24

Договор Agilent на техническое обслуживание

При невозможности ремонта обслуживаемого оборудования Agilent, согласно договору Agilent на техническое обслуживание, мы заменим его или полностью возместим его стоимость.

Поддержка по телефону для оборудования и программного обеспечения

Для решения некоторых проблем не понадобится выполнение обслуживания. Наши технические специалисты помогут решить возникшую проблему непосредственно по телефону, что избавит клиента от затрат, неизбежных при простое оборудования.

* За исключением оборудования, для которого возможен только обмен или ремонт на базе компании Agilent.

** При наличии. Требуется установка. При подключении минимального количества систем плата за установку не взимается.

Для получения дополнительной информации о программах обслуживания Agilent CrossLab свяжитесь с региональным представителем компании Agilent или посетите веб-сайт:

www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Информация может быть изменена без предупреждения.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Напечатано в США 31 октября 2017 г.
5990-3249RU