

생산성 손실과 예상치 못한 비용을 막는 최선의 방어책

Agilent CrossLab 서비스 플랜



계획되지 않은 가동 중단은 실험실 생활의 일부일까요? 아니면 그렇지 않을까요?

경과된 기한. 폐기된 시료. 예상치 못한 비용 - 일부 실험실 관리자들에 따르면 서비스 예산의 최대 24%를 차지합니다.

예상치 못한 가동 중단으로 인해 생산성이 저하되고 재정적 손실이 발생한다는 것은 누구나 알고 있습니다. 여기서 모르는 것이 있을 수 있습니다. Agilent CrossLab 서비스 플랜은 기기 고장의 영향을 최소화하고 많은 문제를 애초에 발생하지 않도록 예방할 수 있습니다.

CrossLab 서비스 플랜은 애질런트 및 타사 기기를 모두 커버하여 실험실 가동 중단 시간 발생을 줄이고, 정확하며 믿을 수 있는 데이터를 생성하며, 업계 규정을 준수할 수 있도록 지원합니다. 예방 점검 서비스도 지원하는 플랜을 선택하여 매년 수리 비용을 절감하고 가동 중단 시간을 줄여보세요.

“고품질 기기를 사용하고 있습니다. 걱정해야 할 이유가 있나요?”

기기 가동 중단은 예상치 못한 비용과 후속 단계에서의 문제 등 도미노 효과를 일으키며 최고의 기기라도 예외가 아닙니다. 예방 점검이 포함된 서비스 플랜은 지속적인 작동, 수리 횟수 감소, 연간 예상치 못한 중단 횟수 감소 등을 보장할 수 있습니다.

“서비스 플랜은 비싸지 않나요?”

서비스 플랜 비용을 가동 중단 비용과 비교한다면 그렇지 않습니다. 고객들은 가동 중단 시 자본 손실, 기술자 유휴, 결과 및 수익 발생의 지연 등으로 인해 실험실에 하루 평균 \$10,000의 비용이 발생한다고 말합니다. 여기에 더해 일부 고객은 결과를 얻는 데 시간이 걸리면서 중요한 서비스나 자료를 전달하지 못해 시간당 \$50,000 이상의 비용이 발생한다고 보고합니다.

“문제가 있을 때마다 서비스 제공업체에 전화하면 되지 않나요?”

많은 실험실에서는 모든 서비스 제공업체가 같지 않다는 사실을 어렵게 깨닫습니다. 하지만 애질런트와 파트너가 되면 기기 투자를 최적화한다는 공통의 목표를 가진, 경험 많고 신뢰할 수 있는 파트너의 지원을 받게 됩니다.

애질런트 인증 서비스 전문가는 신속하고 효율적인 수리를 제공할 수 있는 고유한 자격을 갖추고 있으므로 신속하게 운영을 재개할 수 있습니다. 이들은 모든 애질런트 기기와 광범위한 타사 기기를 지원할 수 있도록 엄격하고 지속적인 교육을 받습니다. 또한 정품 애질런트 및/또는 OEM 부품만 사용하고 사전 정의된 체크리스트를 작성하여 기기가 최적의 작동 상태에 있는지 확인합니다.



귀하의 실험실에 적합한 CrossLab 서비스 플랜을 찾으려 하시면 언제든지 도움을 드릴 수 있습니다. 지금 바로 채팅을 통해 애질런트 담당자와 상담해 보세요.

www.agilent.com/chem/service-plans

서비스 및 지원을 뒷받침하는 전문가들

애질런트 인증 서비스 전문가를 차별화하는 요소

2,200명 이상

전세계 애질런트 인증 서비스 전문가

400+

매년 제공되는 인증 교육 과정

최대 90%

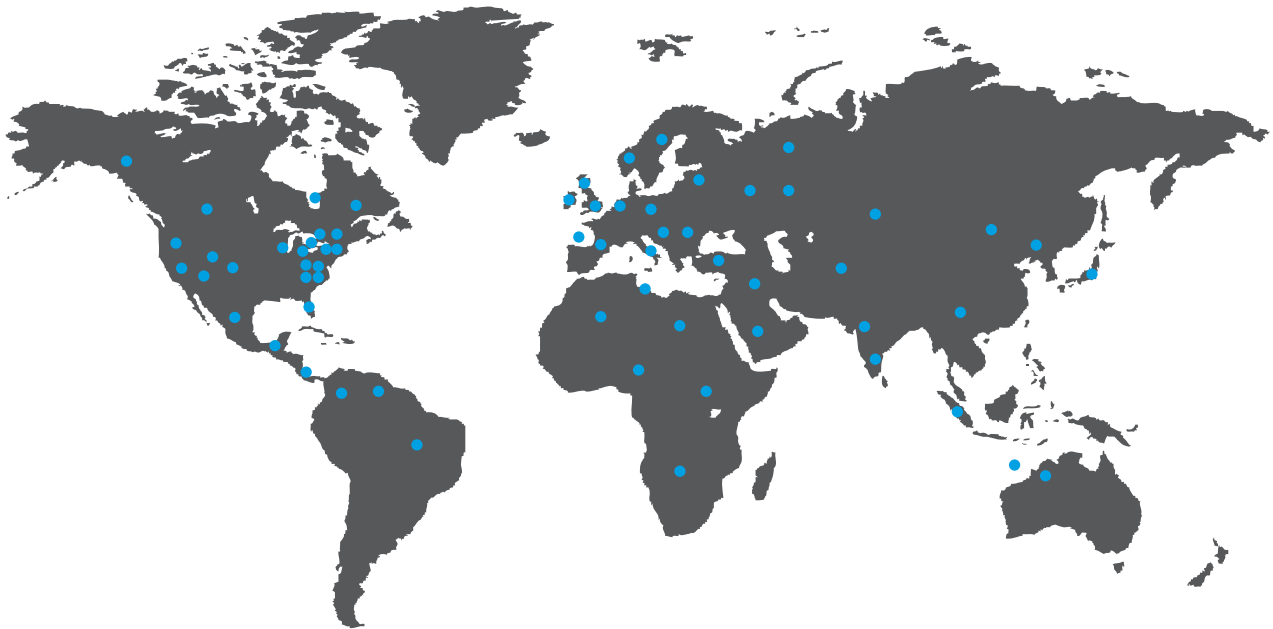
높은 학위를 보유한 애질런트 인증 서비스 전문가

7.5년

평균 기기 수리 경험

80%

1일 이내에 해결된 서비스 사례



50+

적용되는 기술 플랫폼

2.5일

현장에 머문 연간 평균 시간

수백만 개

전 세계 곳곳에 위치한 애질런트 물류 센터에서 사용 가능한 부품

96%

바로 사용 가능한 부품

50%

가상 기술 지원을 통해 원격으로 해결된 사례의 비중



알고 계셨습니까?

예방 점검을 포함한 플랜으로 실험실은 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.*

35%

수리 횟수 감소

31%

수리 비용 절감

3.4

연간 가동 중단 일 수 감소

*5년간 애질런트 및 타사 기기에 대해 접수된 38,000건 이상의 서비스 요청을 바탕으로 보험사가 독립적으로 수행한 연구입니다.



Agilent CrossLab 서비스 플랜이 다른 공급업체의 서비스보다 더 높은 가치를 가지는 이유는 무엇일까요?

- **추가 비용 없음.** Agilent CrossLab 서비스 플랜에는 출장 및 수리 비용과 수리 또는 예방 점검에 필요한 애질런트 정품 부품이 모두 포함됩니다.
- **빠른 수리 시간.** Virtual 기술 지원 기능 덕분에 많은 문제가 현장 방문 없이 해결됩니다. 그럼에도 현장 방문 서비스가 필요한 경우에는 애질런트 인증 서비스 전문가가 사전 진단을 내린 후 필요한 부품 및 소모품을 가지고 신속하게 방문합니다.
- **재고 보유.** 애질런트는 필요한 부품의 95% 이상에 해당되는 수백만 개 부품을 보유한 통합 인벤토리를 운영하고 있습니다.

CrossLab Bronze

적시 수리 이행, 예산 관리

계획되지 않은 비용을 없애고 수리 속도를 높입니다. 수리에 필요한 애질런트 제조 부품 및 소모품을 포함한 모든 현장 방문 수리가 포함됩니다.

CrossLab Silver - 가장 인기 있는 플랜

생산성 극대화, 워크플로 중단 최소화

연간 예방 점검이 포함된 Silver 서비스 플랜으로 수리 비용과 가동 중단을 줄이세요. 또한 모든 현장 방문 수리와 수리에 필요한 정품 애질런트 부품 및 소모품도 보장합니다.

CrossLab Gold

핵심 시스템을 위한 프리미엄 서비스

영업일 기준 익일 응답, 현장 부품 보관, 연중무휴 24시간 호출 및 분기별 검토를 제공하는 전담 계정 관리자를 통해 VIP 서비스를 제공합니다. 이 플랜에는 모든 현장 수리 요청 및 연간 예방 점검도 포함됩니다.

*새로운 기기를 구입하는 경우에만 이용 가능합니다.
†조건 적용.

연장 보증 강화

처음부터 새 기기를 보호하세요

정품 애질런트 부품을 사용한 모든 보증 수리를 포함하여 기기의 표준 보증 범위를 연장하고 1년 후 예방 점검 서비스를 포함시켜 보증을 업그레이드합니다.*

다년 서비스 플랜

가격 상승으로부터 보호

2년 또는 3년 플랜을 선택하여 플랜 기간 동안 가격을 고정하세요. 지속적인 서비스 보장을 통해 관리 작업을 줄이고, 시간을 절약하고, 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있습니다.

애질런트의 서비스 보증


Agilent CrossLab 서비스 플랜으로 보장되는 기기를 수리할 수 없을 경우, 제조업체와 무관하게 기기 무료 교체 등의 대처가 포함된 애질런트의 에스컬레이션 절차로 이 문제를 해결해 드립니다.†

기기에 적합한 서비스 범위 찾기

완벽한 서비스 보장을 원하든 연간 고정 가격으로 보장 수리를 원하든 관계없이 귀하의 요구와 예산에 맞는 Agilent CrossLab 서비스 플랜이 준비되어 있습니다. 쉽게 참조할 수 있는 이 차트는 실험실의 가동 중단을 줄이고 신뢰할 수 있는 데이터를 얻으며 규제를 준수하는 데 도움이 되는 플랜 선택에 도움을 줍니다.


	이용 권장 및 기기 구매 시에만 이용 가능		기기 구입 시, 보증 기간 중 또는 보증 만료 후 이용 가능			
	연장 보증	연장 보증 강화	CrossLab Gold	CrossLab Silver	CrossLab Bronze	예방 점검
Agilent CrossLab 서비스 플랜에 포함된 서비스						
계약 수준별 우선 대응	•	•	•	•	•	
Virtual 기술 지원(하드웨어 및 소프트웨어)	•	•	•	•	•	
당일 원격 수리(가능한 경우)	•	•	•	•	•	
현장 수리 서비스						
현장 방문 수리(출장비 및 인건비)	•	•	•	•	•	
수리에 필요한 애질런트 정품 부품	•	•	•	•	•	
수리에 필요한 애질런트 소모품		•	•	•	•	
유지보수 서비스						
연간 현장 예방 점검(출장비 및 인건비)		첫 해 이후	•	•		•
예방 점검에 필요한 애질런트 정품 부품		•	•	•		•
프리미엄 서비스						
익일 응답			•			
현장 부품 비축			•			
분기별 검토를 제공하는 전담 계정 관리자			•			
규제 준수 및 소프트웨어 서비스(사용 가능한 옵션)						
적격성 평가(IQ/OQ)	•	•	•	•	•	•
주요 수리 후 적격성 재검증(RQ)	•	•	•	•	•	•
소프트웨어 유지보수 계약(SMA)	•	•	•	•	•	•

보장 요구에 맞춤형된 추가 옵션




오래된 기기에 맞는 플랜

- 보장 기간을 넘어 제공되는 CrossLab 서비스 플랜 혜택
- CrossLab Bronze Extended 또는 Silver Extended 플랜으로 이용 가능




정부 및 학계

- 고정 예산을 위한 저비용 플랜
- 즉각적인 응답이 필요하지 않은 경우에 이상적




기기 교육 및 분석법 서비스

- 대면 또는 온라인 교육을 통해 필수 실험실 기술 개선
- 맞춤형 현장 교육 및 분석법 서비스 제공




중수소 램프에 적용

- Agilent CrossLab Silver Plus 플랜에 포함
- 중수소 램프의 연간 교체



고급 예방 점검 서비스(PM)

- 부식성 또는 염분이 많은 환경에 권장되는 추가 예방 점검 서비스
- 경로 및 샘플링 구성 요소를 포함하여 적용되는 부품의 확장 목록



필요한 부분만 보호

- 질량 분석기 전용 플랜
- 크로마토그래프 성분 제외

CrossLab 기기 서비스 플랜은 대부분의 애질런트 기기와 일부 애질런트가 아닌 크로마토그래피 및 질량 분석 기기에 이용할 수 있습니다. 연간 또는 다년간 사용 조건으로 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 애질런트 영업 담당자에게 문의하세요.



귀하의 실험실에 적합한 CrossLab 서비스 플랜을 찾으실 때까지 도움을 드릴 수 있습니다. 지금 바로 채팅을 통해 애질런트 담당자와 상담해 보세요.
www.agilent.com/chem/service-plans

단순한 서비스 플랜을 넘어 비즈니스 성공을 위한 파트너

상담 및 견적부터 구현 및 평가에 이르기까지 애질런트는 실험실 환경에 대한 풍부한 이해를 갖춘 검증된 파트너입니다.

규제 준수 서비스:

규제에 대한 위험은 줄이고 과학 연구에 더욱 집중하세요

규제 업계에서 활동하는 실험실의 경우, 분석 결과의 유효성은 다음 두 가지 요인에 따라 달라집니다.

1. 분석 기기는 사용 목적에 맞는 적격성을 갖추어야 합니다.
2. 소프트웨어는 사사용 목적에 맞게 밸리데이션되어야 합니다.

이러한 요구 사항을 간과하면 실험실이 감사시 위험에 처할 수 있으며 데이터 무결성에 대한 우려가 제기될 수 있습니다. 또한 감사 과정에서 결점이 발견되면 시정 비용이 규제 준수 전략을 구현하는 비용을 크게 넘어섭니다.

Agilent CrossLab 규제 준수 서비스의 도움을 받아 감사 준비를 간소화하고 규제 위험을 줄이세요. 애질런트의 기기 적격성 평가 및 컴퓨터 시스템 밸리데이션 서비스는 일관되게 규제 업계로부터 1위로 평가를 받아왔습니다. 또한 적격성 평가를 위한 USP <1058> AIQ 및 CSV를 위한 GAMP5/Part 11을 완벽하게 준수하도록 설계되었습니다.



리소스를 최적화하고 기기 가동 시간을 늘리는 다른 방법



Multivendor 서비스

전체 분석 기기 제조업체에 걸쳐 기기 서비스를 간소화합니다. Agilent CrossLab Multivendor 서비스는 전체 분석 기기에 걸쳐 포괄적인 지원을 제공하여 비정기 및 정기 유지보수를 모두 간소화합니다.

유연하고 비용 효율적인 교육 옵션

작업 준비 능력을 개선하고, 실수를 최소화하며, 일관성을 개선하고, 효율성을 높입니다. 교육은 고객이 선택한 형식으로 애질런트 전문가가 진행합니다. 강의실, 온라인 또는 고객 현장 중 선택할 수 있습니다.

분석법 및 응용 서비스

워크플로를 최적화하고 최신 기술을 구현합니다. Agilent CrossLab과 협력하여 응용 문제를 해결하고 새로운 분석법을 개발하고 구현하는 데 걸리는 시간을 단축할 수 있습니다.



귀하의 실험실에 적합한 CrossLab 서비스 플랜을 찾으려 애질런트 도움을 드릴 수 있습니다. 지금 바로 채팅을 통해 애질런트 담당자와 상담해 보세요.

www.agilent.com/chem/service-plans

조달 과정을 간소화하여 그로인한 스트레스를 덜 수 있습니다

Agilent Flexible Spend Plan을 이용하여 실험실 지원에 필요한 예산을 배정하세요

수많은 PO를 작성하는 것만큼 지루한 작업이 없습니다. 이제 그럴 필요가 없습니다. Agilent Flexible Spend Plan이 유연한 지출 계정을 통해 자금 지원 과정을 한층 쉽게 만들어드립니다. 컬럼 및 소모품에서 바이알, 표준물질, 서비스에 이르기까지 필요할 때 필요한 물품에 자금을 사용할 수 있습니다. 이 모든 것은 전체 워크플로를 지원합니다.

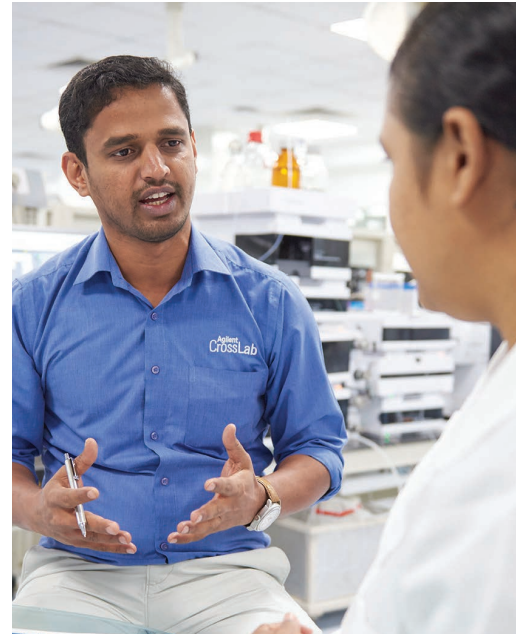
유연한 결제 방법으로 예산을 원활하게 관리하세요

요구 사항에 가장 적합한 결제 방법을 선택하세요. 선불, 월별, 분기별 또는 연간 지불 중에서 선택할 수 있습니다.

손쉬운 온라인 갱신*으로 걱정할 일이 한 가지 줄어듭니다

서류와 이메일을 뒤지는 데 지치셨나요? 애질런트 온라인 갱신을 통해 한 화면에서 서비스 플랜을 확인하고 몇 초 만에 플랜을 갱신할 수 있습니다. 또한 주문형 서비스를 요청하고 소모품을 주문하는 등의 작업을 처리할 수 있습니다.

*지역에 따라 적용되지 않을 수 있습니다.



귀하의 실험실은 지속 가능성 목표를 갖고 있습니까?

실험실의 85%가 이미 그렇게 하고 있습니다. Agilent CrossLab 서비스 플랜은 다음을 통해 실험실 생산성을 극대화하면서 이러한 목표를 달성하는 데 도움을 줍니다.

- **Agilent CrossLab Virtual 기술 지원** - 최신 비디오 커뮤니케이션 도구를 통해 원격으로 실시간 기술 지원을 받을 수 있습니다. 현장 서비스를 위해 이동할 때 발생하는 자동차 배출 가스를 최소화합니다.
- **애질런트 친환경 재활용** - 사용된 부품과 포장재를 환경 친화적인 방식으로 폐기합니다.
- **적절한 일상 유지보수** - 기기 수명을 연장하여 매립지로 가는 폐기물을 줄입니다.
- **애질런트 보상 판매 및 환매 서비스** - 최신 기술을 이용할 수 있는 지속 가능한 방법을 제공합니다.



가장 지속 가능한 상위 20개 기업에 5년 연속 포함

애질런트는 My Green Lab의 주요 후원사입니다. 구체적으로 말하면 애질런트는 My Green Lab과 협력하여 조직의 책임감, 일관성, 투명도(ACT) 라벨 도입을 위해 일부 GC 기기를 독립적으로 감사하는 작업을 진행하고 있습니다.

애질런트의 전문적인 지원을 받아보세요

CrossLab은 서비스와 소모품을 통합하여 워크플로 성공을 지원하고 생산성을 개선하며 운영 효율성을 향상시키는 애질런트 솔루션입니다. 애질런트는 모든 작업에 가치있는 정보를 제공하여 고객의 목표 달성을 지원합니다. 또한 분석법 최적화와 교육부터 전체 실험실 재배치 및 운영 분석에 이르기까지 다양한 제품과 서비스를 제공하여 기기 및 실험실 관리에서 고객이 최상의 성과를 얻도록 도와줍니다.

www.agilent.com/crosslab에서 CrossLab에 대해 자세히 알아보세요.



추가 정보:

www.agilent.com/chem/service-plans

온라인 구매:

www.agilent.com/chem/store

Agilent Community에서 기술적 질문에 대한 해답을 얻고 리소스에 액세스하세요.

community.agilent.com



자세히 살펴보려면 이 QR 코드를 스캔하세요.



귀하의 실험실에 적합한 CrossLab 서비스 플랜을 찾으려면 언제든지 도움을 드릴 수 있습니다. 지금 바로 채팅을 통해 애질런트 담당자와 상담해 보세요.

www.agilent.com/chem/service-plans

DE12690016

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2022
2022년 10월 3일, 한국에서 발행
5989-7986KO

한국애질런트테크놀로지스(주)
대한민국 서울특별시 서초구 강남대로 369,
A+ 에셋타워 9층, 06621
전화: 82-80-004-5090 (고객지원센터)
팩스: 82-2-3452-2451
이메일: korea-inquiry_lsca@agilent.com



Trusted Answers