

靈活合約選項 滿足實驗室需求

Agilent
CrossLab
洞察敏銳，成就超群



Agilent CrossLab 服務合約

專為儀器及配件推出的穩定且可靠的服務

維持儀器性能是實驗室成功的關鍵。搭配 Agilent CrossLab 服務，您可以改善實驗室的生產力、控制成本，使每位員工（無論其技術水平如何）都能獲得出色的成果。搭配我們的靈活選項，您的實驗室將可以：

- 最大程度提高通量
- 產出具有高準確度與一致性的可靠數據
- 確保您的儀器完全符合業界規定

從預防性維護及修復合約，再到確效及軟體支援，我們都能根據您的特定需求為您量身定制服務。

同時，敬請知悉：「洞察敏銳，成就超群」並不只是我們的座右銘，更是我們的使命。

Agilent CrossLab 服務工程師會在每次互動中竭力提供深入見解，協助您改善效率、延長正常運行時間，以及開發使用者技能。

保護您的實驗室免除昂貴的修復及停機時間。立即聯繫您的安捷倫代表。

www.agilent.com/chem/contactus



我們向您承諾：

若安捷倫合約範圍內的儀器無法成功修復（安捷倫或符合條件的非安捷倫儀器），我們將免費更換，或者全額退款。




Agilent Technologies





安捷倫服務選項：專為各種需求及預算所設計

CrossLab 服務合約

下列各種層級的修復、預防性維修及確效支援適用於安捷倫儀器合約，以及不分製造商的選定的光譜儀、LC、GC 和 MS 機型：

 **Agilent CrossLab 金質服務：優先服務，最佳運作時間**
享有我們銀質服務計畫的所有福利，再加上 VIP 優惠服務，例如下一個工作日回應、現場零件儲存、全年無休 (24/7) 電話紀錄，以及專屬的服務工程師。

 **Agilent CrossLab 銀質服務：最大的實驗室產能**
享有我們銅質服務計畫的所有福利，再加上額外的超值服務，如每年一次預防性維修及可選的確效服務。

 **Agilent CrossLab 銅質服務：維持成本控制**
在固定的年費條件下，提供適用於多家製造商儀器的全方位現場硬體修復服務。

預防保養：確保最佳性能

這份超值的年度合約最多可減少 25% 的儀器故障。



Agilent CrossLab 金質、銀質和銅質合約包括**安捷倫遠端諮詢**，可用於監控關鍵的系統參數，以便預先診斷及解決儀器問題。

其他的儀器服務

確效驗證：降低法規風險

我們的 CrossLab 專家將驗證您的實驗室儀器確實是在符合法規的環境下進行使用。優點包含：

- 無論是哪種機型或製造商所生產，所有儀器皆能運作和諧
- 可彈性設定針對 SOP 規定的測試
- 完全自動化，確保遵守協議
- 無紙化的電子報告及簽章

多年期服務計畫：

讓您的新儀器發揮最大價值

搭配多年期服務計畫，只要在合約有效期內，您都能享有長期服務折扣以及較低費率。

多供應商服務：全方位實驗室服務

讓我們的認證工程師維護您整間實驗室的設備。最棒的是保證您的儀器正常運行時間，以及實驗室效率。

- AB/SCIEX
- Bruker
- CTC Analytics
- Thermo/Dionex
- Gilson
- Merck/Hitachi
- PerkinElmer
- Shimadzu
- Waters 和其他

擴大能力

擴充的實驗室管理服務：

- 搬遷
- 確效及諮詢
- iLab
- 實驗室商業智能
- 庫存管理

適用於所有安捷倫儀器合約及選用 MVIS 合約的快速參考表

	金質服務計畫	銀質服務計畫	銅質服務計畫	預防保養	軟體維護
一般服務與支援					
合約等級的優先響應 vs. 單次維修服務	✓	✓	✓		
硬體電話支援	✓	✓	✓		
軟體電話支援	✓	✓	✓		✓
所有的安捷倫軟體版本					✓
現場修復服務					
無限次數的現場修復 (旅費及工時)	✓	✓	✓		
修復所需的零件	✓	✓	✓		
修復所需的耗材/補給品*，包含汽化管、密封墊、管路、組件及倍增管	✓	✓	✓		
維護服務					
年度現場預防性維護	✓	✓		✓	
先進的診斷及報告					
安捷倫遠端諮詢-協助**	✓	✓	✓		
安捷倫遠端諮詢-報告**†	✓	✓	✓		
安捷倫遠端諮詢-警報	✓	✓	✓		
高可用性服務					
下一個工作日回應	✓				
現場零件快取	✓				
可指派的服務工程師/經理	✓				
季度性的狀況評估	✓				
確效服務 (可選)					
結合操作驗證 (OQ) 時的折扣	✓	✓			
保證通過 (OQ)	✓	✓			
結合重新確效 (RQ) 時的折扣	✓	✓			

* 根據當地零件更換政策** 如有提供。安裝需求。連結最小數量的系統時，安裝費免除。†可供選擇的報告

Agilent CrossLab

洞察敏銳，成就超群

我們的定位，我們的使命

無論您的實驗室需要什麼，Agilent CrossLab 已就緒與您結伴來創造新的和變革的機會。我們將一起通過安捷倫卓越的實驗室服務、軟體及耗材來支持您的科學和商業目標。與全球服務專家團隊的直接聯繫在實驗室的各個層面提供了重要、可行的見解。

我們的解決方案可最大限度提升實驗室效能、降低複雜性，帶領客戶改善經濟、經營及科學成果。而且我們的創新和全面的產品發揮立竿見影的效果與持久的影響。



我們如何協助—實驗室的故事

故事編號 10 調查報告

專業知識廣泛，助力實驗室提升效能。

索取故事全文，請拜訪
www.agilent.com/chem/story60

故事編號 16 特殊任務

團隊協力改善實驗室度量指標，並且全面提升實驗室效能。

索取故事全文，請拜訪
www.agilent.com/chem/story16

故事編號 47 創造高價值

大型實驗室受益於儀器校正。

索取故事全文，請拜訪
www.agilent.com/chem/story47

台灣安捷倫科技公司
免費專線：0800-018768

- 按
- (1) 維修服務相關
 - (2) 耗材產品和訂單查詢
 - (3) 儀器訂單查詢及報價諮詢
 - (4) 維修服務合約及發票查詢

傳真專線：
0800-026369 (維修服務相關)
0800-286337 (耗材/儀器/合約相關)

電子信箱：
lsca-taiwan_ccc@agilent.com
(維修服務相關)
pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com
(耗材/儀器/合約相關)

保護您的實驗室免除昂貴的修復及停機時間
立即聯繫您的安捷倫代表
www.agilent.com/chem/contactus

本資料中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2017
2017年7月17日，台灣出版
5989-7986CHTW