

ラボのサービスニーズに 柔軟に対応

Agilent CrossLab サービス契約



ラボのニーズと予算に合わせたサービス



機器性能の維持はラボの運営においてきわめて重要です。Agilent CrossLab サービス契約をご利用いただくことで、スキルレベルを問わず、生産性の向上、コスト管理、スタッフのスキルアップを実現し、優れた成果を達成することができます。

Agilent CrossLab サービス契約のメリット:

- 稼働時間の最大化
- 精度と感度に優れた信頼性の高いデータ生成
- 業界規制に対する機器の全面準拠

次に示すサポートは、アジレント機器契約と、一部の分光分析機器、LC、GC、MS のモデル (メーカー問わず) でご利用いただけます。

Agilent CrossLab ゴールド: ダウンタイムを限りなくゼロに近づける最優先サービス

シルバープランのサービスに加え、翌営業日の対応、お客様サイトでの部品在庫、年中無休の電話受付、お客様専任のサービスエンジニアなどの優先サービスがご利用いただけます。

Agilent CrossLab シルバー: ラボの生産性を最大限に高めるサービス

ブロンズプランのサービスに加え、年 1 回の点検、オプションのコンプライアンスサービスなど、ラボの運営に役立つ付加サービスがご利用いただけます。

Agilent CrossLab ブロンズ: 継続的なコスト管理を支援するサービス

幅広いメーカーの機器を対象とした総合的なオンサイト修理サービスを年間定額でご利用いただけます。

点検サービス: 最高の性能を確保

年間契約により、機器の不具合発生率を最大 25% 低減することができます。

ラボのニーズに合わせてサービス内容をカスタマイズすることで、機器の修理やダウンタイムに伴う費用が抑えられます。

www.agilent.com/chem/crosslab-service-agreements をご覧ください。



Agilent CrossLab ゴールド、シルバー、ブロンズ契約には **アジレントリモートアドバイザー**が含まれており、重要なシステムパラメータをモニタリングし、機器の問題を事前診断し解決することができます。

その他の機器サービス

コンプライアンス適格性評価:

規制関連リスクを軽減

CrossLab のエキスパートが、規制環境で使用されるラボ機器の適格性を評価します。

複数年サービスプラン:

新しい機器に最高の価値を

複数年サービスプランでは、長期契約による値引き価格でサービスを受けていただくことができます。

マルチベンダーサービス: ラボ全体をサポート

アジレントの認定サービスエンジニアは 26 社のメーカーと 200 種類以上の機器サービスの対応が可能です。

その他のサポートサービス

以下のラボ管理サービスについては、担当者までお問い合わせください。

- 移設
- iLab
- 在庫管理
- コンプライアンスおよびコンサルティング
- ラボビジネスインテリジェンス

Agilent CrossLab サービス契約比較表

	ゴールド	シルバー	ブロンズ	点検サービス	ソフトウェアメンテナンス
Agilent CrossLab サービス契約に含まれるサービス					
契約プランに応じた優先対応	•	•	•		
ハードウェア電話サポート	•	•	•		
ソフトウェア電話サポート	•	•	•		•
すべてのアジレントソフトウェアリビジョン					•
オンサイト修理サービス					
無制限のオンサイト訪問修理 (出張費と作業費)	•	•	•		
修理に必要な部品と消耗品	•	•	•		
メンテナンスサービス					
年 1 回の点検	•	•		•	
高度な診断およびレポート作成					
アジレントリモートアドバイザー - アシスト	•	•	•		
アジレントリモートアドバイザー - レポート	•	•	•		
アジレントリモートアドバイザー - アラート	•	•			
有用性の高いサービス					
翌営業日対応	•				
オンサイト部品キャッシュ	•				
専任サービスエンジニア/マネージャ	•				
四半期ごとの状況確認:	•				
コンプライアンスサービス (オプション)					
稼働時性能データインテグリティ (適格性評価) (OQ) とのバンドル時の割引	•	•			
OQ 合格保証	•	•			
再データインテグリティ (適格性評価) (RQ) とのバンドル時の割引	•	•			



Agilent CrossLab の使命。私たちにできること。

ラボのニーズに合わせて Agilent CrossLab は新たな変革のチャンスを生み出すためのサポートを行います。アジレントの優れたラボサービス、ソフトウェア、消耗品により、科学の発展、および事業におけるお客様の目標達成を支援します。サービス担当エキスパートが率いるグローバルチームにより、ラボのあらゆる段階で、重要で実行可能なアドバイスを提供します。

当社の支援が成果の最大化につながり、複雑なものをシンプルにし、最大限の経済的成果、運用上の成果、測定可能な成果へと導きます。Agilent CrossLab の革新的かつ包括的な製品は、結果を即座に生み出し、長期にわたってその効果を維持します。

Agilent CrossLab サービスの利点について詳しくは、
www.agilent.com/crosslab/jp をご覧ください。

私たちにできること — CrossLab サービスの実施例

事例番号 10 調査報告

幅広い専門知識によってラボの効率性が向上。
詳しく見る

www.agilent.com/chem/story10

事例番号 16 特殊オペレーション

チームでの取り組みによってラボの指標を
改善し新たな効率化を確立。詳しく見る

www.agilent.com/chem/story16

事例番号 47 高価値の創出

大規模ラボの機器キャリブレーションの活用。
詳しく見る

www.agilent.com/chem/story47

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンター

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っていません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社
© Agilent Technologies, Inc. 2017
Printed in Japan, October 25, 2017
5989-7986JAJP