

# Agilent CrossLab 브론즈

모든 종류의 수리 포함, 대학 및 정부 실험실을 위한 특별가

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

## Agilent CrossLab 브론즈로 모든 것이 보장되는 합리적인 가격의 수리 서비스를 경험해 보십시오

Agilent CrossLab 브론즈 서비스 계획은 유연한 반응 시간이 요구되는 실험실 및 수리 부품과 소모품에 별도의 운용 예산을 배정하는 실험실에 적합합니다. 이 계획은 여러 제조업체의 모든 현장 하드웨어 수리를 포함하며 다음 서비스를 제공합니다.

- **주문형 요청에 대한 우선 대응:** 장비가 가능한 신속하게 재가동할 수 있도록 보장합니다.
- **현장 수리 서비스:** 시스템을 가동 상태로 복원합니다. 출장료와 기술료가 별도로 청구되지 않습니다\*
- **애질런트 정품 부품:** 애질런트는 애질런트 및 애질런트 이외의 장비에 대해 충분히 지원할 수 있는 수백만 달러 가치의 서비스 부품 재고를 확보하고 있습니다.
- **수리에 필요한 소모품/부품:** 여기에는 라이너, 씰(Seal) 및 튜빙과 같은 일반적인 소모성 부품이 포함됩니다.
- **Agilent CrossLab 원격관리-지원 및 보고 접근 권한:** 원격 모니터링, 진단 및 보고 기능을 통한 실시간 지원\*\*



### 추가적인 지원이 필요하십니까? 애질런트가 있습니다.

만약 귀하의 실험실이 가동 시간 최대화를 위해 정기적인 예방점검, 사전 대책 서비스 또는 우선 응답 등이 필요하다면, Agilent CrossLab 실버 및 Agilent CrossLab 골드 서비스 계획을 고려해보시기 바랍니다.

다음은 방문하시기 바랍니다.  
[www.agilent.com/crosslab/  
laboratory-services-and-  
support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

## 왜 Agilent CrossLab 서비스 계획을 선택해야 하나요?

오늘날 실험실들은 진정한 파트너의 지원이 필요한 복잡한 과학 및 비즈니스 도전에 직면해 있습니다. Agilent CrossLab은 Agilent Technologies의 혁신적인 서비스, 소프트웨어, 우수한 소모품 등을 보유하고 있으며, 이를 통해 경제성, 운영 및 과학적인 성과를 높여주는 핵심적이고 실용적인 통찰력을 제공합니다.

### 전문성 및 편리성

Agilent CrossLab 엔지니어들은 제조업체나 모델에 관계 없이 실험실 내 모든 장비를 적절히 정비할 수 있는 기술, 자격, 경험을 보유하고 있습니다. 애질런트는 실험실 장비의 설계, 제조, 서비스 제공 영역의 선두주자로서, 간편한 단일 서비스 계약으로 여러분의 필요 사항을 모두 해결해 드릴 수 있는 전문성을 겸비하고 있습니다.

### 주요 브랜드 모두 지원

Agilent CrossLab 계획의 보장 범위에는 애질런트 뿐 아니라 타사 주요 브랜드의 장비도 포함됩니다. 어떠한 실험실 구성도 고객의 요구, 목표 및 예산을 최적으로 충족할 수 있는 수준의 지원을 제공합니다.

Agilent CrossLab은 다음과 같은 플랫폼에서 서비스 및 지원을 제공합니다.



5977B GC/MSD



1260 InfinityLab II



Seahorse XFe24 Analyzer

### 애질런트 서비스 보장

애질런트 서비스 계약에 의해 보장되는 애질런트 장비가 수리 불가능할 경우, 무료로 기기를 교체해드리거나 장비 가격에 상응하는 크레딧을 드립니다.

### 하드웨어 및 소프트웨어를 위한 전화 지원

일부 문제는 방문 서비스가 필요하지 않을 수 있습니다. 당사의 기술 전문가가 전화를 통해 즉시 문제를 해결할 수 있으므로 기기 가동 중단으로 인한 비용을 줄일 수 있습니다.

- \* 기기 교환 또는 애질런트 수리를 위한 반환 서비스만이 제공되는 기기는 제외
- \*\* 지역에 따라 적용되지 않을 수 있습니다. 설치가 필요. 최소화된 수의 시스템과 연결할 경우 설치비는 청구되지 않습니다.

Agilent CrossLab 서비스에 대해 더 자세히 알아보시려면 현지 애질런트 담당자에게 연락하거나 다음을 방문하십시오.

[www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2017  
2017년 10월 31일 한국에서 발행  
5990-3249KO

서울시 용산구 한남대로 98, 일신빌딩 4층 우)04418  
한국애질런트테크놀로지스(주) 생명과학/화학분석 사업부  
고객지원센터 080-004-5090 [www.agilent.co.kr](http://www.agilent.co.kr)