

Agilent CrossLab 銅牌服務

全修復覆蓋，固定年度費用



當今的實驗室面臨複雜的科學及商業挑戰，這需要一個真正業務夥伴的支援。Agilent CrossLab 結合創新的服務、軟體及耗材供應，提供重要、可執行的方案，帶領客戶改善經濟、經營以及科學的成果。

Agilent
CrossLab

洞察敏銳，成就超群

以 Agilent CrossLab 銅牌服務得到完整的保護，免除昂貴的修護及延長的停機時間

Agilent CrossLab 銅牌服務計畫涵蓋所有到場的多重廠商的硬體修復並包含：

- **優先響應到單次維修服務**：確保您的儀器能儘快地重新啟動並運作
- **現場修復**：使您的系統恢復操作狀態，覆蓋包含旅費及工時*
- **安捷倫原廠零件**：安捷倫為安捷倫及非安捷倫設備維持幾百萬美元的服務零件庫存
- **修復所需的耗材/補給品**：這包含正常的磨損及撕裂的項目，如：汽化管、密封墊及管路
- **存取 Agilent CrossLab 遠端諮詢助手和匯報**：以遠端監控、診斷及匯報取得實時支援**



需要額外的支援嗎？我們幫您設想了。

如果您的實驗室需要定期的預防性維護、主動式服務或優先回應以極大化儀器的正常運行時間，請考慮 Agilent CrossLab 銀牌及 Agilent CrossLab 金牌服務計畫。

請拜訪：

[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-
support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

為何選擇 Agilent CrossLab 服務計畫？

專長及便利性

Agilent CrossLab 的工程師具有技術、經授證且具有為您實驗室所有的儀器提供服務的經歷，無論哪一廠牌或模組。身為業界在設計、製造及服務實驗室設備的領導廠商，我們能將您的所有需求整合成一個單一的合約。

主要廠牌的支援

Agilent CrossLab 服務計畫涵蓋安捷倫及其他廠商製造的儀器。無論您實驗室的架構，我們能提供符合您需要、目標及預算下最好的支援。

安捷倫服務保證

服務合約覆蓋下，如果我們無法修復您的安捷倫儀器，我們將更換儀器。這是 100% 的無後顧之憂。

硬體和軟體的電話支援

一些問題可能不需要到場服務。我們的技術專家也許能透過電話立即解決您的問題，從而節省昂貴的儀器停機時間。

* 排除只提供儀器交換或回廠修復的儀器

** 如有提供。安裝需求。連結最小數量的系統時，安裝費豁免



免費專線：0800-018768

按

- (1) 維修服務相關
- (2) 耗材產品和訂單查詢
- (3) 儀器訂單查詢及報價諮詢
- (4) 維修服務合約及發票查詢

傳真專線：

0800-026369 (維修服務相關)
0800-286337 (耗材/儀器/合約相關)

電子信箱：

lsca-taiwan_ccc@agilent.com (維修服務相關)
pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com (耗材/儀器/合約相關)

想了解更多有關 Agilent CrossLab 服務

請致電當地的安捷倫專員或拜訪

www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

本資料中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2017
2017 年 10 月 3 日，台灣印刷
5989-9563ZHTW