

Agilent CrossLab 铜牌服务

覆盖所有维修需求
固定年费利于预算控制



如今的实验室面临着复杂的科学和业务挑战，需要一个真正可靠的合作伙伴提供支持。Agilent CrossLab 结合了安捷伦科技公司在创新服务、软件和消耗品领域的竞争力，提供重要、可执行的行业见解和解决方案，助力客户实现更高效的经济效益、运营管理与科学成果。

Agilent
CrossLab
洞察敏锐，成就超群

Agilent CrossLab 铜牌服务可以使您有效地避免昂贵的维修费用和长时间的停机

Agilent CrossLab 铜牌服务计划涵盖了多家制造商生产的所有硬件的现场维修，包括：

- **对按需要求优先响应：**确保您的仪器尽快恢复正常运行
- **现场维修检查：**帮助您的系统恢复正常运行。全部费用涵盖差旅费和劳务费*
- **安捷伦原厂部件：**安捷伦拥有价值数百万美元的零部件库存，涵盖安捷伦和非安捷伦仪器
- **维修时所需的消耗品/备件：**包括正常磨损的物件，例如衬管，密封垫和管线
- **Agilent CrossLab 远程顾问服务系统的协助和报告功能：**通过远程监控、诊断和报告功能提供实时支持**



需要其他支持服务？我们一路 为您保驾护航

如果您的实验室需要定期的预防性维护、主动式服务或优先响应以便最大限度延长仪器的正常工作时间，可以考虑 Agilent CrossLab 银牌和 Agilent CrossLab 金牌服务计划。

请访问：

[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-
support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

为什么选择 Agilent CrossLab 服务计划?

专业性与便捷性

Agilent CrossLab 工程师拥有全面的技能、资质和经验，能够为您实验室不同制造商、不同型号的所有仪器提供合适的服务。作为实验室设备设计、制造和服务的行业领导者，只需一个简便协议，安捷伦就能满足您的所有需求。

主要品牌仪器支持

Agilent CrossLab 计划涵盖了安捷伦和其他制造商生产的仪器。无论您的实验室配置如何，我们都能提供最符合您的需求、目标和预算的支持级别。



查找当地的安捷伦客户中心:

www.agilent.com/chem/contactus-cn

免费专线:

800-820-3278, 400-820-3278 (手机用户)

联系我们:

LSCA-China_800@agilent.com

如需了解关于 Agilent CrossLab 服务的更多信息,

请联系当地的安捷伦客户服务中心或访问

www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

安捷伦服务承诺

如果我们不能修好本服务协议涵盖的安捷伦仪器，将为您更换新的仪器。让您绝无后顾之忧。

适用于硬件和软件的电话支持

某些问题可能无需到现场就能解决。我们的技术专家或许通过电话就能立刻排除，为您大幅缩短昂贵的停机时间。

* 除仅限于返回安捷伦维修或更换的仪器之外

** 如有提供。需要安装。如果只需连接最低数量的系统则免收安装费

在线询价:

www.agilent.com/chem/erfq-cn

安捷伦科技大学:

<http://www.lscs-china.com.cn/agilent>

浏览和订阅 Access Agilent 电子期刊:

www.agilent.com/chem/accessagilent-cn

本资料中的信息如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技 (中国) 有限公司, 2017
2017 年 10 月 3 日, 中国出版
5989-9563ZHCN

 **Agilent**
Trusted Answers