

AGILENT CROSSLAB SILVER

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Cobertura abrangente, operação laboratorial segura

Hoje em dia os laboratórios enfrentam desafios científicos e comerciais complexos que exigem o suporte de um parceiro verdadeiro. O Agilent CrossLab combina serviços inovadores, software e consumíveis da Agilent Technologies—oferecendo conhecimento essencial e prático que geram resultados econômicos, operacionais e científicos.

Minimize as interrupções no fluxo de trabalho, independentemente do fabricante do instrumento, com o Agilent CrossLab Silver

O plano de serviço Agilent CrossLab Silver engloba todos os benefícios do nosso plano de serviço Bronze:

- Resposta preferencial a chamadas sob demanda
- Visitas de reparo em campo—incluindo o tempo de deslocamento e a mão de obra
- Peças genuínas Agilent para equipamentos Agilent e de outros fabricantes
- Consumíveis/suprimentos necessários para fazer reparos
- Acesso ao suporte em tempo real com o Agilent CrossLab Remote Advisor Assist and Report**

Você também recebe esses suplementos valiosos—que podem fazer com que você **economize até 10%** ao adquirir serviços de reparo, manutenção e conformidade separadamente:

- **Manutenção preventiva anual:** mantém o seu sistema operando com o máximo desempenho
- **Serviços de conformidade opcionais:** quando adquirido junto com o plano Silver, você recebe um desconto nos Serviços de conformidade e Qualificação operacional com garantia de aprovação
- **Remote Advisor Alert:** notificações de texto e por e-mail avisam o momento em que os instrumentos exigem atenção para que você possa tomar as medidas necessárias antes de ocorrerem falhas**



Precisa de suporte adicional? Nós temos o que você precisa.

Se o seu laboratório é altamente suscetível ao tempo de inatividade, analise o **Agilent CrossLab Gold**—nossa combinação mais abrangente de serviço e suporte.

Acesse: www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Razões para escolher os Planos de Serviço Agilent CrossLab?

Experiência e conveniência

Os engenheiros de serviço Agilent CrossLab têm as habilidades, as qualificações e a experiência necessárias para fazer a manutenção adequada de todos os instrumentos do seu laboratório, independentemente da marca ou do modelo. Como líder do setor em design, produção e manutenção de equipamentos de laboratório, podemos consolidar todas as suas necessidades em um contrato único simples e conveniente.

Suporte para as principais marcas

Os planos Agilent CrossLab cobrem instrumentos fabricados pela Agilent e por outros fabricantes. Seja qual for a configuração do seu laboratório, podemos fornecer o nível de suporte que melhor atenda às suas necessidades, aos seus objetivos e ao seu orçamento.

Garantia de serviço Agilent

Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído. Você pode ficar 100% tranquilo.

Suporte telefônico para hardware e software

Alguns problemas podem nem precisar de uma chamada de serviço. Nossos especialistas técnicos podem resolver o problema imediatamente pelo telefone, evitando que o instrumento passe por um dispendioso período de inatividade.



Para obter mais informações sobre os Serviços Agilent CrossLab, entre em contato com o representante local da Agilent ou acesse www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Somente para uso em pesquisas. Não devem ser usados em procedimentos de diagnóstico.
Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

* Exceto para instrumentos que oferecem apenas a Troca de instrumento ou a Devolução à Agilent para reparo

** Onde estiver disponível. Instalação obrigatória. Taxas de instalação dispensadas quando um número mínimo de sistemas é conectado