

Agilent CrossLab Bronze

Couverture de réparation totale : des tarifs pour les laboratoires universitaires et organismes publics

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Bénéficiez d'une couverture de réparation à prix abordable, tout inclus, grâce au contrat Agilent CrossLab Bronze

Le contrat de services Agilent CrossLab Bronze est idéal pour les laboratoires qui ont des besoins flexibles en matière de temps de réponse et qui disposent d'un budget de fonctionnement séparé pour les pièces de rechange et les consommables. Il couvre toutes les réparations sur site d'instruments issus de nombreux fabricants et comprend :

- **Délai d'intervention préférentiel par rapport aux appels à la demande** : garanti que votre instrument sera de nouveau en état de marche le plus vite possible.
- **Visites de réparation sur site** : restaurent les conditions de fonctionnement de votre système. La couverture comprend la main-d'œuvre et les déplacements.*
- **Pièces détachées d'origine Agilent** : Agilent gère un stock de pièces détachées pour les équipements Agilent et d'autres marques, d'une valeur de plusieurs millions de dollars.
- **Consommables ou fournitures requis pour la réparation** : cela inclut les pièces d'usure normale, comme les inserts, les joints et les capillaires.
- **Accès à Agilent CrossLab Remote Advisor - assistant et Remote Advisor - rapport** : bénéficiez d'une assistance en temps réel avec les fonctionnalités de suivi, de diagnostic et d'élaboration de rapports à distance.**



Besoin d'une prestation supplémentaire ? Nous avons ce qu'il vous faut.

Si votre laboratoire a besoin d'une maintenance préventive régulière, de services proactifs ou de réponses prioritaires pour optimiser la disponibilité de l'instrument, pensez aux contrats de services Agilent CrossLab Silver et Agilent CrossLab Gold.

Consultez la page :
www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Pourquoi choisir les contrats de services Agilent CrossLab ?

Les laboratoires d'aujourd'hui sont confrontés à des défis scientifiques et commerciaux complexes nécessitant l'assistance d'un véritable partenaire. Agilent CrossLab combine les compétences innovantes d'Agilent Technologies en matière de services, de logiciels et de consommables pour vous apporter une expertise essentielle et pratique qui conduit à l'amélioration de vos résultats scientifiques, économiques et opérationnels.

Expertise et facilité

Les ingénieurs Agilent CrossLab ont les compétences, les qualifications et l'expérience nécessaires pour effectuer tous les services dédiés aux instruments de votre laboratoire, quel que soit le modèle ou le fabricant. En qualité de leader de l'industrie pour la conception, la fabrication et l'entretien d'équipements de laboratoire, nous pouvons répondre à tous vos besoins de services en les réunissant dans un seul contrat très pratique.

Assistance pour les grandes marques

Les contrats Agilent CrossLab couvrent les instruments fabriqués par Agilent et d'autres fabricants. Quelle que soit la configuration de votre laboratoire, nous pouvons offrir le niveau d'assistance correspondant le mieux à vos besoins, à vos objectifs et à votre budget.

Garantie de service Agilent

Si l'un des instruments Agilent couverts par un contrat de service Agilent n'est pas réparable, nous le remplaçons gratuitement ou nous vous remboursons intégralement.

Assistance téléphonique pour le matériel et les logiciels

Certains problèmes ne nécessitent pas de visite de maintenance sur site. Nos experts techniques peuvent être en mesure de résoudre immédiatement votre problème par téléphone, vous évitant ainsi une indisponibilité coûteuse de l'instrument.

* Sauf pour les instruments qui n'offrent que l'échange d'instrument ou le service de réparation en atelier Agilent.

** Selon disponibilité. Installation requise. Frais d'installation offerts pour la connexion d'un nombre minimal de systèmes.

Agilent CrossLab offre des prestations et une assistance sur les plateformes suivantes :



GC/MSD Agilent 5977B



1260 InfinityLab II



Analyseur Seahorse XFe24

Pour plus d'informations sur les services Agilent CrossLab, contactez votre représentant Agilent local ou rendez-vous sur le site www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Publié aux États-Unis, le 31 octobre 2017
5990-3249FR