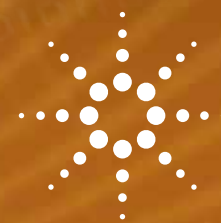


# AGILENT ADVANTAGE BRONZE

The Measure of Confidence

PROTEGENDO A  
CONTINUIDADE  
DO FLUXO DE  
TRABALHO

Para entidades governamentais  
e o meio acadêmico



Elimine custos de reparos não programados

## Cobertura total de reparos com preço exclusivo para laboratórios governamentais e acadêmicos

Com Advantage Bronze da Agilent para entidades governamentais e meio acadêmico, você tem a tranquilidade e segurança de saber que está completamente protegido contra reparos caros. O plano cobre todos os custos de reparação no local, incluindo a viagem e o trabalho dos engenheiros, bem como a cobertura de todas as peças necessárias para retornar o sistema às operações normais. Ideal para laboratórios com requisitos flexíveis de tempo de resposta, o plano Advantage Bronze da Agilent para entidades governamentais e o meio acadêmico, lhe provê uma forma econômica de obter acesso ao nosso conjunto completo de serviços de reparos mesmo quando você enfrenta restrições orçamentárias.

Valiosos serviços prestados por profissionais altamente qualificados – assim é como a Agilent completa mais de 85% das chamadas de serviço no primeiro dia. Também é por isso que desfrutamos de uma taxa de satisfação de 98% entre os clientes em todo o mundo.<sup>1</sup> Com a Agilent dando assistência ao seu sistema de instrumentos, você pode ficar concentrado no trabalho.



**Agilent Technologies**

## Advantage Bronze da Agilent para entidades governamentais e meio acadêmico oferece um preço acessível, com cobertura completa de reparos.

**Visitas de reparo no local** – Visitas de serviço de hardware sob demanda e ilimitadas para recuperar a condição de operação dos seus sistemas e minimizar tempo de inatividade. A cobertura inclui deslocamento e mão de obra.

**Todas as peças e consumíveis necessários para reparo** – Peças genuínas Agilent necessárias para reparos estão cobertas por seu plano incluindo consumíveis e peças necessários\*

**Suporte telefônico para hardware e software** – Suporte técnico para hardware e software ao seu alcance, sempre que você precisar.

**Agilent Remote Advisor-Assist\*\*** – Solicitações de serviços em um clique e diagnóstico remoto de problemas ajudam a acelerar os reparos. Mais de 60% das chamadas de serviço podem ser resolvidas imediatamente.

**Agilent Remote Advisor-Report\*\*** – Relatórios sob demanda detalhados sobre a configuração do sistema e históricos de utilização e de serviço lhe fornecem os conhecimentos necessários para o planejamento da capacidade efetiva e máxima eficiência do fluxo de trabalho.

**Tempo de resposta preferencial** – Embora este plano não ofereça um tempo de resposta garantido, você terá serviço oportuno com resposta preferencial sobre as chamadas de serviço por incidentes.

**Garantia de serviço da Agilent** – A garantia de reparos com 100% de cobertura oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.

Para obter mais informações sobre o Agilent Advantage Bronze e outros serviços da Agilent, entre em contato com seu representante da Agilent ou acesse [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

<sup>1</sup> Satisfação com os engenheiros de manutenção como relatado na pesquisa de satisfação de clientes Agilent, 2007.

\*Política de substituição de peças por local.

\*\* Onde disponível. Instalação obrigatória. Taxas de instalação dispensadas quando um número mínimo de sistemas é conectado.



## Proteção total contra reparos caros

Com o Advantage Bronze da Agilent para entidades governamentais e meio acadêmico você pode ter certeza de que os seus sistemas serão diagnosticados e reparados com precisão a cada vez. Se o tempo de reparação for crítico, recomendamos que você considere o nosso plano padrão de reparação Advantage Bronze da Agilent.

Se o seu laboratório também requer manutenção preventiva programada, recursos adicionais de suporte pró-ativo de tecnologia, ou prioridade na resposta para maximizar o tempo de atividade e o desempenho do instrumento, por favor considere os planos de serviço mais completo da Agilent, incluindo Advantage Silver e Advantage Gold.

## Planos de serviços para sistemas

O plano Advantage Bronze da Agilent para entidades governamentais e meio acadêmico oferece uma cobertura de serviço completamente integrada para todos os módulos que compõem o seu sistema analítico. Como em todos os planos de serviços Advantage da Agilent, você vai receber o suporte integral de sua configuração completa, assim pode ter certeza de que todo o sistema está coberto.

### ENTRE EM CONTATO COM OS CENTROS DE VENDAS E SERVIÇOS DA AGILENT

Austrália, telefone: 1-800-802-402	Japão, telefone: 0120-477-111 ou 042-656-7882
Brasil, telefone: 0800-7281405	Coreia, telefone: 080-004-5090
Canadá, telefone: 800-227-9770	México, telefone: (55) 1253 2153 ou 01 800 506 4800
China, telefone: 800-820-3278 6	Rússia, telefone: 7 (495) 3900
França, telefone: 0810 446 446	Espanha, telefone: 901 11 68 90
Alemanha, telefone: 0800-603 1000	Estados Unidos, telefone: 800-227-9770
Índia, telefone: 18001801517	
Itália, telefone: 1-800 012 575	

As informações, descrições e especificações nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Publicado nos Estados Unidos, em 31 de março de 2014  
5990-3249PTBR

Revisão 1,0

